

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan salah satu program perguruan tinggi yang mengintegrasikan teori dengan praktik nyata, memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan keahlian profesional di dunia kerja. Program ini dirancang untuk meningkatkan pembelajaran yang kritis, inovatif, adaptif, dan komunikatif. Dengan demikian, mahasiswa dapat memahami penerapan ilmu yang telah dipelajari sekaligus memperkuat kemampuan teknis dan manajerial dalam konteks industri.

PT Fans Vision Jember adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyiaran TV kabel dengan total 58 channel, termasuk dua saluran lokal, yaitu FTV Jember dan FTV Musik Jember. Selain penyiaran, perusahaan ini juga menyediakan layanan koneksi internet dedicated berkecepatan tinggi melalui jaringan GMDP Fans Vision, yang menjadi salah satu layanan unggulan dan andalan perusahaan. Dalam mendukung visinya untuk menjadi media yang berkualitas, berintegritas, serta berdedikasi, PT Fans Vision menjalankan misi menyajikan program informasi dan hiburan bermutu tinggi, serta berkomitmen untuk bertanggung jawab secara sosial termasuk dalam penyediaan infrastruktur internet yang andal dan stabil bagi pelanggan.

Selama melaksanakan magang di PT Fans Vision Jember, penulis ditempatkan di divisi Internet dan Jaringan dengan peran sebagai teknisi dan staf NOC (Network Operations Center). Tugas utama meliputi pemantauan jaringan secara real-time, troubleshooting gangguan jaringan, konfigurasi perangkat jaringan, serta pemeliharaan infrastruktur internet dedicated GMDP Fans Vision. Penulis juga terlibat dalam proses instalasi, perbaikan, dan optimasi jaringan untuk memastikan kualitas layanan internet tetap stabil dan memenuhi standar SLA (Service Level Agreement) yang ditetapkan perusahaan.

Melalui pengalaman magang ini, penulis tidak hanya memperdalam pemahaman tentang arsitektur jaringan, protokol komunikasi, dan manajemen bandwidth, tetapi juga belajar mengembangkan sikap profesional dalam menangani insiden jaringan secara cepat dan akurat. Keterlibatan langsung dalam operasional harian NOC turut memperkuat kemampuan teknis, manajemen waktu, serta komunikasi lintas tim yang semuanya esensial dalam menjaga kontinuitas layanan internet bagi ribuan pelanggan PT Fans Vision Jember.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Membekali mahasiswa dengan keterampilan teknis dan pengalaman lapangan di bidang jaringan komputer dan layanan internet, agar siap menjadi tenaga kerja profesional di dunia kerja. Khususnya di sektor telekomunikasi dan penyedia layanan internet (ISP).
- b. Memberikan wawasan nyata mengenai operasional perusahaan penyedia layanan TV kabel dan internet, termasuk struktur kerja, budaya kerja, serta tantangan teknis di lingkungan industri.
- c. Melatih mahasiswa untuk menganalisis, merespons, dan menyelesaikan permasalahan teknis jaringan secara cepat dan akurat, dengan menerapkan pengetahuan akademik dalam konteks riil operasional perusahaan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Memberikan pemahaman dan keterampilan praktis dalam pemantauan jaringan, troubleshooting, serta konfigurasi perangkat jaringan (seperti router, switch, dan server) di lingkungan produksi.
- b. Meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam pengelolaan infrastruktur jaringan internet dedicated GMDP Fans Vision, termasuk instalasi, perawatan, dan optimasi jaringan untuk menjamin kualitas layanan sesuai SLA.
- c. Melatih mahasiswa bekerja dalam tim NOC (Network Operations Center), memahami prosedur penanganan gangguan, dokumentasi insiden, dan koordinasi dengan divisi lain untuk pemulihan layanan.

