

## RINGKASAN

Kegiatan magang yang dilaksanakan penulis di Museum Benteng Vredeburg Yogyakarta bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja langsung dalam bidang pelayanan wisata dan pemanduan. Selama magang, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan seperti penyusunan materi pemanduan, pelayanan ruang informasi, penjagaan ruang anak dan Dream Corner, hingga pelaksanaan publik museum. Kegiatan-kegiatan tersebut memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan komunikasi, manajemen waktu, serta keterampilan dalam memberikan pelayanan yang profesional.

Selain itu, penulis berperan aktif dalam praktik pemanduan, baik kepada pengunjung individu maupun rombongan besar. Museum Benteng Vredeburg yang menjadi tujuan favorit rombongan sekolah menuntut adanya pengelolaan alur kunjungan yang efektif. Divisi pelayanan memegang peranan penting dalam memastikan seluruh proses berjalan dengan tertib, aman, dan informatif, sehingga setiap pengunjung memperoleh pengalaman belajar sejarah yang optimal. Pengalaman lapangan tersebut membantu penulis memahami bagaimana pelayanan museum harus dilakukan sesuai standar edukasi dan kenyamanan pengunjung.

Melalui kegiatan magang ini, penulis juga menghasilkan produk kontribusi berupa project pojok baca untuk ruang anak, yaitu buku mewarnai “Museum Vredeburg dan Pahlawan” serta buku cerita “Vredeburg Bercerita”. Produk ini bertujuan mendukung peningkatan literasi dan minat belajar sejarah pada anak-anak. Secara keseluruhan, program magang memberikan manfaat besar bagi penulis, institusi pendidikan, dan Museum Benteng Vredeburg. Penulis memperoleh keterampilan praktis dan pemahaman profesional, sementara museum terbantu dalam operasional pelayanan serta memperoleh inovasi baru melalui hasil proyek yang dikembangkan selama magang. Laporan ini diharapkan dapat menjadi referensi sekaligus gambaran pelaksanaan magang di masa mendatang.