

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember, yang dilaksanakan pada semester 6 untuk mahasiswa Program Diploma III dan pada semester 7 untuk Program Diploma IV. Magang merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

Magang akan menambah kemampuan untuk mengamati, mengkaji serta menilai antara teori dengan kenyataan yang terjadi di lapangan, sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas managerial mahasiswa dalam mengamati permasalahan dan persoalan, baik dalam bentuk aplikasi teori maupun kenyataan yang sebenarnya. Dalam dunia kerja, setiap perusahaan atau instansi memiliki peraturan dan kebijakan yang berbeda-beda. Dalam perkuliahan mahasiswa mendapat pengetahuan yang diiringi dengan praktik. Hal ini tidak cukup, karena ilmu yang didapat juga harus diiringi dengan praktik yang direalisasikan langsung dalam kehidupan nyata. Dalam pelaksanaan Magang mahasiswa dituntut agar dapat memperluas pengetahuan dan informasi terhadap bidang yang ditekuni.

Dalam kegiatan ini diharapkan setiap mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah yang mengintegrasikan pengetahuan akademik dan keterampilan. Setelah melakukan pengajuan permohonan magang di berbagai instansi perusahaan pemerintah maupun swasta dan penulis memutuskan untuk melaksanakan magang di kota Semarang.

Kota Semarang adalah ibu kota Provinsi Jawa Tengah, Indonesia. Terletak di pesisir utara Pulau Jawa, Semarang menjadi salah satu kota metropolitan terbesar di Indonesia dan berperan penting sebagai pusat pemerintahan, perdagangan, industri, dan pendidikan di wilayah tengah Pulau Jawa. Secara geografis, Semarang memiliki karakteristik yang khas karena terdiri dari dua wilayah utama, yakni Semarang Atas dan Semarang Bawah. Semarang Atas terletak di daerah perbukitan dengan iklim yang lebih sejuk, sementara Semarang Bawah berada di kawasan dataran rendah yang menjadi pusat kegiatan ekonomi dan pelabuhan. Kota ini memiliki sejarah panjang sejak masa kolonial Belanda. Salah satu peninggalan bersejarah yang terkenal adalah Kota Lama Semarang, kawasan heritage dengan bangunan bergaya Eropa yang masih terawat hingga kini. Kemudian pengembangan dan pemanfaatan daya tarik Kota

Lama belum maksimal dan terfokus pada visual atau tampilannya saja, padahal sebagai kawasan heritage tourismsementinya pengembangan kawasan ini diharapkan dapat memberikan edukasi sejarah ataupun suasana masa lampau dalam bingkai kawasan wisata. (Diliawan et al., 2025)

Selain itu, ikon wisata lainnya adalah Lawang Sewu Lawang Sewu, dengan sebutan "seribu pintu," menunjukkan keindahan arsitektur Belanda yang monumental. Bangunan ini, yang awalnya merupakan kantor pusat perusahaan kereta api Hindia Belanda, menjadi saksi bisu bagi berbagai peristiwa bersejarah. Banyak pintu dan jendela di Lawang Sewu menciptakan kesan misterius dan memikat bagi para pengunjung yang ingin meresapi aura masa lalu. (Tinus Lis Indrianto et al., 2024) Simpang Lima, dan Klenteng Sam Poo Kong yang mencerminkan keragaman budaya dan sejarah Semarang. Klenteng Sam Poo Kong merupakan simbol jejak perjalanan Laksamana Cheng Ho ini sampai sekarang juga digunakan tidak hanya sebagai tempat ibadah akantetapi juga destinasi wisata religi. Pada perayaan hari besar etnis China, seperti tahun baru Imlek, Klenteng Sam Poo Kong menggelar sejumlah hiburan berupa atraksi yang bisa dinikmati bukan hanya warga Tionghoa akantetapi juga masyarakat umum.(Yanuarsa & Setiawan, 2022). Semarang menjadi kota metropolitan yang memadukan nilai sejarah, modernitas, serta potensi bisnis yang terus berkembang.

Dengan karakter masyarakat yang dinamis dan lingkungan yang mendukung inovasi, Semarang menjadi tempat yang ideal bagi lahirnya berbagai perusahaan kreatif dan progresif. Salah satunya adalah PT. Salaam Sukses Bersama, perusahaan yang berdedikasi di bidang pengelolaan event dan pengembangan Human Capital. Berbasis di Semarang, perusahaan ini hadir sebagai wujud kontribusi nyata terhadap kemajuan industri kreatif dan sumber daya manusia di kota Semarang. PT. Salaam Sukses Bersama berkomitmen memberikan pelayanan terbaik, mulai dari tingkat lokal hingga internasional, dengan mengedepankan profesionalisme, kreativitas, dan nilai kolaboratif.