1.2.3 Manfaat Magang

a. Manfaat bagi mahasiswa

1. Mahasiswa dapat mengevaluasi kemampuan teknis (seperti konfigurasi jaringan, monitoring, dan troubleshooting) maupun soft skill (komunikasi, manajemen waktu, kerja tim) dalam lingkungan kerja profesional.
2. Mendapatkan pengalaman langsung dalam operasional harian penyedia layanan internet, termasuk memahami arsitektur jaringan, protokol, dan manajemen bandwidth yang memperkuat pemahaman teori yang diperoleh di kampus.
3. Melatih pola pikir kritis dan responsif dalam menghadapi insiden jaringan, serta mengembangkan solusi teknis yang efektif dan efisien persiapan penting untuk karier di bidang IT infrastructure dan network engineering.

b. Manfaat bagi perguruan tinggi

1. Membuka peluang kerja sama lebih erat antara program studi dengan industri, khususnya perusahaan penyedia layanan internet dan jaringan, guna menciptakan sinergi antara kurikulum dan kebutuhan dunia kerja.
2. Mendapatkan umpan balik nyata tentang standar kompetensi yang dibutuhkan industri, sehingga kurikulum dapat disesuaikan dengan tren teknologi terkini seperti manajemen jaringan, keamanan siber, dan layanan berbasis SLA

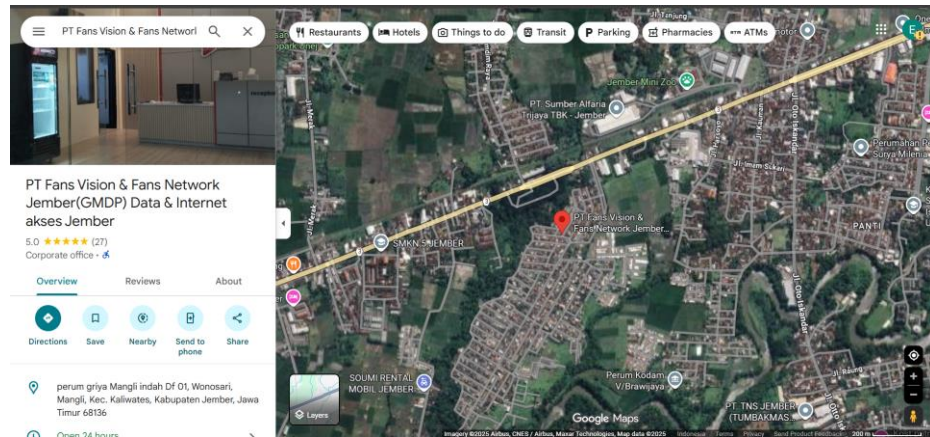
c. Manfaat bagi perusahaan

Perusahaan mendapatkan tenaga pendukung operasional yang dapat membantu tugas harian di divisi jaringan dan NOC, sekaligus memperoleh kesempatan untuk menilai potensi mahasiswa sebagai calon tenaga profesional di masa depan. Selain itu, kerja sama dengan perguruan tinggi dapat menjadi pintu masuk untuk pengembangan inovasi teknis dan penguatan SDM melalui program magang berkelanjutan.

1.3 Lokasi Dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan magang dilaksanakan di PT Fans Vision Jember, Kabupaten Jember. Lokasi magang berada di Perumahan Griya Mangli Indah DF 01, Wonosari,

Mangli, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Magang dimulai pada tanggal 5 Agustus 2025 sampai tanggal 6 Desember 2025. Untuk lokasi PT Fans Vision Jember dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut:



Gambar 1.1 Lokasi Magang

Adapun jadwal kegiatan di PT. Fans Vision Jember – GMDP

NO.	Hari	Jam Kerja	Keterangan
1.	Senin	08.00 – 16.00	Masuk Kerja
2.	Selasa	08.00 – 16.00	Masuk Kerja
3.	Rabu	08.00 – 16.00	Masuk Kerja
4.	Kamis	08.00 – 16.00	Masuk Kerja
5.	Jum'at	08.00 – 16.00	Masuk Kerja
6.	Sabtu	08.00 – 15.00	Masuk Kerja
7.	Minggu		Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Evaluasi dan Diskusi Mahasiswa melakukan evaluasi dan diskusi secara aktif terkait tugas-tugas yang telah dilaksanakan selama magang, termasuk mengidentifikasi kendala dan solusi yang dapat diterapkan.
- b. Pengerjaan Proyek Mahasiswa mengerjakan proyek sesuai dengan pembagian tugas yang telah ditentukan, serta memastikan pelaksanaan tugas tersebut dilakukan dengan baik dan sesuai standar yang ditetapkan.
- c. Dokumentasi Buku Laporan Harian Mahasiswa mencatat dan melaporkan aktivitas serta tugas harian selama magang ke dalam Buku Laporan Harian sebagai bentuk dokumentasi.
- d. Pembuatan Laporan Mahasiswa menyusun laporan kegiatan magang berdasarkan seluruh aktivitas yang telah dilakukan sebagai hasil akhir dari program magang.