

DAFTAR PUSTAKA

- Ayunda Putri A. Siregar, Nadya Dinul Qoyyimah, Azizah Surayya, Sahraini Yamni N. F. Nasution, & Deasy Yunita Siregar. (2023). Pengaruh Magang Pendidikan Terhadap Pengembangan Kompetensi Mahasiswa. *Guruku: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(1), 81–89. <https://doi.org/10.59061/guruku.v2i1.567>
- Meldiana, M. R., & Rahadi, D. R. (2020). Peran Customer Service Dalam Mendukung Kompetensi Pegawai Dalam Perusahaan. *Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 4(3), 1567–1581. <https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.v4i3.645>
- Napitupulu, B., & Putri, Y. R. (2014). Peran Sales Marketing Department Dalam Penjualan mice Package Pada Hotel The Sintesa Jimbaran Bali. *Jurnal Akademik Pariwisata Medan*, 10(1), 1–15.
- Pangemanan, J. A. P., Najoran, X. B. N., & Pontoh, F. J. (2025). *Design Web for Monitoring Document Orders and Filling in Product Support Sales*. 20(1), 29–38.
- Wahyuni, A., Hendriyani, M., & Nurhasanah, I. (2022). PERANAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK. CAPEM PAMULANG TANGERANG SELATAN. *REMITTANCE: JURNAL AKUNTANSI KEUANGAN DAN PERBANKAN*, 3(1), 22–28. <https://doi.org/10.56486/remittance.vol3no1.186>

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Magang
 Lampiran 2. Daftar Hadir Magang disahkan Pembimbing Lapangan

No. : **1**

NAMA : Hasnabillah Firdha

BAGIAN : MAGANG SALES

BULAN : Juli 2025

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

No. : **2**

NAMA : HASNIABILLAH FIRDA

BAGIAN : MAGANG SALES

BULAN : JULI 2025

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							

KOJIKO

929

KOJIKO

929

No. : **1**
 NAMA : **HASNIABILAH FIRDA**
 BAGIAN : **Magang Sales**
 BULAN : **Agustus 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
1	8:46	15:17	Eun				
2	8:50	17:00					
3	8:32	17:03	Eun				
4	8:45	17:11					
5	8:47	17:12					
6							
7	8:41	17:13	Eun				
8	8:43	15:12					
9	8:45	17:01					
10	8:43	17:02					
11							
12	8:47	17:11					
13	8:47	17:07					
14							
15	8:37	15:03	Eun				

KOJIKO
929

No. : **2**
 NAMA : **Hasnabillah**
 BAGIAN : **SALES MAGANG**
 BULAN : **Agustus 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
16							
17	8:51	17:01	Eun				
18	8:47						
19	8:50	15:01					
20	8:46	17:02					
21	8:40	17:07					
22	8:39	15:18					
23	8:57	17:01					
24							
25	8:43	17:06					
26	8:44	17:05					
27	8:49	17:00					
28							
29	8:40	15:19					
30	8:52	17:01					
31	8:44	17:00					

KOJIKO
929

No. : **1**

NAMA : HASNABILLAH

BAGIAN : Mengajar Sales

BULAN : September 2023

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
1							
2	08:55	11:01					
3		11:03					
4							
5	08:57	11:03					
6	08:57	11:03					
7	08:42	11:03					
8							
9	08:43	11:04					
10	08:42	11:07					
11	08:49	11:09					
12	08:48	11:04					
13							
14	07:50	11:07					
15							

KOJIKO
929

No. : **2**

NAMA : Hasnabillah

BAGIAN : Mengajar Sales

BULAN : SEPTEMBER 2023

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
16							
17	08:52	11:01					
18	08:51	11:02					
19	08:54	11:02					
20	08:45	11:01					
21	08:53	11:01					
22	08:47	11:10					
23	08:50	11:09					
24	08:43	11:10					
25							
26	08:49	11:01					
27	08:47	11:01					
28	08:46	11:01					
29							
30	08:52	11:12					
31							

SEPTEMBER

KOJIKO
929

No. : **1**
 NAMA : **HASNABILLAH**
 BAGIAN : **Magang Sales**
 BULAN : **Oktober 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
1							
2	8:43	17:02	Gun				
3	8:51	15:02	P				
4	8:47	17:00	A				
5	8:53	17:02					
6	8:53	17:03					
7	8:52	17:05	Gun				
8	8:47	17:06					
9	8:52	17:03	JK				
10							
11	8:55	14:59					
12	8:56	17:00					
13	8:46	17:01					
14	8:48	17:01					
15	8:49	17:01	Gun				

