

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan kesempatan pendidikan yang bertujuan memberikan Magang adalah program di perguruan tinggi yang bertujuan menghubungkan konsep yang dipelajari di kelas dengan pengalaman langsung di dunia kerja. Program ini dirancang untuk membantu mahasiswa mengasah keterampilan profesional, seperti berpikir kritis, inovatif, adaptif, dan komunikatif. Melalui magang, mahasiswa tidak hanya memahami penerapan ilmu yang diperoleh di kampus, tetapi juga meningkatkan kemampuan teknis, analitis, serta manajerial dalam lingkungan industri yang nyata.

Pada kesempatan kali ini, penulis melaksanakan magang di PT Vascomm Solusi Teknologi, yang merupakan salah satu perusahaan penyedia solusi teknologi (*Software House*) di Indonesia. PT Vascomm menyediakan program magang dalam bidang software development yang mencakup pengembangan sistem berbasis website dan aplikasi bisnis. Program magang di PT Vascomm dirancang agar mahasiswa dapat terlibat langsung dalam proyek pengembangan perangkat lunak yang sesuai dengan bidang studi masing-masing.

Selama kegiatan magang, penulis berfokus pada bidang pengembangan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* dan *Business-to-Business (B2B)*, melalui proyek pengembangan Sistem Client Portal *TalentGO*. Sistem ini merupakan platform web yang dirancang sebagai pusat interaksi antara klien korporat dengan tim layanan rekrutmen talenta IT *TalentGO*. Portal ini menggantikan proses komunikasi manual seperti email dan pesan instan dengan alur kerja terstruktur dan terdigitalisasi. Dengan sistem ini, proses pengajuan kebutuhan talenta, peninjauan kandidat, dan pemberian feedback dapat dilakukan secara lebih cepat, efisien, dan transparan, karena seluruh data dan proses tersentralisasi dalam satu sistem.

Penerapan teknologi *Laravel Framework* dan konsep *Blind Recruitment* dalam proyek ini memberikan solusi modern terhadap tantangan rekrutmen B2B konvensional. Setiap klien dapat membuat permintaan talenta (*vacancy*) melalui

formulir terstandar. Tim admin *TalentGO* kemudian mengajukan kandidat yang sesuai, di mana sistem secara otomatis akan menghasilkan *Blind CV* dengan menyembunyikan informasi pribadi kandidat (seperti nama dan kontak) untuk menjaga kerahasiaan dan mengurangi bias dalam seleksi awal. Klien dapat memberikan feedback "tertarik" atau "tidak sesuai" langsung melalui portal, yang akan memicu notifikasi otomatis ke tim admin.

Dengan adanya Sistem Client Portal *TalentGO* ini, diharapkan proses rekrutmen B2B dapat dilakukan dengan lebih terstruktur, akuntabel, dan profesional. Selain itu, proyek ini menjadi bentuk penerapan nyata dari prinsip *Software as a Service (SaaS)* di dunia industri sekaligus memberikan pengalaman langsung bagi penulis dalam mengembangkan sistem enterprise yang kompleks dan *User-centric*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Umum Magang Mahasiswa

- a. Menambah pengalaman dan wawasan mengenai proses kerja di lingkungan industri secara langsung.
- b. Mengembangkan kemampuan *soft skill* dan *hard skill* yang relevan dengan profil lulusan Program Studi Teknik Komputer.
- c. Menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi dan permasalahan nyata di dunia industri.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Pelaksanaan magang di PT Vascomm Solusi Teknologi secara khusus bertujuan untuk;

- a. Menganalisis kebutuhan dan merancang arsitektur Sistem Client Portal *TalentGO* berdasarkan *Product Requirements Document (PRD)* yang telah disediakan.
- b. Mengimplementasikan sistem menggunakan teknologi *Laravel*, *Filament PHP*, *Tailwind CSS*, *Blade* Template Engine, dan *MySQL* sesuai dengan fitur-fitur inti *Minimum Viable Product (MVP)*.

- c. Membangun modul *Blind CV* yang dapat secara otomatis menyamarkan data pribadi kandidat untuk mendukung proses *Blind Recruitment*.
- d. Mengintegrasikan sistem notifikasi email untuk menginformasikan setiap update status kepada admin *TalentGO* secara real-time.
- e. Melakukan pengujian fungsional untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan.

1.2.3. Manfaat Magang

a. Manfaat bagi Mahasiswa

- 1. Memberikan pengalaman langsung dalam penerapan framework *Laravel* dan *Filament PHP* untuk pengembangan sistem enterprise berbasis website.
- 2. Melatih kemampuan analisis sistem, perancangan database, pemecahan masalah teknis, dan tanggung jawab terhadap proyek nyata di dunia kerja.
- 3. Mengasah soft skill seperti komunikasi dengan tim dan stakeholder, manajemen waktu, dan adaptasi dalam metodologi pengembangan *Agile*.

b. Manfaat Bagi Program Studi

- 1. Memperkuat kerjasama antara program studi dengan perusahaan di bidang teknologi informasi.
- 2. Meningkatkan relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri terkini, khususnya dalam pengembangan aplikasi web dengan teknologi modern.
- 3. Membuka peluang kerja bagi mahasiswa melalui hubungan baik antara institusi dengan industri.

