

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang memiliki peran penting dalam pembangunan ekonomi, sosial, dan budaya suatu negara. Sebagai aktivitas perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok ke suatu tempat dengan tujuan rekreasi, bisnis, atau keperluan lainnya, pariwisata melibatkan berbagai aspek kehidupan masyarakat, seperti transportasi, akomodasi, kuliner, seni budaya, serta interaksi sosial. Seiring dengan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi, pariwisata mengalami transformasi signifikan. Masyarakat kini semakin sadar akan pentingnya pariwisata sebagai kebutuhan dan gaya hidup, tidak hanya sekadar hiburan semata. Selain itu, sektor ini juga menjadi sumber devisa negara yang menjanjikan, menciptakan lapangan pekerjaan, mendorong pertumbuhan UMKM, serta memicu pelestarian budaya dan alam apabila dikelola secara berkelanjutan.

Politeknik Negeri Jember adalah Perguruan Tinggi Penyelenggara Pendidikan Vokasi (PTPPV) yang memiliki peran strategis sebagai ujung tombak dalam penyiapan sumber daya manusia (SDM) unggul guna menghadapi tantangan global yaitu perubahan sosial, budaya kerja, dan kemajuan teknologi yang sangat dinamis. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Pendidikan Tinggi Vokasi (PTV) menekankan pada penguasaan keahlian dan keterampilan terapan yang berkaitan langsung dengan kebutuhan pasar kerja untuk mencetak lulusan kompeten dan relevan dengan kebutuhan Dunia Usaha, Dunia Industri, dan Dunia Kerja (DUDIKA). Dengan demikian, Politeknik Negeri Jember sebagai PTPPV berkewajiban merancang dan melaksanakan proses pembelajaran adaptif, inovatif, dan relevan dengan DUDIKA untuk memberikan pengalaman belajar kontekstual bagi mahasiswa. Karakteristik proses pembelajaran tersebut dapat diimplementasikan dalam bentuk kegiatan pembelajaran berupa Magang Mahasiswa (Polije,2025).

Program Studi D-4 Destinasi Pariwisata adalah jenjang pendidikan tinggi yang berperan mempersiapkan sumber daya manusia profesional pada bidang pengembangan dan pengelolaan destinasi pariwisata yang mencakup pariwisata budaya dan kearifan local, pariwisata berbasis Masyarakat, dampak pariwisata, pariwisata digital, pariwisata berkelanjutan, hospitality, tourism sociopreneurship. Program studi D-4 Destinasi Pariwisata

dirancang untuk mencetak lulusan yang kompeten dan profesional di bidang pariwisata, dengan profil lulusan yang mencakup Pengelola Daya Tarik Wisata, Fasilitator Pengembangan Masyarakat / Community Developer, Asisten Peneliti Pariwisata, Wirausahawan di bidang kepariwisataan dan ekonomi kreatif, Konsultan bidang kepariwisataan dan Pengembang destinasi pariwisata.

Magang Mahasiswa merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran di luar kampus yang dirancang untuk memberikan wawasan dan pengalaman praktis bagi mahasiswa dalam lingkungan kerja. Hal ini sejalan dengan Peraturan Presiden Nomor 68 Tahun 2022 tentang Revitalisasi Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Vokasi yang mendorong kolaborasi antara pendidikan vokasi dengan DUDIKA untuk menciptakan ekosistem pembelajaran berbasis kerja, serta diperkuat oleh Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang menyatakan bahwa mahasiswa program studi vokasi wajib melaksanakan Magang Mahasiswa di DUDIKA yang relevan. Salah satu yang menerapkan konsep DUDIKA yaitu Taman Safari Indonesia II Prigen

