

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat dalam teknologi informasi mendorong organisasi untuk menerapkan digitalisasi pada berbagai proses kerja, termasuk pencatatan kehadiran. PLN Icon Plus, sebagai bagian dari kelompok PLN yang menyediakan layanan jaringan dan infrastruktur telekomunikasi, memerlukan sistem pemantauan absensi yang andal dan ramah pengguna khususnya pada Kantor Perwakilan Jember.

Absensi di PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Jember sebelumnya masih dilakukan secara manual, yaitu dengan pencatatan kehadiran menggunakan media tulis yang berpotensi menimbulkan kendala seperti keterlambatan rekap data, risiko kesalahan pencatatan, serta kurangnya efisiensi dalam pemantauan kehadiran. Melihat kondisi tersebut, kami selaku mahasiswa magang dari Politeknik Negeri Jember berinisiatif merancang dan mengembangkan aplikasi absensi berbasis *mobile* dan *website* sebagai solusi yang lebih efektif dan terintegrasi, sehingga proses pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan data absensi dapat dilakukan secara real-time, akurat, dan mudah diakses oleh pihak terkait.

Dengan melakukan perancangan *UI/UX* yang matang pada aplikasi *mobile* dan *website monitoring* absensi untuk PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Jember, diharapkan terwujud sistem yang tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional tetapi juga menyajikan pengalaman penggunaan yang baik. Hasilnya akan mendukung proses absensi yang lebih efisien, transparan, dan berkontribusi pada peningkatan produktivitas organisasi secara keseluruhan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang Mahasiswa

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Program Magang yaitu:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja sebenarnya, sekaligus mengasah kemampuan praktis yang dibutuhkan sebagai persiapan memasuki dunia profesional.
2. Menumbuhkan pemahaman mahasiswa terhadap budaya kerja, etika profesional, serta dinamika organisasi di dunia industri atau instansi tempat magang.
3. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memecahkan masalah secara nyata melalui penerapan teori, analisis, dan keterampilan teknis yang relevan dengan bidang keahliannya.
4. Membekali mahasiswa dengan pengalaman dan wawasan praktis yang dapat menjadi dasar dalam pengembangan karier serta peningkatan kompetensi di masa mendatang.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Tujuan khusus magang mahasiswa dalam pengembangan *UI/UX* aplikasi absensi berbasis *mobile* dan *website* adalah menghasilkan rancangan antarmuka yang sederhana, nyaman digunakan, dan sesuai dengan alur kerja pengguna di PLN Icon Plus. Melalui kegiatan ini, mahasiswa menerapkan pengetahuan desain yang dimiliki ke dalam aplikasi nyata sehingga pengguna dapat melakukan absensi dan mengakses informasi dengan lebih cepat dan mudah. Selain itu, perancangan *UI/UX* ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi penggunaan sistem, meminimalkan kesalahan, serta mendukung proses pengelolaan data absensi secara lebih terstruktur dan modern.

1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

Manfaat Magang sebagai berikut:

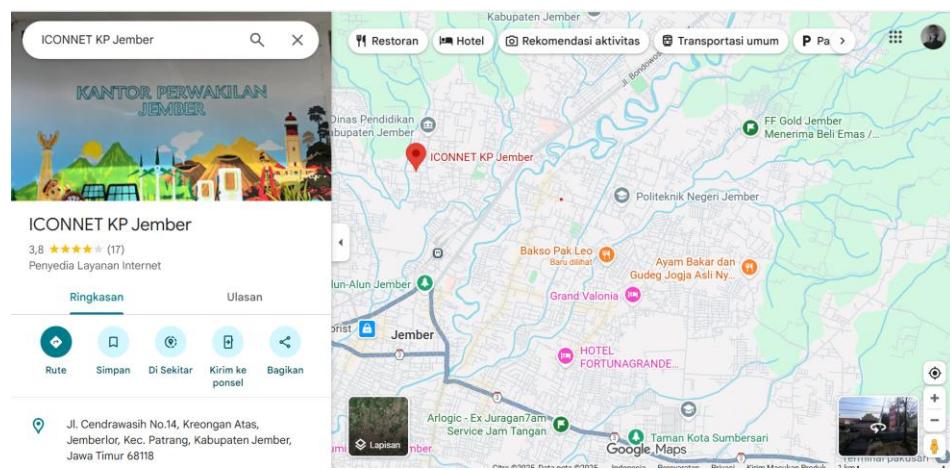
1. Bagi Mahasiswa kegiatan magang memberikan kesempatan nyata bagi mahasiswa untuk merasakan langsung dunia kerja dan memahami bagaimana teori yang dipelajari di perkuliahan diterapkan dalam praktek. Melalui pengalaman ini, mahasiswa dapat mengasah kemampuan teknis, meningkatkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim, serta belajar beradaptasi dengan lingkungan profesional. Selain itu, magang juga

membantu mahasiswa membangun kepercayaan diri dan memperluas wawasan mengenai bidang kerja yang akan digeluti setelah lulus.

2. Bagi perguruan tinggi, kegiatan magang menjadi sarana untuk menjembatani antara dunia akademik dan industri. Melalui program ini, kampus dapat menilai sejauh mana kurikulum yang diterapkan sudah sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Selain itu, hasil magang mahasiswa juga dapat menjadi masukan berharga untuk pengembangan pembelajaran yang lebih relevan dan aplikatif, sekaligus memperkuat hubungan kerja sama antara kampus dan instansi mitra seperti PLN Icon Plus.
3. Bagi pihak perusahaan, keberadaan mahasiswa magang dapat memberikan sudut pandang baru serta ide-ide segar dalam pengembangan sistem dan inovasi kerja. Mahasiswa dapat membantu pelaksanaan proyek tertentu, seperti perancangan desain *UI/UX* atau pengelolaan data absensi, sehingga mendukung efisiensi kerja di lingkungan kantor. Selain itu, program magang juga menjadi sarana bagi perusahaan untuk menemukan calon tenaga kerja potensial yang sudah mengenal budaya dan cara kerja organisasi.

1.2 Lokasi dan Waktu

Lokasi magang penulis di PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Jember. Jl. Cendrawasih, Kreongan Atas, Jemberlor, Kecamatan Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68118. Kegiatan magang ini dimulai pada tanggal 04 Agustus 2025 sampai 05 Desember 2025.



Gambar 1.1 Denah Lokasi Perusahaan

Kegiatan Magang dilaksanakan pada hari kerja kantor sebagai berikut:

HARI	JAM KERJA
Senin	08:00
Selasa	08:00
Rabu	08:00
Kamis	08:00
Jumat	07:30

Tabel 1.1 Jam Operasional Perusahaan

1.3 Metode Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan kegiatan magang ini, digunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Metode Pembimbing (*Mentoring*), setiap mahasiswa mendapatkan bimbingan langsung dari pihak pembimbing atau mentor di tempat magang. Pembimbing berperan dalam memberikan wawasan, membagikan pengalaman kerja, serta membantu mahasiswa ketika menghadapi kendala selama proses penyelesaian tugas.
2. Metode Diskusi dan Kolaborasi kegiatan rutin dilakukan antara mahasiswa magang dengan rekan satu tim maupun pembimbing lapangan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat bertukar ide, mendiskusikan pembagian tugas, serta menentukan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam pelaksanaan pekerjaan.
3. Metode Pencatatan dan Dokumentasi kegiatan, setiap aktivitas yang dilakukan selama magang dicatat dan didokumentasikan secara berkala. Dokumentasi ini berguna sebagai bahan pelaporan kegiatan magang yang nantinya akan disusun dan dilaporkan kepada Politeknik Negeri Jember.