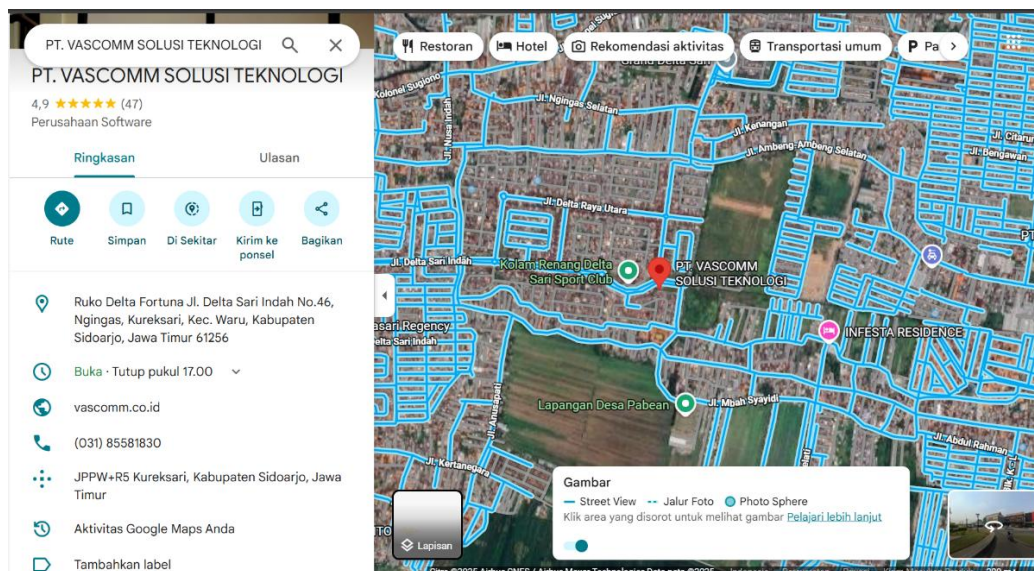
c. Manfaat Bagi Perusahaan Tempat Magang

- 1. Mendapatkan kontribusi tenaga magang dalam menyelesaikan proyek strategis pengembangan produk baru (*TalentGO Client Portal*).
- 2. Menghemat sumber daya pengembangan dengan memanfaatkan talenta mahasiswa yang didampingi oleh developer senior.
- 3. Berpotensi merekrut calon tenaga kerja baru yang telah memahami budaya kerja dan teknologi stack yang digunakan perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.4.1 Lokasi Magang

Pelaksanaan magang dilakukan di PT Vascomm Solusi Teknologi, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang solusi digital dan teknologi modern. Kantor pusat perusahaan beralamat di Ruko Delta Fortuna, Jl. Delta Sari Indah No. 46, Ngingas, Kureksari, Kec. Waru, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur. Magang dimulai pada tanggal 4 Agustus 2025 sampai tanggal 5 Desember 2025. Untuk lokasi PT Vascomm Solusi Teknologi dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut:



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Perusahaan

1.4.2 Waktu Magang

Pelaksanaan magang berlangsung selama 4 (empat) bulan, dimulai pada tanggal 4 Agustus 2025 hingga 5 Desember 2025. Kegiatan ini dilaksanakan sesuai dengan jam kerja profesional, yaitu dari Senin hingga Jumat. Metode kerja yang diterapkan adalah task-based, di mana penulis mengelola waktu secara mandiri untuk menyelesaikan tugas-tugas yang telah ditentukan dalam *Sprint* atau iterasi pengembangan, dengan tetap melakukan sinkronisasi rutin bersama pembimbing lapangan dari tim pengembang PT Vascomm Solusi Teknologi.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang di PT Vascomm Solusi Teknologi dilakukan melalui beberapa tahapan utama agar kegiatan berjalan sistematis dan terarah. Tahapan tersebut meliputi:

a. Observasi dan Analisis Kebutuhan

Mahasiswa mempelajari *Product Requirements Document (PRD)*, melakukan diskusi dengan Product Owner dan tim, untuk memahami alur bisnis, kebutuhan pengguna, dan spesifikasi fungsional sistem Client Portal *TalentGO* yang akan dibangun.

b. Perancangan dan Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan arsitektur, desain database (ERD), dan antarmuka pengguna. Selanjutnya, mahasiswa melakukan implementasi kode menggunakan *Laravel* dan *Filament PHP* untuk membangun semua modul inti sistem, seperti autentikasi, manajemen vacancy, *Blind CV*, dan sistem feedback.

c. Pengujian dan Evaluasi

Setelah sistem selesai dikembangkan, dilakukan pengujian fungsional terhadap setiap fitur berdasarkan *Acceptance Criteria* dari PRD. Hasil pengujian kemudian dievaluasi bersama pembimbing lapangan untuk memastikan sistem bekerja dengan baik dan sesuai ekspektasi sebelum di-deploy ke lingkungan staging.