

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang memiliki peran penting dalam pembangunan ekonomi, sosial, dan budaya suatu negara. Sebagai aktivitas perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok ke suatu tempat dengan tujuan rekreasi, bisnis, atau keperluan lainnya, pariwisata melibatkan berbagai aspek kehidupan masyarakat, seperti transportasi, akomodasi, kuliner, seni budaya, serta interaksi sosial. Seiring dengan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi, pariwisata mengalami transformasi signifikan. Masyarakat kini semakin sadar akan pentingnya pariwisata sebagai kebutuhan dan gaya hidup, tidak hanya sekadar hiburan semata. Selain itu, sektor ini juga menjadi sumber devisa negara yang menjanjikan, menciptakan lapangan pekerjaan, mendorong pertumbuhan UMKM, serta memicu pelestarian budaya dan alam apabila dikelola secara berkelanjutan.

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi negeri vokasi di Indonesia yang mengacu pada penguasaan keahlian terapan tertentu yang menjadikan lulusan vokasi yang berkualitas dan siap bekerja sesuai dengan bidang kompetensinya yang dibutuhkan oleh sektor industri. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri, salah satunya adalah kegiatan magang. Magang merupakan kegiatan praktik bagi mahasiswa, sehingga mahasiswa bisa menerapkan ilmu dan pengetahuan yang sudah didapatkan selama di kampus dan kemudian diaplikasikan pada tempat magang untuk menyelesaikan tugas-tugas sesuai dengan apa yang akan dikerjakan di tempat magang. Kegiatan magang pada program studi destinasi pariwisata politeknik negeri jember dilaksanakan di semester 7 kurang lebih 5 bulan kegiatan. Di samping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia

industri dan mampu berwirausaha secara mandiri. (Polije, 2025)

Program Studi D-4 Destinasi Pariwisata adalah jenjang pendidikan tinggi yang berperan mempersiapkan sumber daya manusia profesional pada bidang pengembangan dan pengelolaan destinasi pariwisata yang mencakup pariwisata budaya dan kearifan local, pariwisata berbasis Masyarakat, dampak pariwisata, pariwisata digital, pariwisata berkelanjutan, hospitality, tourism sociopreneurship. Program studi D-4 Destinasi Pariwisata dirancang untuk mencetak lulusan yang kompeten dan profesional di bidang pariwisata, dengan profil lulusan yang mencakup Pengelola Daya Tarik Wisata, Fasilitator Pengembangan Masyarakat / Community Developer, Asisten Peneliti Pariwisata, Wirausahawan di bidang kepariwisataan dan ekonomi kreatif, Konsultan bidang kepariwisataan dan Pengembang destinasi pariwisata.

The Grand Taman Safari Prigen Jatim, berlokasi di Prigen, Jawa Timur, adalah destinasi satwa liar dan Konservasi di Jawa Timur yang berdiri tahun 1997 yang menghadirkan pengalaman Safari Adventure dengan tiga zona dunia: Eropa-Amerika, Asia, dan Afrika. Memiliki koleksi lebih dari 2400 satwa dari 225 spesies. Menawarkan berbagai atraksi menarik seperti Recreation Area, Baby Zoo, Aquatic Land, dan Zona Australian, serta enam outlet Food & Beverage yang tersebar di seluruh area, menjadikannya pilihan ideal bagi wisata keluarga.

Taman Safari Prigen juga dilengkapi dengan Interactive Living Museum yang menambah daya tarik budaya bagi pengunjung. Selain itu Taman Safari Prigen dilengkapi dengan wahana kolam renang keluarga Safari Water World, Pecinta petualangan dapat menjajal ATV Adventure, yang menyuguhkan pengalaman seru melintasi jalur pegunungan, air terjun, serta kolam lumpur. Untuk suasana yang lebih tenang, Enchanting Forest menawarkan playground, ruang komunal, Pinewood Bistro, dan Zen Café, sempurna untuk relaksasi dan eksplorasi. (Taman Safari Prigen, 2025)

Sebagai taman rekreasi dan konservasi, Taman Safari prigen dilengkapi dengan Resort yaitu Baobab Safari Resort. Resort bintang 4 memiliki 148

kamar, menawarkan fasilitas lengkap, termasuk Kilimanjaro Restaurant, Marula Lounge, Ballroom dengan kapasitas 300 orang, 3 Meeting Room Playground, dan Kolam Renang. Pengunjung juga dapat menikmati pengalaman unik memberi makan satwa di tengah suasana alam yang memukau. Beragam atraksi ini menjadikan The Grand Taman Safari Prigen Jatim sebagai destinasi wisata yang sempurna untuk segala usia, menggabungkan petualangan alam dan kenyamanan dalam satu lokasi yang tak terlupakan. (Baobab Safari Resort, 2025)

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan dan manfaat dari diadakannya magang di The Grand Taman Safari Prigen Jatim adalah sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari magang ini yang berlokasi di The Grand Taman Safari Prigen adalah untuk menambah wawasan, pengalaman, serta keterampilan praktis di bidang pengelolaan destinasi pariwisata. Sebagai mahasiswa Jurusan Destinasi Pariwisata Politeknik Negeri Jember, saya ingin memahami secara langsung bagaimana sebuah destinasi wisata dikembangkan dan dikelola secara profesional, khususnya dalam aspek pelayanan pengunjung, konservasi, dan edukasi. Melalui magang ini, saya juga berharap dapat mengasah kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan etika kerja yang akan berguna sebagai bekal memasuki dunia kerja di sektor pariwisata.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Secara khusus, saya ingin:

- Mengembangkan keterampilan komunikasi dan pelayanan tamu secara profesional sesuai standar kerja di divisi *concierge*.
- Memahami tugas dan tanggung jawab *concierge* dalam mendukung kenyamanan dan kepuasan tamu selama menginap.

