

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis rumah makan di kota Jember dikatakan sangat tinggi. Hampir di semua penjuru Jember menawarkan bisnis rumah makan. Untuk menentukan rumah makan yang diinginkan oleh calon pelanggan, mereka harus memiliki informasi rumah makan di daerah jember. Untuk menentukan informasi yang tepat diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan. Sitem pendukung Keputusan dapat diterapkan pada penentuan rumah makan. Sebagai contoh adalah sistem pendukung keputusan pemilihan rumah makan di daerah kampus jember.

Di daerah kampus jember ada banyak orang dari berbagai kota untuk melanjutkan kuliah. Bagi mahasiswa tentunya ingin rumah makan yang memiliki pelayanan dan kualitas baik serta dengan harga yang terjangkau. Tidak semua mahasiswa baru mengetahui daerah kampus jember tentunya mereka akan menemui banyak kesulitan ataupun banyak kendala dalam memilih rumah makan. Penentuan rumah makan yang harus dipilih oleh pengguna terutama mahasiswa dipengaruhi oleh beberapa faktor terdiri dari kenyamanan, kebersihan, pelayanan dan harga.

Adanya permasalahan tersebut, maka diperlukan perancangan sistem pendukung keputusan pemilihan rumah makan dengan menggunakan metode Metode *Simple Additive Weighting*. Metode *Simple Additive Weighting* dalam sistem pendukung keputusan ini bertujuan untuk menentukan nilai dari hasil kriteria-kriteria yang sudah ditentukan dalam memilih rumah makan oleh user yang akan memilih rumah makan di daerah kampus Politeknik Negeri Jember, Universitas Jember dan Universitas Muhammadiyah Jember, sehingga akan mempermudah dalam mengambil keputusan untuk memilih tempat makan yang sesuai dengan keinginan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di rumusan dari penelitian ini adalah bagaimana menerapkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* untuk membangun sistem Pemilihan rumah makan di sekitar kampus Politeknik Negeri Jember, Universitas Jember dan Universitas Muhammadiyah Jember.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak meluas, maka perlu pembatasan masalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi ini terbatas hanya untuk sistem operasi Android dari versi 1.1 sampai versi 4.2 Jelly Bean.
- b. Pembobotan untuk kriteria harga dibagi menjadi 5 angka, yaitu 1.Sangat Murah(10-20Ribu), 2.Murah(21-30Ribu), 3.Cukup Murah(31-40Ribu), 4.Tidak Murah(41-50Ribu), 5.Sangat Tidak Murah(51Ribu Lebih).
- c. Pembobotan untuk kriteria Kenyamanan dibagi menjadi 5 angka, yaitu 5.Sangat Nyaman(100-91), 4.Nyaman(90-81), 3.Cukup Nyaman(80-66), 2.Tidak Nyaman(65-51), 1.Sangat Tidak Nyaman(50-0).
- d. Pembobotan untuk Kebersihan harga dibagi menjadi 5 angka, yaitu 5.Sangat Bersih(100-91), 4.Bersih(90-81), 3.Cukup Bersih(80-61), 2.Tidak Bersih(60-41), 1.Sangat Tidak Bersih(40-0).
- e. Pembobotan untuk kriteria Pelayanan dibagi menjadi 5 angka, yaitu 5.Sangat Baik(100-91), 4.Baik(90-81), 3.Cukup Baik(80-61), 2.Tidak Baik(60-41), 1.Sangat Tidak Baik(40-0).
- f. Sistem hanya menampilkan tempat makan berdasarkan kenyamanan, kebersihan, pelayanan dan harga.
- g. Pencarian rumah makan ini dikhkususkan untuk sekitar daerah kampus Politeknik Negeri Jember, Universitas Jember dan Universitas Muhammadiyah Jember sepanjang jalan Mastrap 1 rumah makan, jalan Kalimantan 2 rumah makan, jalan Jawa 2 rumah makan, jalan Sumatra 1 rumah makan dan jalan Karimata 2 rumah makan.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah:

- a. Membangun sistem informasi pengambil keputusan dengan *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menentukan rumah makan.
- b. Menerapkan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai salah satu metode pemecahan masalah dengan membuat sistem pendukung keputusan berbasis model *Simple Additive Weighting* (SAW).

### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan laporan akhir ini adalah:

- a. Mempermudah dan mempercepat masyarakat terutama mahasiswa baru untuk memilih rumah makan.
- b. Membantu pemilik rumah makan untuk mempromosikan kepada pengguna tentang kuliner di tempat makanannya dengan kriteria-kriteria yang berbeda.