

DAFTAR PUSTAKA

- Azizi, H. M. (2019). Pengukuran kualitas pelayanan dan jasa dalam metode Service Quality (SERVQUAL).
- Atmaja, A. (2018). Pengukuran kualitas pelayanan menggunakan model SERVQUAL.
- Manuhutu, M., Aunalal, Z. I., & Tanihatu, M. (2021). Analisis pengaruh kualitas pelayanan customer service terhadap kepuasan nasabah. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 7(1), 17–24.