- Menambah pengalaman langsung dalam menangani permintaan khusus tamu, reservasi aktivitas, transportasi, serta memberikan informasi destinasi di sekitar kawasan Taman Safari.
- Meningkatkan sikap disiplin, etika kerja, dan kemampuan adaptasi dalam lingkungan kerja industri perhotelan.

1.2.3 Manfaat Magang

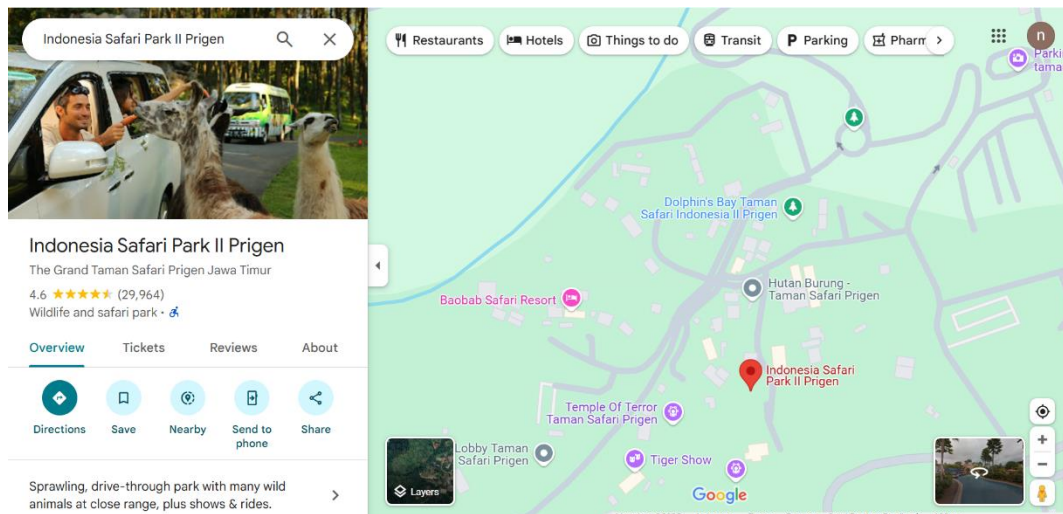
Partisipasi dalam magang ini diharapkan memberikan manfaat berikut:

- Meningkatkan pemahaman praktis atas teori yang telah dipelajari selama perkuliahan, khususnya terkait pelayanan tamu dan manajemen front office.
- Menambah pengalaman kerja nyata dalam lingkungan perhotelan berbintang dan destinasi wisata berskala nasional.
- Mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal, kemampuan *problem-solving*, serta pelayanan prima kepada tamu (hospitality service).
- Membangun etos kerja dan sikap profesional, seperti tanggung jawab, disiplin, dan kemampuan bekerja dalam tim
- Menjadi bekal untuk memasuki dunia kerja, terutama di sektor pariwisata, perhotelan, dan pelayanan publik.

1.3 Lokasi dan Waktu

Magang ini dilakukan di The Grand Taman Safari Prigen Jawa Timur yang terletak di Pasuruan, RT.12/RW.06, Gn. Princi, Jatiarjo, Kec. Prigen, Pasuruan, Jawa Timur 67157, Indonesia. Waktu magang adalah selama 5 bulan yang dimulai pada tanggal 25 Juni 2025 sampai dengan 25 November 2025 dengan jam kerja dari mulai jam 10.00 WIB hingga jam 18.00 dengan satuan 5 hari kerja untuk satu minggunya.

1.3.1 Lokasi



Gambar 1. 1 Maps lokasi magang (Sumber: Google Maps)

1.3.2 Waktu

Tabel 1. 1 Jadwal Harian Kegiatan Magang

Jam Kerja			
Hari	Masuk	Istirahat	Pulang
Senin	10.00	13.00 - 14.00	18.00
Selasa	10.00	13.00 - 14.00	18.00
Rabu	Libur		
Kamis	10.00	13.00 - 14.00	18.00
Jum'at	10.00	13.00 - 14.00	18.00
Sabtu	10.00	13.00 - 14.00	18.00
Minggu	Libur		

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang ini meliputi:

- Observasi secara langsung dengan melakukan pengamatan terhadap proses kerja yang dilakukan oleh staf *concierge*.
- Partisipasi aktif dengan diberi kesempatan secara langsung dalam berbagai tugas dan tanggung jawab seperti menyambut tamu, memberikan informasi terkait product – product knowledge yang dimiliki dan berbagai informasi seputar taman safari dan resort.
- Bimbingan dan evaluasi dari supervisor lapangan serta staff – staff lain dari divisi *concierge* untuk mengetahui nilai perkembangan dan keterampilan.
- Pelaporan kegiatan rutin harian (logbook) selama kegiatan magang sebagai bentuk pertanggung jawaban serta sebagai bahan penyusunan laporan akhir.

