

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mata kuliah Magang merupakan kegiatan pembelajaran lapangan yang bertujuan untuk mengasah kemampuan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Kegiatan ini dilaksanakan melalui interaksi langsung antara peserta magang dan pihak perusahaan, sehingga mahasiswa dapat memahami situasi kerja secara nyata. Mahasiswa yang akan terjun ke dunia profesional perlu mempersiapkan diri sebaik mungkin, tidak hanya mengandalkan ilmu yang diberikan di bangku kuliah, tetapi juga harus memiliki wawasan, pengalaman, serta pemahaman praktis tentang dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu perguruan tinggi negeri menekankan pendidikan yang bersifat profesional. Politeknik Negeri Jember berkomitmen membentuk mahasiswa yang berkompeten, berintegritas, disiplin, terampil, dan mampu bertanggung jawab dalam menjalankan tugasnya. Sebagai bagian dari upaya tersebut, Politeknik Negeri Jember menerapkan program magang yang menjadi salah satu kegiatan wajib bagi mahasiswa D-III Teknik Komputer pada Semester 5. Program ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata, melatih kemampuan teknis maupun nonteknis, serta mempersiapkan mahasiswa agar siap bersaing di dunia industri.

PT Indonesia Comnets Plus adalah salah satu subholding PLN yang berfokus pada bidang telekomunikasi, ITC, dan Green Solution. PT Indonesia Comnets Plus menyediakan solusi digital dan ramah lingkungan yang menawarkan berbagai layanan mulai dari aplikasi dan Internet of Things, layanan konektivitas seperti ICONNET dan platform digital lainnya, hingga solusi energi hijau berupa panel surya atap dan pengembangan ekosistem kendaraan listrik untuk mendukung transformasi digital dan energi berkelanjutan di Indonesia. Hal inilah yang membuat penulis memilih melaksanakan magang di PT. Indonesia Comnets Plus tepatnya di Kantor Perwakilan Malang. Pemilihan magang di PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Malang berdasarkan dengan materi dan

praktikum yang sudah diberikan pada program studi Teknik Komputer di Politeknik Negeri Jember.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Dengan adanya program magang ini diharapkan tercipta tujuan dan manfaat yang saling menguntungkan bagi seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaannya.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

1. Memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa memahami bagaimana teori yang dipelajari di kampus diterapkan dalam praktik. Pengalaman ini menjadi dasar penting untuk meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja yang nyata.
2. Meningkatkan kompetensi dan keterampilan kerja pada mahasiswa, seperti penggunaan perangkat, instalasi jaringan, troubleshooting, pemecahan masalah teknis hingga pelaksanaan prosedur kerja. Selain itu keterampilan non teknis seperti komunikasi, kerja sama tim, manajemen waktu dan adaptasi terhadap tekanan kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Mahasiswa dapat mempelajari lebih dalam aspek teknis pekerjaan lapangan yang dilakukan. Sekaligus menganalisa apapun yang dilakukan sehingga menjadi dasar dalam penyusunan laporan
2. Mahasiswa dapat mencatat dan menjelaskan alur kerja yang di ikuti termasuk peralatan, sistem atau perangkat yang digunakan.

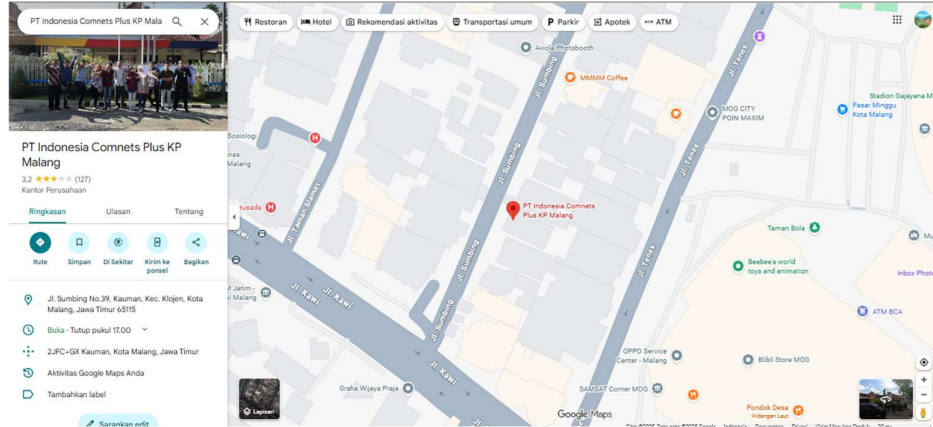
1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dilaksanakannya program magang ini

