

RINGKASAN

Identifikasi Faktor Penyebab Produk Susu *Recall* Dan *Recall* Pada Sistem Distribusi Di Kan Jabung. Fatika Aulya Romadhon , NIM B4122093, Tahun 2025, 97 halaman, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Annisa'U Choirun, S.TP., M.T.. (Pembimbing), Ermy Indah S.Pt. (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Koperasi Produsen Agro Niaga Jabung Syariah Jawa Timur (KAN Jabung) selama lima bulan, dengan fokus pada proses produksi, sistem pengendalian mutu, dan distribusi produk susu pasteurisasi. Pelaksanaan magang memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa untuk memahami alur industri susu, mulai dari penerimaan bahan baku, proses pasteurisasi, pengemasan, hingga distribusi ke berbagai outlet penjualan. Melalui kegiatan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur, mahasiswa melakukan identifikasi mendalam terhadap penyebab produk susu yang mengalami *recall* dan *recall*, baik yang disebabkan oleh faktor internal maupun eksternal.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa masalah mutu terutama dipengaruhi oleh ketidakkonsistenan proses pengisian manual, kebersihan peralatan yang belum optimal, ketidaktelitian operator, serta variasi permintaan di outlet yang menyebabkan ketidakseimbangan antara jumlah distribusi dan daya beli konsumen. Selain itu, lemahnya penerapan rantai dingin dan fluktuasi kondisi penyimpanan di lapangan turut memperbesar risiko penurunan mutu produk sehingga meningkatkan jumlah produk yang rusak atau melewati tanggal kedaluwarsa.

Berdasarkan temuan tersebut, dilakukan analisis penyebab kegagalan menggunakan pendekatan 6M (*Man, Machine, Method, Material, Environment, Measurement*) serta evaluasi sistem distribusi dan manajemen stok. Rekomendasi perbaikan yang disusun meliputi peningkatan pengendalian mutu, pelatihan operator, kalibrasi mesin pengisian, optimalisasi sistem FEFO, penguatan rantai dingin, serta penyesuaian volume produksi dan distribusi berbasis permintaan aktual (*demand*

forecasting). Melalui analisis ini, diharapkan KAN Jabung dapat meningkatkan efisiensi produksi, meminimalkan kerugian akibat produk *recall* dan *recall*, serta menjaga stabilitas mutu susu pasteurisasi sepanjang rantai pasok.

Kata Kunci : Susu Pasteurisasi, Pengendalian Mutu, Proses Produksi, *Recall*, *Recall*, Manajemen Distribusi, 6M, FEFO, *Demand Forecasting*, Manajemen Stok, Kualitas Produk.