

## **RINGKASAN**

Kegiatan magang ini dilaksanakan selama lima bulan yang berlokasi di Pura Mangkunegaran. Magang ini menjadi bagian dari proses pembelajaran praktis mahasiswa Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Negeri Jember untuk memperkuat kemampuan profesional, khususnya dalam Praktik pemanduan wisata.

Pura mangkunegran ini sendiri merupakan salah satu destinasi budaya yang menyimpan nilai sejarah, arsitektur, dan tradisi Jawa. Melalui kegiatan ini, penulis mempelajari tentang pemandu wisata memiliki peran strategis dalam menjelaskan informasi mengenai Sejarah, filosofi, dan budaya yang terdapat di Pura Mangkunegaran. Peran tersebut tidak hanya berfokus pada penyampaian informasi, tetapi juga menciptakan pengalaman wisata yang edukatif melalui penggunaan Teknik interpretative dan penyampaian cerita budaya yang menarik.

Kegiatan yang dilakukan selama magang meliputi orientasi lingkungan kerja, observasi terhadap kegiatan pemanduan, praktik pemanduan, dan evaluasi yang dilakukan setiap dua minggu sekali. Selama proses tersebut, penulis memperoleh pembelajaran mengenai Teknik komunikasi, etika pelayanan, serta pengelolaan wisatawan dengan berbagai karakter. Secara umum, kegiatan magang ini memberukan pemahaman bahwa pemandu wisata memiliki kontribusi penting dalam meningkatkan kepuasan dan pengalaman wisatawan melalui penyampaian informasi budaya yang mudah dipahami dan berkesan bagi wisatawan. Hal ini, memberikan manfaat besar dalam menambah wawasan, keterampilan praktis, serta kesiapan penulis dalam bekerja di bidang pariwisata, khususnya dalam konteks pelayanan wisata budaya.