

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Kepatuhan *Personal hygiene* Terhadap Kualitas Produk Kaldu Ayam di PT. Karunia Pangan Sejahtera. Farahdilla Riski Septiandani, NIM B41222238, Tahun 2025, 78 Halaman. Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Resti Pranata Putri, S.Si , M.Sc. (Dosen Pembimbing), Marselina Mude S.E (Pembimbing Lapangan).

Kepatuhan terhadap *personal hygiene* berperan penting dalam menjaga mutu dan keamanan pangan selama proses produksi. PT Karunia Pangan Sejahtera sebagai produsen kaldu ayam menerapkan pengendalian kebersihan diri pekerja mulai dari tahap penerimaan bahan baku hingga pengemasan akhir. Tujuan penerapan ini adalah memastikan setiap pekerja mengikuti standar kebersihan yang berlaku agar terhindar dari kontaminasi silang dan menjaga kestabilan mutu produk. Berdasarkan hasil observasi, tingkat kepatuhan karyawan tergolong baik dengan rata-rata 81,5%. Aspek penggunaan *hairnet*, sarung tangan, alas kaki kerja, serta larangan makan dan merokok mencapai 100%, sedangkan penggunaan seragam kerja masih rendah (10%) karena faktor kenyamanan dan kurangnya pengawasan.

Hasil analisis menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan antara tingkat *personal hygiene* dan jumlah produk retur ($r = 0,062$; $\text{Sig} = 0,744$). Retur produk lebih banyak dipengaruhi oleh faktor lain seperti kualitas bahan baku, kondisi mesin, dan prosedur pengemasan. Berdasarkan diagram *fishbone*, faktor manusia menjadi penyebab utama ketidakpatuhan, diikuti lingkungan, metode, bahan, dan mesin. Peningkatan kepatuhan dilakukan melalui edukasi, pengawasan rutin, dan perbaikan fasilitas kerja untuk membentuk budaya kerja higienis yang berkelanjutan di PT Karunia Pangan Sejahtera.

Kata kunci: *personal hygiene*, kaldu ayam, kualitas produk, fishbone diagram