

DAFTAR PUSTAKA

- Bakri, N. E. (2012). Review On Expectancy Diconfirmation Theory (EDT) Model In B2C E-Commerce. *eprints.utm.my*, pp. 3-4.
- Bogor, S. T. (2025). *Profesi Concierge Kunci Kenyamanan Hotel*. Bogor.
- Jember, P. N. (2025). *Profile Polije*. <https://polije.ac.id/>.
- K.P, C. G., Fatimah, D. P., & Rizki Nurul Nugraha. (2023, Februari 1). Pengaruh Kualitas Pelayanan Front Office Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengelolaan Hotel Horison Bekasi. *ejournal.kompetif.com*, p. Vol. 9.
- Mustika Permatasari, I. W. (2025). Peranan Concierge dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Tamu di The Arista Hotel Palembang. *Jurnal Hospitality dan Pariwisata*, 51-59.
- Prigen, T. S. (2025). *Diambil kembali dari taman safari prigen*. <https://tamansafari.com/>.
- Resort, B. S. (2025). *Diambil kembali dari taman safari prigen*. <https://tamansafari.com/>.
- Tour, L. (2025). *Petualangan Seru di Taman Safari Prigen*. Malang.

