

RINGKASAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi terhadap Penerapan Standar Usaha Pariwisata pada Jasa Boga Rumah Sakit Panti Nirmala Malang dengan Tingkat Risiko Menengah Tinggi yang dilaksanakan oleh Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Disusun oleh Siti Nur Arifatus Sa'Diyah, F41222040, tahun 2025, sebanyak 49 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, dengan pembimbing magang Mushthofa Kamal, S.Par., M.Par., serta pembimbing lapang Feri Ferdianto, S.Sn.

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasi dengan sistem pembelajaran yang dirancang untuk mengembangkan keterampilan teknis serta membentuk karakter mahasiswa agar siap menghadapi dunia kerja. Toyipur (2020) menjelaskan bahwa pembelajaran di politeknik menerapkan konsep *blended learning*, yaitu perpaduan antara teori dan praktik dengan perbandingan 40% teori dan 60% praktik. Penerapan metode ini diharapkan mampu meningkatkan penguasaan kompetensi mahasiswa serta kesiapan mereka dalam memasuki lingkungan profesional.

Berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, penulis melaksanakan program magang selama lima bulan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Kegiatan magang ini berlangsung pada periode 1 Juli hingga 1 Desember dengan penempatan pada Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Selama pelaksanaan magang, penulis diberikan kesempatan untuk terlibat langsung dalam berbagai aktivitas kerja, seperti melakukan entri data pada direktori usaha pariwisata, membantu penyusunan laporan kegiatan Raka Raki (Duta Wisata Jawa Timur), melakukan digitalisasi dokumen administrasi melalui proses pemindaian, serta mendukung pelaksanaan pendaftaran Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Adapun salah satu kegiatan yang paling berkesan dan memberikan

pengalaman signifikan bagi penulis adalah keterlibatan dalam kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) terkait penerapan Standar Usaha Pariwisata Tingkat Risiko Menengah Tinggi pada unit jasa boga di Rumah Sakit Panti Nirmala Malang. Pada kegiatan tersebut, penulis berperan sebagai petugas dokumentasi dengan tanggung jawab melakukan pencacatan rangkaian kegiatan, mengabadikan momen melalui foto, serta penyusunan laporan hasil dokumentasi secara tertulis.

Melalui pelaksanaan kegiatan magang ini, penulis memperoleh beragam pengetahuan serta pengalaman baru yang bernilai penting, terutama dalam memahami sistem pengelolaan administrasi pemerintahan pada sektor pariwisata. Selama proses magang, penulis mempelajari bagaimana sebuah program kegiatan di bidang pariwisata dikelola secara terstruktur, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga penyusunan laporan pertanggungjawaban. Keterlibatan penulis dalam kegiatan verifikasi dan penerapan standar usaha pariwisata turut memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pentingnya aspek legalitas usaha, penerapan kebersihan dan sanitasi, serta standar pelayanan guna menjaga mutu dan kualitas industri pariwisata. Di samping itu, penulis juga memahami peran kerjasama antara pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat dalam mendukung terciptanya sektor usaha pariwisata yang berkelanjutan. Kegiatan magang ini sekaligus melatih kemampuan penulis dalam bersikap profesional, berkomunikasi dengan berbagai pihak, serta mengoperasikan perangkat lunak penunjang seperti Canva, Microsoft Word, dan Microsoft Excel untuk keperluan pengolahan data dan penyusunan laporan. Dengan demikian, pengalaman magang yang diperoleh tidak hanya memberikan kontribusi bagi instansi tempat pelaksanaan magang, tetapi juga menjadi bekal yang berarti bagi penulis dalam mengembangkan kompetensi dan mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja, khususnya di bidang Pariwisata.