KOJIKO
929

No. : **2**
 NAMA : **HASNABILLAH**
 BAGIAN : **MAGANG SALES**
 BULAN : **Oktober 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
16	8:51	15:03					
17	8:54	17:03					
18	8:53	17:02					
19	8:48	17:01					
20							
21	8:50	17:10					
22	8:54	17:03					
23							
24	8:46	17:13					
25	8:53	15:14					
26	8:52	16:59					
27							
28	8:52	17:02					
29	8:49	17:04					
30							
31	8:49	17:07					

O
K
T
O
B
E
R

KOJIKO
929

No. : **1**
 NAMA : **HASNABILLAH**
 BAGIAN : **MAGANG SALES**
 BULAN : **NOVEMBER 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

KOJIKO
929

No. : **2**
 NAMA : **HASNABILLAH FIRDA**
 BAGIAN : **MAGANG SALES**
 BULAN : **JULI 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							

KOJIKO
929

No. : **2**
 NAMA : **Hasnabillah Magang**
 BAGIAN : **MAGANG SALES**
 BULAN : **NOVEMBER 2025**

SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN ²

Tgl.	Pagi		Siang		Lembur		Jam
	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							

KOJIKO
929

Lampiran 3. Rangkaian Kegiatan Magang

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 1 Juli 2025
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian & Logistik Internal
- Sub Pokok Bahasan : Pengenalan Diri dan Pembagian Departemen
- Pembimbing Lapang : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Selasa 1 Juli 2025	Pengenalan lingkungan dusun semilir dan arahan pembimbing lapang, pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
2.	Rabu, 2 Juli 2025	Pengenalan tugas-tugas administrasi, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
3.	Kamis, 3 Juli 2025	Pengambilan nota belanja, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB
4.	Jum'at, 4 Juli 2025	Pengambilan nota belanja dan rombongan, Penginputan Data ke MICE, Refill SW	09.00-15.00 WIB
5.	Sabtu. 5 Juli 2025	Pengambilan nota belanja dan rombongan, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB
6.	Minggu, 6 Juli 2025	Pengambila nota belanja dan rombongan, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 2
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan Dan Penginputan Data
- Sub Pokok Bahasan : Penanganan Rombongan
- Pembimbing Lapang : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 7 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 8 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 9 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Refill kebutuhan ruang SW	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 10 Juli 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 11 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pencetakan Offering Letter	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 12 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 13 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 3
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan, Penginputan Data, Sales Call
- Sub Pokok Bahasan : Penanganan Rombongan, Sales Call
- Pembimbing Lapangan : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 14 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 15 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 16 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Refill kebutuhan ruang SW, Sales Call ke Semarang	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 17 Juli 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 18 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pencetakan Offering Letter, Pelayanan di Customer Service, Mengikuti kegiatan kerja bakti menanam 1000 pohon	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu. 19 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 20 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 4
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian & Pemeriksaan Logistik Internal
- Sub Pokok Bahasan : Pencatatan Nota GI, Refill SW, Pelayanan CS
- Pembimbing Lapangan : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 21 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Refill kebutuhan ruang SW,	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 22 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 23 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Refill kebutuhan ruang SW, Penyerahan dokumen ke HR	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 24 Juli 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 25 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pelayanan di Customer Service	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 26 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 27 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 1 Agustus 2025
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian & Pelayanan Wisatawan
- Sub Pokok Bahasan : Rapat Evaluasi Sales, Pengurusan Tanda-Tangan, Refill SW
- Pembimbing Lapangan : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 28 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 29 Juli 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Refill Stock SW	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 30 Juli 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan dokumen ke HR, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 31 Juli 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 1 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Rapat Evaluasi Sales, Pelayanan di Customer Service	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 2 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pelayanan di Customer Service, Refill Stock SW	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 3 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 2
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian & Pelayanan Wisatawan
- Sub Pokok Bahasan : Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pelayanan CS,
- Pembimbing Lapangan : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 4 Agustus 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 5 Agustus 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Refill Stock SW, Pengecekan event gathering	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 6 Agustus 2025	LIBUR	-
4.	Kamis, 7 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan dokumen ke HR, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
5.	Jum'at, 8 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pencetakan Offering Letter, Pendampingan acara gathering	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 9 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pencetakan Offering Letter	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 10 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pencetakan BAP	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 3
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian, Pelayanan Wisatawan, HUT RI
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Kegiatan Gathering, Pendampingan Acara, Pengurusan TTD BEO
- Pembimbing Lapangan : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 11 Agustus 2025	SAKIT	-
2.	Selasa, 12 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan dokumen ke HR	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 13 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan dokumen ke HR, Penginputan data ke MICE, Proses Print Offering Letter	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 14 Agustus 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 15 Agustus 2025	Pendampingan acara gathering RA, Penginputan data ke MICE	09.00-17.00 WIB
6.	Sabtu, 16 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Refill Stock SW, Pengurusan TTD BEO	09.00-15.00 WIB
7.	Minggu, 17 Agustus 2025	Pelaksanaan upacara HUT RI, Pencatatan nota GI, Welcoming Tamu, Pencetakan Offering Letter	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 4
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian & Pelayanan Wisatawan
- Sub Pokok Bahasan : Pengurusan Tanda-Tangan BEO, Pelayanan CS,
- Pembimbing Lapangan : Ibu Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 18 Agustus 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 19 Agustus 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Refill Stock SW	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 20 Agustus 2025	IZIN	-
4.	Kamis, 21 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan dokumen ke HR, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
5.	Jum'at, 22 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pencetakan Offering Letter, Pelayanan di Customer Service	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 23 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Pencetakan Offering Letter	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 24 Agustus 2025	LIBUR	-



