

## RINGKASAN

**Peran Divisi Edukasi The Grand Taman Safari Prigen dalam Meningkatkan Pengetahuan dan Kesadaran Publik Mengenai Satwa Liar dan Konservasinya.** Haikal Fahmi Hibatullah, NIM F41221776, Tahun 2025, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Milawaty, S. Hum., M.Hum. (Dosen Pembimbing), Allysa Khanza Artuti, M.Si. (Pembimbing Lapangan).

Tujuan utama kegiatan ini bagi penulis adalah untuk memahami dan berpartisipasi aktif dalam program edukasi konservasi satwa, meningkatkan keterampilan komunikasi dan *public speaking*, serta menganalisis peran strategis divisi tersebut dalam menumbuhkan kesadaran masyarakat terhadap pelestarian satwa liar. Selama magang, penulis terlibat langsung dalam berbagai kegiatan seperti *keeper talk*, *edukasi school visit dan zoo visit*, *CSR*, *CFA*, dan kegiatan yang berkaitan dengan *hospitality service seperti pelayanan AVI (Animal-Visitor Interaction)*, *story telling di BSR*. Melalui kegiatan tersebut, penulis belajar bagaimana menyampaikan informasi konservasi secara menarik dan interaktif kepada pengunjung dari berbagai kalangan.

Divisi Edukasi berperan penting sebagai jembatan antara pengunjung, satwa, dan alam dengan mengubah pengalaman rekreasi menjadi proses pembelajaran yang bermakna. Meskipun terdapat beberapa kendala seperti perbedaan minat pengunjung, cuaca tidak menentu, dan keterbatasan fasilitas, solusi kreatif seperti penggunaan media visual, pendekatan interaktif, dan penyesuaian gaya komunikasi berhasil meningkatkan efektivitas kegiatan. Secara keseluruhan, magang ini memberikan pengalaman berharga dalam bidang pariwisata edukatif berbasis konservasi dan menegaskan pentingnya peran edukasi dalam menciptakan kesadaran lingkungan yang berkelanjutan.