

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di berbagai daerah sekarang ini khususnya di sekitar kota Jember, sudah banyak terdapat macam-macam kursus. Dimana tempat kursus tersebut pelayanannya masih belum terkomputerisasi sehingga pelayanan para pelanggan yang ingin mengikuti kursus harus datang ke tempat kursus dan melakukan pendaftaran dengan cara mengisi form pendaftaran yang diberikan oleh admin kursus. Tepatnya pada lembaga kursus Amanah. Amanah adalah sebuah lembaga kursus mengemudi yang berlokasi di Jl. Karimata no. 88 jember dan juga mempunyai cabang di Jl. Letjen Soeprapto no.96 jember. Lembaga kursus ini masih menggunakan cara manual dalam melakukan pendaftaran, sehingga orang-orang yang ingin mendaftar harus datang langsung ketempat kursus tersebut. Kebanyakan bagi orang-orang yang tidak memiliki waktu luang yang banyak seperti orang-orang yang bekerja akan mengalami kesulitan jika ingin melakukan pendaftaran maupun ingin mengetahui informasi tentang lembaga kursus tersebut. Admin pun merasa kesulitan apabila adanya jadwal yang bertabrakan, sehingga antara admin cabang dan admin pusat harus berhubungan melalui telepon untuk menyesuaikan jadwal pelanggan. Selain itu admin harus mencatat data pelanggan pada sebuah buku, sehingga sangat beresiko jika terjadinya kehilangan maupun kerusakan pada buku tersebut.

Beberapa orang mengalami kesulitan untuk mendaftar, karena terkendala waktu dan jarak tempuh yang jauh dengan tempat kursus. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka pendaftaran kursus mengemudi Amanah ini akan dilakukan secara *online* untuk memudahkan admin kursus dan para pendaftar. Sehingga sistem yang digunakan akan lebih mudah dilakukan dan diproses sesuai dengan yang diharapkan, juga sangat memudahkan orang untuk mendaftar maupun memesan jadwal pada lembaga kursus Amanah Jember. Dalam sistem ini pelanggan yang telah mendaftar

dapat melihat jadwal kursus yang telah dipesan dengan cara login sebagai pelanggan Amanah terlebih dahulu.

Dengan menggunakan *website*, kursus mengemudi Amanah ini dapat dengan mudah untuk diperkenalkan kepada dunia luar yang dapat diakses oleh siapapun, dimanapun dan kapanpun, juga dapat membantu melayani pelanggan jika ingin mendaftarkan dirinya ke tempat kursus mengemudi Amanah Jember. Selain itu program ini memudahkan pelanggan untuk memesan jadwal dan melihat jadwal kursus yang telah dipesan. Beberapa hal itulah yang mendasari dibuatnya Penjadwalan Kursus Mengemudi Amanah Jember Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yaitu:

- a. Bagaimana membuat sebuah sistem pada kursus mengemudi ini agar dapat mempermudah pelayanan dalam hal pendaftaran dan pemesanan jadwal kursus tersebut.
- b. Bagaimana merancang sebuah *website* yang *user friendly*.
- c. Bagaimana mengimplementasikan penjadwalan kursus.

1.3 Tujuan

Tujuan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Membuat sebuah sistem pada kursus mengemudi Amanah Jember agar dapat mempermudah pelayanan dalam hal pendaftaran dan pemesanan jadwal kursus.
- b. Merancang sebuah *website* yang *user friendly*.
- c. Mengimplementasikan penjadwalan pada sebuah website kursus mengemudi Amanah Jember.

1.4 Manfaat

Manfaat Tugas Akhir ini adalah:

- a. Sistem informasi yang lebih *user friendly* dapat meningkatkan jumlah pelanggan.
- b. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pendaftaran dan pemesanan jadwal kursus.
- c. Memudahkan admin kursus dalam melakukan pendataan siswa.
- d. Mempermudah mempromosikan jasa kursus Amanah Jember.