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 5
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian & Pelayanan Wisatawan
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Gathering, Pencatatan Nota GI, Pengurusan Tanda-Tangan BEO
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 25 Agustus 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO, Pencetakan Offering Letter	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 26 Agustus 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 27 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Refill Stock SW, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 28 Agustus 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 29 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE, Pengecekan event di Plataran	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 30 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan Dokumen ke HR, Penginputan data ke MICE	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 31 Agustus 2025	Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE, Refill Stock SW	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 1 September 2025
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian, Pelayanan Wisatawan, Pengurusan Dokumen
- Sub Pokok Bahasan : Pengurusan Tanda- Tangan BEO, Fotocopy Lampiran Cashback, Refill SW
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 1 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 2 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 3 September 2025	LIBUR PH	-
4.	Kamis, 4 September 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 5 September 2025	Pencatatan nota GI, Refill Stock SW, Pelayanan di Customer Service, Pengurusan TTD BEO	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 6 September 2025	Pencatatan nota GI, Refill Stock SW, Pengurusan TTD BEO, Pelayanan di CS	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 7 September 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan Dokumen ke HR, Refill Stock SW	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 2
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian, Pelayanan Wisatawan,
- Sub Pokok Bahasan : Pencatatan Nota GI, Refill SW, Pengurusan Berkas HR
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 8 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO, Pencetakan Offering Letter	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 9 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 10 September 2025	Pencatatan nota GI, Refill Stock SW, Pelayanan di Customer Service	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 11 September 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 12 September 2025	Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE, Rapat Evaluasi Tim Sales	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 13 September 2025	Pencatatan nota GI, Penyerahan Dokumen ke HR, Penginputan data ke MICE	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 14 September 2025	Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE, Refill Stock SW	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 3
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian, Pelayanan Wisatawan,
- Sub Pokok Bahasan : Pengurusan Dokumen, Input Data MICE, Pencatatan Nota GI
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 15 September 2025	LIBUR PH	-
2.	Selasa, 16 September 2025	LIBUR	-
3.	Rabu, 17 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 18 September 2025	Refill Stock SW, Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE	09.00-17.00 WIB
5.	Jum'at, 19 September 2025	Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE Rapat Internal Sales, Penginputan hasil rapat ke MOM	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 20 September 2025	Refill Stock SW, Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE, Pengurusan BEO	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 21 September 2025	Refill Stock SW, Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE, Pelayanan di CS	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 4
- Pokok Bahasan : Pelaksanaan Tugas Harian, Pelayanan Wisatawan,
- Sub Pokok Bahasan : Pencatatan Nota, Rapat Evaluasi Sales, Pencetakan Offering Letter
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 22 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Penginputan data ke MICE	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 23 September 2025	Pelayanan di Customer Service, Pencatatan nota GI, Penginputan Data ke MICE	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 24 September 2025	Pencatatan nota GI, Penyetakan Offeriung Letter, Pelayanan di Customer Service, Penginputan data ke MICE, Pengurusan TTD BEO	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 25 September 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 26 September 2025	Pencatatan nota GI, Rapat Evaluasi Tim Sales	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 27 September 2025	Refill Stock SW, Pengurusan TTD BEO, Pencatatan nota GI	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 28 September 2025	Pencatatan nota GI, Pengurusan TTD BEO, Penyerahan Dokumen ke HR, Pelayanan di CS	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 1 Oktober 2025
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapang : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 29 September 2025	SAKIT	-
2.	Selasa, 30 September 2025	LIBUR	-
3.	Rabu, 1 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 2 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan	09.00-17.00 WIB
5.	Jum'at, 3 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 4 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 5 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 2
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapang : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 6 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 7 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 8 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 9 Oktober 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 10 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 11 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 12 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 3
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 13 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Pembuatan Member Card, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 14 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 15 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement, Test Food Event di Gunung Resto	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 16 Oktober 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 17 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-16.00 WIB
6.	Sabtu, 18 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 19 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 4
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 20 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 21 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 22 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 23 Oktober 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 24 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Pengecekan Event di Balai Agung, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 25 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan di Ruang Meeting, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 26 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 5
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 27 Oktober 2025	IZIN	-
2.	Selasa, 28 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 29 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 30 Oktober 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 31 Oktober 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
6.	Sabtu, 1 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB
7.	Minggu, 2 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 1 November 2025
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 3 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 4 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 5 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 6 November 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 7 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
6.	Sabtu, 8 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB
7.	Minggu, 9 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 2
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapang : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 10 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 11 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 12 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 13 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
5.	Jum'at, 14 November 2025	LIBUR	-
6.	Sabtu, 15 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Pembuatan Member Card Biro, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 16 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 3
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapangan : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 17 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement, Test Food di Gunung Resto	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 18 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Pengecekan Kesiapan Event, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 19 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 20 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Pengecekan Event, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
5.	Jum'at, 21 November 2025	LIBUR	-
6.	Sabtu, 22 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 23 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lembar Isian Kegiatan Magang

