

BAB 1 . PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan vokasional, dimana proses pembelajaran menekankan pengembangan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi khusus yang disesuaikan dengan permintaan dunia kerja serta harapan pemangku kepentingan. Sistem pembelajaran politeknik berorientasi pada vokasi dengan fokus pada praktik langsung (60-70% praktik, 30-40% teori), serta menggunakan sistem paket dan kurikulum yang menyesuaikan kebutuhan industri melalui link-and-match. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan, termasuk Teknologi Pertanian, Produksi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknologi Informasi, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata mencakup tiga program studi, yaitu Program Studi D-III Bahasa Inggris, D-IV Produksi Media, dan D-IV Destinasi Pariwisata. Program Studi Destinasi Pariwisata ini bertujuan melahirkan tenaga profesional di bidang Kepariwisata yang mahir dalam bidang perhotelan, manajemen acara, pemasaran destinasi pariwisata, perencanaan dan pengembangan produk pariwisata. Untuk mencapai tujuan tersebut, mahasiswa wajib mengikuti kegiatan magang sebagai bagian dari kurikulum akademik.

Magang adalah proses belajar di mana seseorang memperoleh dan menguasai keterampilan, baik secara mandiri maupun dengan bimbingan, untuk terjun ke lapangan sesuai bidang ilmunya (windika, Zulfikarijah, & Nurhasanah, 2022). Selain itu magang merupakan salah satu kegiatan akademi yang wajib dijalani oleh seluruh siswa/mahasiswa pada program studi tertentu. Melalui kegiatan magang, mahasiswa berkesempatan memperluas pola pikir, menambah pengetahuan, serta mendapatkan pengalaman praktis di dunia kerja. Sehingga lulusan yang dihasilkan siap bersaing di industri atau mandiri dalam berwirausaha.

Mahasiswa Program Studi D4 Destinasi Pariwisata memiliki kesempatan untuk magang di berbagai instansi yang diantaranya: perhotelan, agen travel, destinasi wisata, event organizer, dan dinas pariwisata. Penulis melaksanakan magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur, dan ditempatkan pada bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Penulis belajar tentang hal kearsipan, menginput data Ekonomi Kreatif Jawa Timur, mempromosikan tempat-tempat wisata yang ada di Jawa Timur dan lain sebagainya. Penulis juga menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah seperti, industri pariwisata dan ekonomi kreatif, manajemen sumber daya manusia, literasi digital dan komunikasi bisnis pariwisata.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur yang berlokasi di Surabaya sebagai tempat pelaksanaan kegiatan magang dan penulis dapat menerapkan ilmu dan kemampuan yang telah dipelajari di bangku perkuliahan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang ingin tercapai dalam kegiatan Magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari kegiatan Magang ini adalah mahasiswa bisa mendapatkan wawasan dan pengetahuan pada aspek-aspek di luar materi perkuliahan. Disamping itu, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan kemampuan serta keterampilan secara praktis yang berkaitan dengan kegiatan di lokasi Magang.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari Kegiatan Magang ini adalah:

1. Untuk mendorong pengembangan kemampuan penulis dalam menangani tugas-tugas yang berkaitan dengan bidang PSD Parekraf, terutama dalam acara acara khusus di tingkat provinsi.
2. Untuk membantu meningkatkan keterampilan dan kreativitas dalam menggunakan aplikasi komputer seperti Microsoft Excel, khususnya untuk menginput data terkait usaha Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.
3. Untuk mendapat bekal kemampuan dalam menjalankan tugas praktis di lapangan serta menguasai berbagai keterampilan yang relevan dengan sektor PSD Parekraf.
4. Untuk memperoleh pengetahuan serta pengalaman di lingkungan kerja secara nyata, terutama dalam industri pariwisata.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang diperoleh selama kegiatan magang antara lain:

1. Untuk Penulis
Penulis dilatih untuk mengerjakan tugas lapang sekaligus mengembangkan berbagai kemampuan yang cocok dengan bidang keahliannya. Penulis juga dapat memperoleh pengalaman langsung dalam bidang pariwisata, memperbaiki keterampilan komunikasi serta layanan kepada masyarakat, dan juga mempertajam kemampuan beroperasi di bidang pariwisata serta bekerja sama dalam tim.
2. Untuk Mahasiswa Program Studi Destinasi Pariwisata
Mahasiswa Program Studi Destinasi Pariwisata mendapatkan gambaran tentang Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur beserta kegiatannya, yang bisa dijadikan panduan atau referensi untuk memilih lokasi magang. Selain itu mahasiswa dapat menggunakan laporan magang sebagai bahan acuan untuk periode mendatang.

3. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Program Magang ini membawa dampak positif dengan membangun kemitraan antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

4. Untuk Disbudpar Provinsi Jawa Timur

Instansi Disbudpar Provinsi Jawa Timur mendapat tenaga tambahan yang fresh dan energik untuk membantu menjalankan program kerja dan juga dapat membantu para staff dalam menyelesaikan tugas agar lebih efektif. Selain itu kegiatan magang ini dapat berfungsi sebagai strategi promosi dan penyebaran informasi lembaga untuk menarik perhatian mahasiswa dan pihak eksternal sehingga dapat meningkatkan peluang calon pekerja.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi Magang

Magang dilaksanakan di Instansi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Provinsi Jawa Timur yang beralamatkan di Jalan Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur.

Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang ini dilaksanakan mulai tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 1 Desember. Kegiatan dilaksanakan dengan sistem 5 hari kerja, dari hari Senin sampai hari Jumat, dalam 1 Minggu, mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dilaksanakan pada 1 Juli 2025 dengan pelaksanaan secara tatap muka langsung. Aktivitas magang penulis dilakukan di Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dari hari Senin sampai Jumat, dimulai pukul 08.00 hingga waktu selesai secara luring. Sepanjang periode

magang, penulis ditempatkan secara konsisten pada bidang yang sama untuk menjalankan seluruh program magang. Bidang ini memiliki tanggung jawab dalam mengembangkan kapasitas sumber daya pariwisata, baik dari aspek usaha maupun pengembangan tenaga kerjanya. Ruang lingkup tugas meliputi Inventarisasi dan pemetaan tenaga kerja sektor pariwisata, penyelenggaraan standarisasi dan sertifikasi kompetensi bagi para pelaku usaha pariwisata serta ekonomi kreatif, pembimbingan atau pendampingan untuk pengembangan usaha di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif, serta pemberian fasilitasi perlindungan Hak Kekayaan Intelektual bagi pelaku usaha ekonomi kreatif.