

## **BAB 1.PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi (TI) telah mengubah paradigma operasional berbagai sektor, termasuk bidang pendidikan dan pelatihan. Lembaga-lembaga pendidikan dituntut untuk bertransformasi dan menyediakan layanan yang terintegrasi antara platform luring (offline) dan daring (online) yang efisien dan akuntabel.

CV. Brilliant English Course (Brilliant Indonesia Group) merupakan salah satu instansi yang merespons tantangan ini dengan fokus pada penyediaan layanan kursus yang mudah diakses publik. Dalam rangka mencapai efisiensi operasional dan mendukung skalabilitas layanan, instansi ini memiliki kebutuhan mendesak untuk mengembangkan infrastruktur digital, khususnya sistem manajemen data pendaftaran kursus. Sistem yang ada harus mampu memberikan kecepatan, akurasi, dan kemudahan akses data bagi calon pendaftar dan tim administrasi.

Program Studi Manajemen Informatika mewajibkan mahasiswa untuk menjembatani teori dan praktik melalui kerja praktek (magang). Kolaborasi ini menempatkan mahasiswa pada IT Support Team CV. Brilliant English Course untuk terlibat langsung dalam pembangunan website pendaftaran baru, yang dikenal sebagai BIEPLUSKAMPUNGINGGRIS, menggunakan framework Laravel. Pemilihan Laravel sebagai framework *full-stack* (frontend dan backend) bertujuan untuk menciptakan sistem yang modern, terstruktur, aman, dan mudah dipelihara.

Proyek ini tidak hanya berfokus pada pembangunan antarmuka, tetapi juga pada perancangan dan implementasi sistem manajemen data yang menjadi tulang punggung fungsionalitas website. Kualitas sistem manajemen data sangat krusial; data pendaftaran yang tidak terkelola dengan baik dapat menyebabkan kesalahan informasi, memperlambat proses administrasi, dan mengganggu citra layanan. Oleh

karena itu, perancangan basis data yang optimal dan implementasi logika bisnis yang tepat adalah prioritas utama.

Laporan ini disusun untuk mendokumentasikan secara komprehensif seluruh proses perancangan, implementasi, dan pengujian sistem manajemen data pendaftaran kursus pada website BIEPLUSKAMPUNGGGRIS. Hasil proyek ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam optimalisasi kinerja sistem operasional CV. Brilliant English Course.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Magang Mahasiswa**

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktek (atau istilah lain yang kamu gunakan di kampus) di CV. Brilliant English Course (Brilliant Indonesia Group) adalah untuk:

1. Memenuhi salah satu persyaratan kurikulum wajib yang ditetapkan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan pada Program Studi Manajemen Informatika.
2. Mengaplikasikan dan menguji pengetahuan teoritis yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam perancangan, pengembangan, dan optimalisasi sistem informasi berbasis web menggunakan framework Laravel.
3. Memperoleh pengalaman kerja profesional secara langsung pada divisi IT Support Team di lingkungan lembaga pelatihan dan pendidikan, serta memahami standar operasional yang berlaku.
4. Memahami alur kerja dan proses bisnis yang spesifik pada lembaga pendidikan atau kursus, serta mengidentifikasi tantangan teknologi informasi dalam mendukung layanan pendaftaran dan operasional CV. Brilliant English Course (Brilliant Indonesia Group).
5. Mengembangkan kemampuan profesional, seperti kedisiplinan, inisiatif, kerja sama tim, komunikasi yang efektif, dan kemampuan pemecahan masalah teknis di lingkungan kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktek ini didasarkan pada tugas yang diberikan di IT Support Team CV. Brilliant English Course (Brilliant Indonesia Group), dengan capaian sebagai berikut:

Merancang dan membangun modul sistem pendaftaran kursus online (termasuk form pendaftaran, dashboard untuk admin, dan validasi data) ke dalam satu platform tunggal berbasis web.