Taman Safari Indonesia II Prigen, atau yang lebih dikenal dengan The Grand Taman Safari Prigen, merupakan salah satu kebun binatang terbesar di Asia Tenggara. Diresmikan pada tahun 1997 dan berlokasi di kaki Gunung Arjuno, Pasuruan, Jawa Timur, destinasi wisata ini mengusung konsep “safari park” di mana satwa-satwa dibiarkan hidup bebas di area luas menyerupai habitat aslinya, sementara pengunjung dapat melihat secara langsung dari kendaraan pribadi maupun bus safari. Keunikan utama Taman Safari Prigen adalah luasnya lahan yang mencapai sekitar 350 hektare, menjadikannya lebih luas dibanding Taman Safari Cisarua (Bogor) maupun Taman Safari Bali. Dengan luas tersebut, Taman Safari Prigen tidak hanya menjadi tempat rekreasi, tetapi juga berperan penting dalam konservasi satwa, penelitian, dan edukasi lingkungan. Koleksi satwanya berasal dari berbagai belahan dunia, mulai dari Asia, Afrika, hingga Amerika Selatan, termasuk spesies langka yang dilindungi. Selain sebagai tempat konservasi, Taman Safari Prigen juga terus mengembangkan fasilitas wisata modern seperti wahana permainan, waterpark, baby zoo, hingga pertunjukan edukatif satwa. Perpaduan antara rekreasi, edukasi, dan konservasi menjadikan Taman Safari Prigen sebagai destinasi favorit wisatawan domestik maupun mancanegara.

Dalam mendukung keberlangsungan operasionalnya, Taman Safari Prigen juga menerapkan sistem manajemen profesional, baik di bidang teknis, administrasi, maupun

pelayanan pengunjung. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan Taman Safari Prigen bukan hanya sebatas tujuan wisata, tetapi juga sebagai pusat edukasi lingkungan dan konservasi satwa yang berkontribusi bagi pariwisata Indonesia. Pengunjung juga dapat menikmati pengalaman unik memberi makan satwa di tengah suasana alam yang memukau. Beragam atraksi ini menjadikan The Grand Taman Safari Prigen Jatim sebagai destinasi wisata yang sempurna untuk segala usia, menggabungkan petualangan alam dan kenyamanan dalam satu lokasi yang tak terlupakan (Taman Safari Prigen,2025).

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan dan manfaat dari diadakannya magang di The Grand Taman Safari Prigen Jatim adalah sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari kegiatan magang adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat memperoleh pengalaman kerja nyata yang relevan dengan bidang studinya. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan mampu menerapkan teori, konsep, dan keterampilan yang telah diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam situasi kerja yang sesungguhnya. Magang juga bertujuan untuk menumbuhkan kemampuan adaptasi terhadap lingkungan profesional, meningkatkan etos kerja, serta membangun karakter yang bertanggung jawab, disiplin, dan mandiri.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang di Taman Safari Prigen

Secara khusus tujuan penulis melaksanakan kegiatan magang di Taman Safari Prigen yaitu sebagai berikut :

- Mempelajari sistem dokumentasi teknisi yang meliputi pencatatan laporan kerja harian, perawatan sarana prasarana, serta progres proyek.
- Menguasai prosedur administrasi proyek, mulai dari pengarsipan dokumen, penyusunan laporan, hingga proses verifikasi dan pelaporan resmi.
- Mendukung kinerja teknisi di lapangan melalui penyediaan data dan dokumen yang relevan untuk kelancaran pekerjaan.
- Mengembangkan keterampilan manajerial dasar, seperti pengelolaan jadwal, pembagian tugas, dan koordinasi administrasi antar-divisi.
- Meningkatkan kemampuan komunikasi dan kerjasama tim, baik dengan teknisi, staf administrasi, maupun manajemen perusahaan.

- Menerapkan pengetahuan perkuliahan pada bidang pariwisata, konservasi, dan administrasi proyek dalam situasi kerja nyata.