- a. Bagi Mahasiswa

1. Mendapat pengalaman langsung di dunia kerja sehingga lebih memahami kondisi nyata dan tantangan yang akan di hadapi di dalam dunia kerja, serta meningkatkan kemampuan teknis dan non teknis seperti keterampilan operasional komunikasi, kerjasama tim dan problemsolvig yang dibutuhkan di dunia industri
 2. Dengan menghadapi tugas nyata dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan, mahasiswa dapat meningkatkan kepercayaan diri. Mereka belajar mengambil keputusan, beradaptasi dengan lingkungan baru, dan menyelesaikan pekerjaan dengan mandiri.
- b. Bagi PT. Indonesia Comnets Plus
1. Perusahaan memperoleh tambahan tenaga dari mahasiswa magang yang dapat membantu berbagai aktivitas, baik yang bersifat teknis, operasional, maupun administrasi, sehingga pekerjaan menjadi lebih ringan dan efisien.
 2. Mendapatkan ide atau perspektif baru, mahasiswa sering membawa sudut pandang baru, pemikiran segar, atau cara berbeda dalam menyelesaikan masalah. Hal ini dapat menjadi nilai tambah bagi perusahaan dalam mengembangkan proyek atau meningkatkan proses kerja.
- c. Bagi Politeknik Negeri Jember
1. Politeknik Negeri Jember dapat mengetahui tuntutan dan kebutuhan terbaru dari industri melalui pengalaman mahasiswa di lapangan. Informasi ini sangat berguna untuk memperbarui kurikulum agar tetap relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar kerja.
 2. Pelaksanaan magang mempererat hubungan antara Politeknik Negeri Jember dan perusahaan mitra, sehingga membuka peluang kerja sama yang lebih luas, seperti penelitian, rekrutmen, atau program pendidikan lainnya.

1.3 Lokasi dan Waktu



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

Lokasi Pelaksanaan Magang berada di PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Malang Jl. Sumbing No.39, Kauman, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 6511. Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 4 bulan yakni pada tanggal 4 Agustus 2025 sampai dengan 5 Desember 2025. Hari dan Jam Kerja pada PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Malang yaitu Senin sampai dengan Jumat.

Hari	Jam
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	07.30 – 17.00 WIB

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan magang di PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Malang.

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan pengamatan yang dilakukan dengan turun langsung ke lapangan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat melihat secara nyata kondisi di PT Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Malang, sehingga dapat memahami situasi kerja sekaligus mengidentifikasi berbagai permasalahan yang muncul di lingkungan tersebut.

2. Praktek Lapangan

Pada tahap ini, mahasiswa melaksanakan berbagai tugas yang diberikan oleh pembimbing lapangan. Kegiatan yang dilakukan meliputi pengecekan kondisi jaringan, melakukan preventive maintenance untuk mencegah gangguan, menangani corrective maintenance ketika terjadi masalah, serta melakukan perawatan aset agar tetap berfungsi dengan baik.

3. Pembuatan Laporan

Mahasiswa menyusun laporan magang berdasarkan seluruh aktivitas yang telah dilakukan selama program berlangsung, sehingga laporan tersebut dapat menggambarkan secara lengkap proses, pengalaman, dan hasil kerja selama magang.