1. Mengimplementasikan sistem menggunakan framework Laravel untuk pengembangan sisi backend dan integrasi basis data, guna memastikan sistem yang terstruktur, aman, dan mudah dipelihara.
2. Merancang dan menerapkan antarmuka pengguna (User Interface/UI) dan pengalaman pengguna (User Experience/UX) yang intuitif dan responsif untuk memberikan kenyamanan maksimal bagi calon pendaftar CV. Brilliant English Course (Brilliant Indonesia Group).
3. Melakukan proses identifikasi dan debugging secara sistematis selama masa pengembangan website untuk menemukan potensi kesalahan teknis, error, dan kerentanan sistem.
4. Menyajikan dan mengimplementasikan solusi dari temuan bug tersebut untuk mengoptimalkan kinerja sistem pendaftaran secara keseluruhan, sehingga menjamin fungsionalitas yang stabil dan efisien.
5. Mendokumentasikan seluruh proses perancangan, pengembangan, dan identifikasi bug sebagai panduan teknis bagi tim IT Brilliant English Course.

### 1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

#### a. Bagi Peserta Magang Mahasiswa

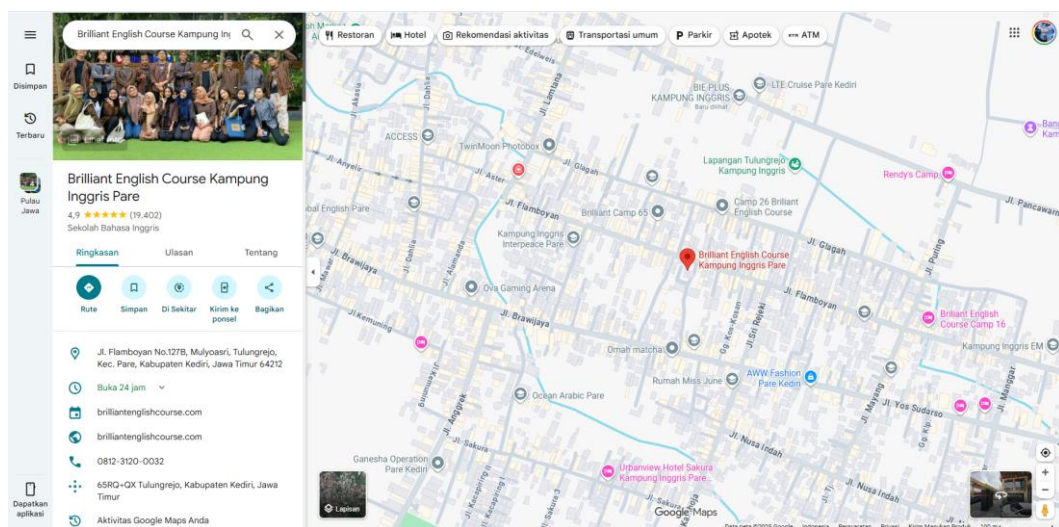
1. Mendapatkan pengalaman praktis dan mendalam dalam perancangan, pengembangan full-stack, dan implementasi sistem informasi menggunakan framework Laravel, sesuai dengan kebutuhan industri saat ini.

2. Meningkatkan kemampuan teknis (hard skills) dalam melakukan identifikasi bug, analisis kinerja sistem, dan troubleshooting pada aplikasi berbasis web.
  3. Mengasah kemampuan non-teknis (soft skills) seperti analisis kebutuhan pengguna, komunikasi teknis dalam tim IT, dan manajemen proyek pengembangan sistem.
  4. Memperoleh proyek nyata (website pendaftaran kursus) sebagai portofolio yang dapat menjadi nilai tambah dan bukti kompetensi setelah menyelesaikan studi Manajemen Informatika.
- b. Bagi Mitra Penyelenggara
1. Memperoleh solusi atas permasalahan pada sistem timbangan yang lama, yaitu sistem baru yang lebih optimal, aman, dan mudah digunakan.
  2. Meningkatkan produktivitas operasional penimbangan melalui sistem yang dapat diakses di berbagai perangkat tanpa kendala instalasi.
  3. Memiliki sistem yang mudah untuk dikembangkan dan dipelihara di masa depan.
  4. Mendapatkan perspektif dan inovasi baru dari mahasiswa sebagai calon talenta digital.
- c. Bagi Politeknik Negeri Jember
1. Memperkuat hubungan kerja sama antara institusi pendidikan dengan dunia industri.
  2. Mendapatkan umpan balik yang relevan dari industri untuk penyempurnaan kurikulum agar selaras dengan kebutuhan pasar kerja.
  3. Meningkatkan reputasi institusi sebagai pencetak lulusan yang kompeten dan siap kerja.