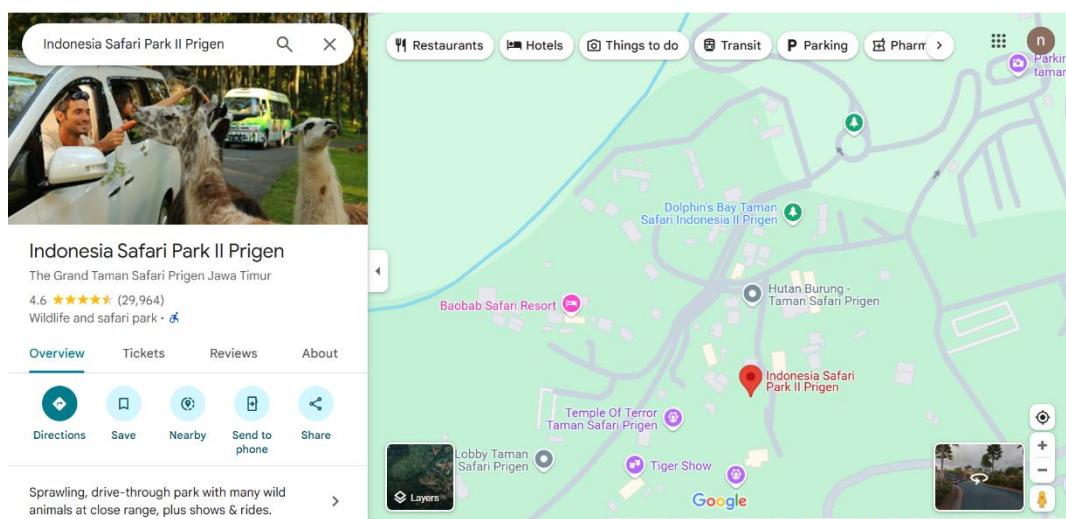
1.2.3 Manfaat Magang

- Mendapatkan pengalaman kerja nyata di lingkungan industri pariwisata dan konservasi.
- Meningkatkan keterampilan dalam pengelolaan dokumentasi teknisi dan administrasi proyek.
- Mengembangkan soft skills seperti disiplin, komunikasi, kerjasama tim, dan problem solving.
- Memperoleh pemahaman langsung tentang prosedur kerja profesional di perusahaan besar.
- Membuka peluang jaringan (*networking*) dengan tenaga ahli dan profesional di bidang pariwisata.

1.3 Lokasi dan Waktu

Magang ini dilakukan di The Grand Taman Safari Prigen Jawa Timur yang terletak di Pasuruan, RT.12/RW.06, Gn. Princi, Jatiarjo, Kec. Prigen, Pasuruan, Jawa Timur 67157, Indonesia. Waktu magang adalah selama 5 bulan yang dimulai pada tanggal 25 Juni 2025 sampai dengan 25 November 2025 dengan jam kerja dari mulai jam 08.00 WIB hingga jam 16.00 dengan satuan 5 hari kerja untuk satu minggunya.

1.3.1 Lokasi



Gambar 1. 1 Lokasi Tempat Magang (Sumber : Google Maps)

1.3.2 Waktu

Tabel 1. 1 Jadwal Harian Magang

Jam Kerja			
Hari	Masuk	Istirahat	Pulang
Senin	08.00	11.30 - 12.30	16.00
Selasa	08.00	11.30 - 12.30	16.00
Rabu	Libur		
Kamis	Libur		
Jum'at	10.00	11.30 - 12.30	16.00
Sabtu	10.00	11.30 - 12.30	16.00
Minggu	10.00	11.30 - 12.30	16.00

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang ini meliputi :

- Kegiatan harian membuat laporan berupa Logbook dan Daily report dokumentasi progress kerja para karyawan
- Membuat dokumen order barang yang disebut PR (Purchase Request) yang dibutuhkan staff dan karyawan Taman Safari Prigen
- Bimbingan dan evaluasi dari supervisor lapangan serta staff – staff lain dari devisi *engineering* untuk mengetahui nilai perkembangan dan keterampilan.
- Pelaporan kegiatan rutin harian (logbook) selama kegiatan magang sebagai bentuk pertanggung jawaban serta sebagai bahan penyusunan laporan akhir.