- Hari, Tanggal : Minggu 4
- Pokok Bahasan : Pelayanan Wisatawan dan Operasional Customer Service
- Sub Pokok Bahasan : Persiapan Area, Penyambutan Pengunjung, dan Proses Store
- Pembimbing Lapang : Sherly Novia Arisandy

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Jam Kerja
1.	Senin, 24 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement, Sales Call ke Salatiga	09.00-17.00 WIB
2.	Selasa, 25 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Pembuatan Member Card Biro, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
3.	Rabu, 26 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
4.	Kamis, 27 November 2025	LIBUR	-
5.	Jum'at, 28 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Pembuatan Member Card Biro, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-15.00 WIB
6.	Sabtu, 29 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB
7.	Minggu, 30 November 2025	Pelayanan di Customer Service, Penyambutan Wisatawan, Proses Store Rombongan, Proses Announcement	09.00-17.00 WIB



Sherly Novia Arisandy

Lampiran 4. Foto Rangkaian Magang

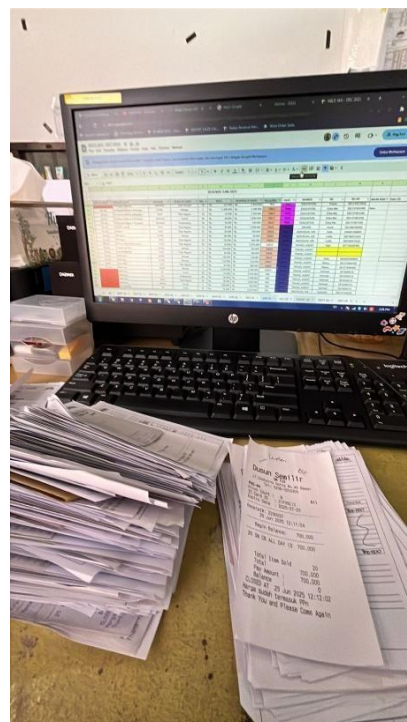
Proses Announcement di
Customer Service



Sales Call ke Puskesmas di
Semarang



Penginputan Data ke MICE



Supervisi Magang



Foto bersama Driver Bis saat
Visit Kompetitor



Tim Sales Dusun Semilir



Lampiran 4. Denah/Peta Lokasi Magang (google maps)