### 1.3. Lokasi dan Waktu

#### 1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi kegiatan magang mahasiswa dilaksanakan perusahaan manufaktur CV. Brilliant English Course (Brilliant Indonesian Group) departemen Information Technology Support (ITS) yang beralamat di Jl. Flamboyan No.127B, Mulyoasri, Tulungrejo, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64212. Peta lokasi perusahaan ada pada gambar.



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

#### 1.3.2. Waktu Magang

Waktu kegiatan magang mahasiswa dilaksanakan selama 5 bulan 1 minggu, dimulai dari tanggal 1 Juli 2025 sampai 1 November 2025 setara dengan 20 SKS. Kegiatan magang mahasiswa dilakukan pada 5 hari kerja, yaitu setiap hari Senin sampai Jumat mulai dari pukul 08:00 WIB hingga 16:00 WIB dan hari Sabtu pada mulai dari pukul 08:00 WIB hingga 11:30 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja praktik ini mengadopsi pendekatan terstruktur, kolaboratif, dan berbasis feedback berkelanjutan, dibagi menjadi tiga fase utama untuk menjamin efektivitas pembangunan website pendaftaran kursus di Brilliant English Course.

a. Orientasi dan Analisis Kebutuhan.

Tahap ini berfungsi sebagai fondasi untuk memahami konteks proyek dan kebutuhan riil instansi. Proses dimulai dengan penerimaan penjelasan komprehensif dari Pembimbing Lapangan di Brilliant English Course mengenai masalah utama dan urgensi pembangunan sistem pendaftaran kursus *online* yang efisien. Setelah masalah terdefinisi, tim kemudian melakukan diskusi intensif dengan Pembimbing Lapangan terkait segala kemungkinan penyelesaian dan solusi teknis yang paling sesuai untuk mengatasi masalah pendaftaran member. Diskusi ini sangat krusial dalam menentukan batasan proyek, alur kerja yang baru, dan arsitektur sistem yang akan dikembangkan

b. Implementasi dan Proses Pengerjaan

Berdasarkan hasil analisis di fase pertama, tim melanjutkan ke tahap perancangan teknis, seperti menyusun desain basis data, merancang *mock-up* antarmuka pengguna, serta menentukan modul-modul fungsional yang akan dikembangkan menggunakan *framework* Laravel. Inti dari fase ini adalah proses pengerjaan *website* pendaftaran. Pengerjaan dilakukan secara bertahap, mencakup pengembangan fungsi *backend* dan *frontend*, hingga semua modul yang dibutuhkan terintegrasi menjadi satu kesatuan sistem yang utuh dan berfungsi penuh.

c. Evaluasi dan Optimalisasi Kinerja

Selama proses pengerjaan, tim secara berkala mengadakan evaluasi bertahap melalui pertemuan mingguan (*weekly meeting*) dengan tim dan Pembimbing Lapangan. Pertemuan rutin ini berfungsi untuk mempresentasikan progres, melaporkan kendala, dan menerima umpan balik untuk perbaikan berkelanjutan. Selain itu, tahap ini juga mencakup pengujian fungsionalitas dan identifikasi *bug* untuk memastikan sistem berfungsi stabil. Semua *error* yang ditemukan segera diatasi (*debugging*) demi mencapai tujuan utama, yaitu optimalisasi kinerja sistem pendaftaran Brilliant English Course.