Pemilihan PT. Sukses Bersama (Salaam Corp) sebagai tempat magang dipilih berdasarkan kesesuaian materi pekerjaan dengan praktikum yang didapat selama diperkuliahan, khususnya mengenai MICE dan Event Organizer. PT Salam Sukses Bersama atau dikenal dengan Salaam Corp adalah perusahaan induk yang menaungi berbagai unit bisnis di berbagai sektor strategis. Dengan visi untuk menjadi perusahaan yang inovatif dan berkelanjutan, Salaam Corp terus mengembangkan portofolionya dengan menghadirkan layanan berkualitas tinggi melalui berbagai anak perusahaannya seperti Salaam Corp adalah perusahaan Event Organizer, Rental, dan Entertainment profesional dengan pengalaman lebih dari 15 tahun dalam industri event khususnya skala nasional. Kami menghadirkan konsep kreatif, eksekusi profesional, dan

hiburan berkualitas tinggi untuk berbagai kebutuhan. Mulai dari corporate event, wedding, festival, gathering, hingga private event. PT. Salaam Corp mempunyai salah satu anak Perusahaan di bidang Wedding Services. Pranata Wedding Services merupakan anak induk yang memiliki peran penting untuk melayani dan memberikan kepuasan kepada setiap klien yang mempercayakan momen istimewanya, khususnya dalam perencanaan dan pelaksanaan acara pernikahan. Dengan mengedepankan profesionalisme, kreativitas, dan perhatian pada detail, Pranata Wedding Organizer berkomitmen untuk mewujudkan pernikahan impian klien dengan layanan terbaik.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

1. Melalui kegiatan magang ini, diharapkan penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah diberikan oleh Bapak/ Ibu Dosen dan dipelajari selama 6 semester duduk di bangku kuliah.
2. Memberikan pengalaman langsung di dunia kerja untuk meningkatkan kemampuan teknis, etika bekerja, dan profesionalisme sesuai bidang.
3. Menerapkan teori dan pengetahuan akademik dalam konteks praktis yang relevan dengan dunia industri.
4. Membentuk sikap disiplin, tanggung jawab, dan kemandirian melalui kegiatan kerja yang terstruktur dan sesuai dengan standar perusahaan
5. Melatih kemampuan bekerjasama, berkomunikasi, dan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang beragam

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Mendapatkan pengetahuan baru tentang tata cara kerja yang dilakukan oleh Wedding Organizer.
2. Mengimplementasikan ilmu yang dimiliki oleh penulis berupa soft skill dan hard skill sesuai yang telah dipelajari di Program Studi D4 Destinasi Pariwisata.
3. Menumbuhkan sikap tanggap dalam menyikapi permasalahan dan mengasah keterampilan menerima serta menerapkan arahan dengan baik demi kelancaran pekerjaan.
4. Melatih cara berinteraksi dengan klien, memahami kebutuhan mereka, serta memberikan keramahan dan solutif sesuai standar Wedding Organizer.

- Menjaga sikap professional, berpenampilan rapi, serta menjaga kerahasiaan dan kenyamanan klien selama proses kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

1. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman nyata di lapangan tentang bagaimana industri Wedding Organizer bekerja, termasuk tantangan, ritme kerja, dan pentingnya pelayanan prima kepada klien.

2. Untuk Mahasiswa Program Studi D4 Destinasi Pariwisata

Memperoleh pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan magang di Pranata Wedding Services dan menjadi referensi tempat magang selanjutnya oleh mahasiswa.

3. Untuk Program Studi D4 Destinasi Pariwisata

Menjalin hubungan Kerjasama yang baik antara Program Studi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan PT. Sukses Bersama (Salaam Corp).

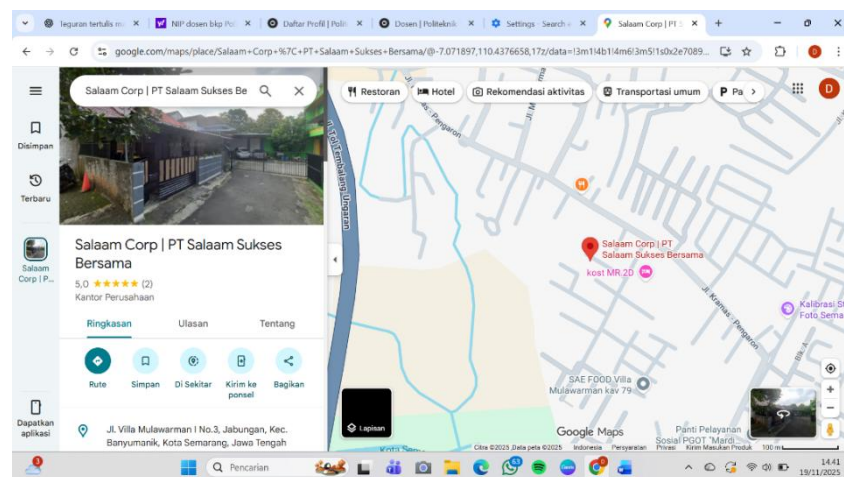
4. Untuk PT. Salaam Corp

Kegiatan magang ini diharapkan dapat membantu dan berkontribusi guna mewujudkan visi misi, dan memberikan kritik dan saran dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di PT. Sukses Bersama (Salaam Corp) yang terletak di Jl. Villa Mulawarman I No.3, Jabungan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50266.



Gambar 1 : Lokasi Perusahaan

1.3.2 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang PT. Sukses Bersama (Salaam Corp) berlangsung selama 5 bulan dari tanggal 01 Juli 2025 sampai dengan 28 November 2025. Jadwal kegiatan magang memiliki sistem kerja Senin-Jumat dan Sabtu-Minggu dengan jam operasional kerja 08.00 -17.00. Jika terjadwal event pada hari libur, maka mahasiswa magang bisa mengganti libur dengan hari operasional kerja.