

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan jaringan internet di Indonesia telah menjadi faktor penting dalam mendukung aktivitas ekonomi dan sosial di berbagai sektor, seperti bisnis, pendidikan, kesehatan, dan pemerintahan. Infrastruktur jaringan yang andal sangat dibutuhkan untuk menunjang koneksi digital yang semakin meningkat. Dalam hal ini, PT PLN Icon Plus berperan sebagai penyedia infrastruktur telekomunikasi yang bertanggung jawab dalam menjaga kualitas layanan jaringan melalui kegiatan monitoring gangguan, pemantauan external alarm shelter, serta pengecekan sistem berbasis TACACS guna memastikan keandalan jaringan.

Sebagai bagian dari kurikulum Program Studi D3 Teknik Komputer Jurusan Teknologi Informasi, mahasiswa diwajibkan melaksanakan kegiatan magang di instansi atau perusahaan untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung. Selama melaksanakan magang di PLN Icon Plus Unit Layanan Jember, penulis memperoleh kesempatan untuk mempelajari secara langsung proses monitoring jaringan, pengelolaan alarm shelter, serta pengecekan sistem jaringan berbasis TACACS.

Berdasarkan hasil pengamatan selama magang, proses absensi peserta magang dan PKL masih dilakukan secara manual menggunakan buku absensi. Metode tersebut dinilai kurang efektif karena rawan kesalahan pencatatan, memerlukan waktu dalam proses rekapitulasi, serta menyulitkan pembimbing dalam melakukan pemantauan kehadiran.

Oleh karena itu, penulis bersama tim berinisiatif mengembangkan aplikasi dan website absensi berbasis digital yang dapat diakses secara daring. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur radius lokasi untuk memastikan absensi hanya dapat

dilakukan di area yang telah ditentukan, sehingga keakuratan data kehadiran lebih terjamin. Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi pendukung absensi magang dan PKL di lingkungan PLN Icon Plus Unit Layanan Jember agar prosesnya lebih efisien, modern, dan terintegrasi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Program Magang yaitu:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja secara langsung, sekaligus mengasah keterampilan yang dibutuhkan sebagai bekal memasuki dunia profesional.
2. Membantu mahasiswa memperluas relasi profesional dengan para pelaku industri yang berpotensi membuka peluang karier di masa depan, serta menambah pemahaman mengenai perkembangan dan tren terbaru di bidang industri.
3. Mendorong mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi secara efektif dengan rekan kerja, pimpinan, maupun klien, sebagai kemampuan penting dalam menciptakan kerja sama dan hubungan kerja yang harmonis.
4. Memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam mengenal budaya kerja dan dinamika industri, sehingga mampu menyesuaikan diri dengan aturan, kebiasaan, serta tuntutan pekerjaan di lingkungan kerja sehari-hari.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan magang secara khusus Adalah:

1. Memberikan peluang kepada mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan akademik yang telah diperoleh ke dalam praktik kerja nyata, sehingga dapat memperdalam pemahaman serta meningkatkan kemampuan yang dimiliki.
2. Membekali mahasiswa dengan keterampilan yang dibutuhkan oleh dunia industri, baik keterampilan teknis maupun analitis, yang dapat menjadi nilai tambah dan meningkatkan daya saing di dunia kerja.

3. Membantu mahasiswa mengenali serta mengeksplorasi minat dan arah karier secara lebih mendalam sesuai dengan pengalaman yang diperoleh selama kegiatan magang.
4. Menanamkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai tanggung jawab profesional, baik terhadap instansi tempat magang maupun terhadap pengembangan diri sebagai calon tenaga kerja profesional.

1.2.3 Manfaat

Manfaat magang adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa
 1. Mahasiswa memperoleh peningkatan kompetensi profesional melalui penerapan keterampilan dan pengetahuan yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam praktik kerja secara langsung.
 2. Pengalaman magang memberikan kesiapan karier yang lebih matang, karena kegiatan yang berfokus pada penguasaan keterampilan tertentu membantu mahasiswa menghadapi tuntutan dunia kerja secara nyata.
- b. Bagi Kampus
 1. Kerja sama aktif dengan dunia industri memberikan nilai tambah bagi institusi pendidikan, karena menunjukkan bahwa kurikulum yang diterapkan selaras dengan kebutuhan dan perkembangan industri.
 2. Pelaksanaan program magang di industri turut berkontribusi dalam meningkatkan citra dan reputasi kampus, sekaligus mengoptimalkan peran kampus sebagai penghubung antara mahasiswa dan dunia industri.
- c. Bagi Lokasi Magang
 1. Perusahaan memperoleh kesempatan untuk mengamati, menilai, dan mengidentifikasi potensi serta bakat mahasiswa sebagai calon sumber daya manusia yang berkualitas.
 2. Kegiatan magang memungkinkan perusahaan mendapatkan ide dan solusi baru yang inovatif untuk mendukung penyelesaian proyek atau pekerjaan tertentu.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi kegiatan magang penulis di PLN Icon Plus KP Jember Jl. Cendrawasih No. 14, Kreongan Atas, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68118. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 5 Agustus 2025 sampai dengan 5 Desember 2025.



Gambar 1.1 Denah Lokasi Perusahaan

Kegiatan magang dilaksanakan pada hari kerja kantor yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jam Operasional Perusahaan

HARI	JAM KERJA
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	07.30 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Metode pendampingan (mentoring) kepada setiap mahasiswa magang melalui pemberian pengetahuan dan pengalaman kerja, serta bimbingan dalam menghadapi dan menyelesaikan kendala yang muncul selama pelaksanaan

tugas magang.

2. Metode diskusi dan berbagi pengalaman yang dilakukan antara sesama peserta magang dengan mentor atau pembimbing lapangan di perusahaan, khususnya dalam menentukan dan mengoordinasikan tugas yang akan dikerjakan.
3. Metode pencatatan dan pendokumentasian kegiatan harian selama magang, yang bertujuan untuk memudahkan proses penyusunan laporan dan pelaporan kegiatan magang kepada Politeknik Negeri Jember.