

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi dan informasi yang semakin berkembang pesat, fungsi dan penerapan komputer serta informasi tentu sangat diperlukan. Hal ini dipertegas oleh pendapat Nur Rohman dapat dilihat dari banyaknya penerapan komputer di segala bidang. Pemanfaatan teknologi yang tepat akan dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi kerja, dan kemampuan perusahaan. Aplikasi membantu mengendalikan aktivitas operasional perusahaan. Persaingan usaha yang begitu ketat memastikan bahwa dengan adanya pengendalian aplikasi, informasi yang dihasilkan menjadi lebih cepat, akurat, tepat waktu, dan dinamis. (Nur Rohman S.L, 2012). Berkembangnya teknologi sistem informasi juga berkembang dengan sangat pesat.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi rumah sakit merupakan salah satu 2 pengelolaan informasi diseluruh tingkat pemerintah secara sistematis dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat. Sistem informasi berbasis *website* merupakan media yang digunakan untuk menampilkan informasi melalui media interaksi. (Bagus Wijayanto, 2015).

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 69 Tahun 2014 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien pada pasal 15 butir ke 5 dijelaskan bahwa rumah sakit harus memberikan informasi secara tidak langsung dilakukan antara lain melalui papan pengumuman, brosur, rambu, pamflet, dan *website*. *Website* atau situs merupakan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing

dihubungkan dengan jaringan – jaringan halaman (*hyperlink*). (Anggiani Septima R, 2012)

Demikian data dari [sirs.buk.depkes.go.id](http://sirs.buk.depkes.go.id) dapat bahwa di kabupaten banyuwangi terdapat 11 rumah sakit yaitu Rumah Sakit Umum Blambangan, Rumah Sakit Umum PTP XII Bhakti Husada, Rumah Sakit Umum Daerah Genteng, Rumah Sakit Islam Fatimah, Rumah Sakit Ibu Dan Anak Bunda, Rumah Sakit Umum Yasmin Banyuwangi, Rumah Sakit Umum Islam, Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Banyuwangi, Rumah Sakit Al-Huda Genteng, PKU Muhammadiyah Rogojampi, Rumah Sakit Bhakti Mulia. Sedangkan yang masih belum mempunyai *website* ada 5 rumah sakit yaitu Rumah Sakit Ibu Dan Anak Bunda, Rumah Sakit Umum Yasmin Banyuwangi, Rumah Sakit Umum Islam, Rumah Sakit Bhakti Mulia dan juga termasuk Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi.

Menurut Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Republik Indonesia Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Demikian secara tidak langsung rumah sakit diharuskan untuk mengikuti perkembangan teknologi untuk menunjang pelayanan medik maupun non medik yang optimal kepada masyarakat luas.

Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi adalah rumah sakit dengan tipe C. Rumah Sakit Umum Bhakti Husada merupakan rumah sakit berkembang terbukti dari banyaknya pelayanan poli, pelayanan unggulan, pelayanan peunjang, serta jumlah TT 101 yang bisa memfasilitasi masyarakat luas. Saat ini rumah sakit umum bhakti husada mempersiapkan akreditasi versi 2012. Persyaratan akreditasi dari pihak KARS rumah sakit yang harus mempunyai media untuk berkomunikasi dengan masyarakat, yaitu *website*. Rumah sakit umum bhakti husada dapat memfasilitasi masyarakat desa bumiharjo, desa karangharjo, desa margomulyo, desa sepanjang,

desa sumbergondo, desa tegalharjo, desa tulungrejo dan beberapa kecamatan yang ada disekitar kecamatan Glenmore. Adanya pelayanan unggulan masih belum diketahui oleh banyak masyarakat luas karena media komunikasi jangkauan luas tersebut masih belum ada. Apabila dibandingkan dengan rumah sakit lain yang berada di wilayah banyuwangi, seperti rumah sakit ibu dan anak bunda banyuwangi hanya memiliki ruang rawat inap sedikit sejumlah 25 TT rawat inap. Dari perbandingan tempat tidur yang tersedia Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika lebih membutuhkan promosi rumah sakit yang lebih luas melalui internet yaitu dengan media *website*. Selain itu, apabila dilihat dari jumlah poli rawat jalan Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika krikilan banyuwangi memiliki poli yang lengkap dibandingkan dengan RSAI bunda banyuwangi yang hanya berfokus pada kesehatan ibu dan anak.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan peneliti pada tanggal 25 Mei 2016 dari hasil wawancara dan observasi langsung dengan kepala rekam medis dan *marketing* didapatkan hasil bahwa Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika mengalami penurunan kunjungan rawat inap pada tahun 2013, 2014, 2015 yaitu pada tahun 2013 sebanyak 6264 kunjungan, pada tahun 2014 menurun menjadi 3891 kunjungan, pada tahun 2015 menurun menjadi 3550 kunjungan. Sedangkan kunjungan rawat jalan pada tahun 2013 sebanyak 22.627 kunjungan, menurun pada tahun 2014 menjadi 16.874 kunjungan dan pada tahun 2015 menurun menjadi 14.882 kunjungan di Rumah Sakit Umum Bhakti Husada. Rumah Sakit Umum Bhakti Husada dimana mempunyai layanan poliklinik umum, bedah, penyakit dalam, anak, kandungan, mata, THT, kulit dan kelamin, paru, ortopedi, urologi, syaraf, anastesi, jantung, gigi, konsultasi gizi. Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika menyediakan pelayanan unggulan yaitu rehabilitasi pasca stroke, orthopedi, haemodialisis, urologi, jantung, dan obgyn. Kamar yang tersedia di Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika.

Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika saat ini mempersiapkan proses akreditasi versi 2012 dan rumah sakit tersebut masih belum mempunyai *website*. Persyaratan akreditasi dari pihak KARS rumah sakit

yang harus mempunyai media untuk berkomunikasi dengan masyarakat, pada Manajemen Komunikasi dan Informasi (MKI) 1 rumah sakit berkomunikasi dengan komunitas untuk memfasilitasi akses pelayanan maupun akses terhadap informasi tentang pelayanan asuhan pasien, sedangkan pada Manajemen Komunikasi dan Informasi (MKI 2) rumah sakit menginformasikan kepada pasien dan keluarga tentang asuhan dan pelayanan serta bagaimana cara mengakses / untuk mendapatkan pelayanan yang salah satunya adalah *website*.

Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika dalam menyebarkan informasi masih melalui Facebook RS Krikilan, pamflet, spanduk dan yang paling sering dilakukan adalah melalui media siaran radio bintang tenggara 95,5 FM setiap hari kamis jam 08.30 sampai 09.30, sering pula petugas yang berwenang menyebarkan promosi rumah sakit atau dalam hal ini adalah petugas PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit) terjun langsung ke lapangan melalui kecamatan dan puskesmas untuk mempromosikan Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika ke masyarakat luas. Cara seperti ini kurang efektif dan efisien untuk dilakukan, selain banyak memakan biaya dan waktu juga dapat menambah beban kerja petugas serta hanya berlaku satu kali waktu saja. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi berbasis website untuk menunjang angka kunjungan dan mempromosikan pelayanan yang ada pada rumah sakit serta untuk memenuhi persyaratan akreditasi rumah sakit versi 2012. Hasil dari wawancara beberapa pasien dan keluarga pasien didapatkan bahwa kebutuhan *website* informasi kesehatan sangat diperlukan karena pasien dan keluarga pasien masih belum banyak mengetahui jam dokter yang praktek, harga kamar dan fasilitas kamar, pelayanan unggulan yang dimiliki oleh RS sebelum datang ke RS terlebih dahulu. Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul penelitian "Perancangan Dan Pembuatan *Website* Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan yaitu Bagaimana Merancang Dan Membuat *Website* Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi ?

## 1.3 Tujuan

### 1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah *website* yang dapat mempermudah memberikan pelayanan dan informasi terhadap pasien dalam menjaga hubungan terhadap pelanggan pada Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi dengan menggunakan media *website*.

### 1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Analisis kebutuhan dalam merancang dan membuat *website* Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi.
- b. Desain *website* Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi yang akan dibuat.
- c. Pengkodean pemograman dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL.
- d. Pengujian terhadap *website* Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi yang sudah dibuat dengan menggunakan pengujian *Black Box*.

## 1.4 Manfaat

### 1.4.1 Manfaat bagi penulis :

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi khususnya mengenai Perancangan Dan Pembuatan *Website* Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi.

#### 1.4.2 Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember

- a. Sebagai bahan masukan dalam pengembangan dan penelitian selanjutnya mengenai sistem informasi rumah sakit berbasis *website*.
- b. Sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya yang terkait dengan perancangan dan pembuatan sistem informasi rumah sakit berbasis *website*.

#### 1.4.3 Manfaat bagi Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi.

- a. Membantu Rumah Sakit Umum Bhakti Husada PT. Rolas Nusantara Medika Krikilan Banyuwangi dalam menjaga dan meningkatkan hubungan dengan pelanggan sehingga tercipta hubungan jangka panjang yang baik dan membangun kesetiaan dan loyalitas pelanggan terhadap rumah sakit.
- b. Dapat lebih mudah dalam meningkatkan pelayanan yang sudah ada kepada pelanggan rumah sakit yang telah didukung oleh teknologi informasi berbasis *website*.

