

DAFTAR PUSTAKA

- Indarwati, H., & Ahdan, A. (2024). Analisis pola komunikasi customer service dalam memberikan layanan informasi penerbangan kepada penumpang di Bandara Sultan Hasanuddin. *RESPON: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 1–15.
- Putri, A. P., & Ramadhan, I. (2021). Peran supervisor dalam penguatan keterampilan kerja mahasiswa magang pada sektor pelayanan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 6(3), 112–121.
- Tjiptono, F. (2019). *Service management: Mewujudkan layanan prima* (Edisi ke-3). Yogyakarta: Andi Offset.