

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penerapan Teknologi Informasi sangat diperlukan bagi setiap perusahaan, baik perusahaan yang berorientasi pada profit (mencari keuntungan) maupun non profit. Salah satu contoh perusahaan profit adalah perusahaan jasa travel umrah yang bertujuan menghantarkan jama'ah mencapai ibadah umrah yang mabrur, membangun kemitraan yang adil, membangun sillaturrahi dan kenyamanan dalam beribadah. Salah satu travel yang melayani perjalanan umrah adalah "Al Ghazalie Citra Utama" Grup. Perusahaan ini berdiri pada 22 Maret 2013 dan didirikan oleh KH Ach Nasihin. Al Ghazalie Citra Utama ini mempunyai visi , dan misi . Al Ghazalie Citra Utama ini dalam setiap pemberangkatannya dapat memberangkatkan rata rata 100 orang jama'ah setiap bulannya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pegawai Al Ghazalie Citra Utama , saat ini kegiatan pendaftaran calon jama'ah dan transaksi pembayarannya masih dilakukan secara manual. Dalam artian seorang calon jama'ah yang ingin mendaftar umroh di Al Ghazalie Citra Utama masih harus datang ke kantor untuk mendaftar yang kemudian mengisi formulir pendaftaran yang telah disediakan perusahaan. Begitu pula dengan transaksi pembayarannya, seorang jama'ah harus melakukan transaksi pembayaran di kantor. Jama'ah juga mengalami kendala, terutama pada jama'ah yang memilih transaksi pembayaran umroh secara angsuran. Mereka kesulitan untuk memantau pembayaran yang telah mereka lakukan.

Oleh karena itu, sistem yang sedang berjalan di Al – Ghazalie Citra Utama masih kurang *efisien* dan masih berjalan dengan manual. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka diusulkan sistem baru dimana calon jama'ah dapat melakukan pendaftaran sendiri. Dengan hal ini dapat menguntungkan perusahaan, karena dapat memperluas pemasaran. Pada sistem yang akan diusulkan jama'ah

dapat melakukan transaksi pembayaran serta memantau transaksi yang telah dilakukan.

Dari latar belakang tersebut, maka pada Tugas Akhir ini akan dibuat suatu sistem informasi berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP. Sehingga dengan sistem yang bersifat *online* ini dapat memudahkan calon jama'ah maupun jama'ah yang akan mendaftar dan melakukan transaksi pembayaran. Serta memudahkan admin dalam penyampaian informasi kepada jamaah.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam perancangan “Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web” ini, ada beberapa pokok permasalahan sbb:

- a. Bagaimana membuat Desain Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web dengan menggunakan *Unified Modeling Language*.
- b. Bagaimana membuat Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web yang efisien dan efektif dengan menggunakan WEB PHP.

### **1.3 Batasan Masalah**

Ada beberapa batasan masalah dalam perancangan “Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web” ini yang menaungi ruang lingkup sistem:

- a. Mekanisme proses pengelolaan data dalam Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web ini hanya dibatasi pada pengelolaan data jama'ah dan transaksi pembayaran.
- b. Laporan yang dihasilkan Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web ini berupa laporan keuangan dan laporan data jama'ah.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web diantaranya:

- a. Membangun sebuah Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web untuk mengelola data jama'ah dan transaksi pembayaran.
- b. Membuat Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web dengan menggunakan WEB dengan PHP.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat Sistem Informasi Biro Perjalanan Umroh Al Ghazaalie Citra Utama Grup Berbasis Web diantaranya:

- a. Memudahkan seorang calon jama'ah yang akan mendaftar dan jama'ah yang akan melakukan transaksi pembayaran
- b. Memudahkan pegawai untuk mendata jama'ah serta mengelola keuangan jama'ah