

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berlokasi di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan kampus yang berfokus kepada pendidikan vokasi yang bertujuan untuk mempersiapkan kematangan mahasiswa untuk terjun dalam dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang ditempuhnya. Politeknik Negeri Jember memberikan proses pengajaran dalam bentuk meningkatkan keterampilan *hardskill* maupun *softskill* dasar yang dimiliki oleh mahasiswa yang sesuai dengan kebutuhan pasar lapangan kerja yang diminati. Pembelajaran dan penerapan materi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja membuat Politeknik Negeri Jember banyak diminati sebagai dasar untuk mempersiapkan masuk dalam dunia kerja.

Untuk meningkatkan mutu kompetensi mahasiswa Politeknik Negeri Jember, kampus mengadakan Program Magang yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa semester V Diploma III dan semester 7 untuk Sarjana Terapan dengan durasi 900 jam atau setara 6 bulan yang didalam termasuk maximal 1 bulan pembekalan dan 1 bulan penyusunan laporan. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yakni di Prodi Bahasa Inggris mengadakan program magang untuk mahasiswa semester V untuk melaksanakan magang di perusahaan/instansi/lembaga yang sudah bekerja sama sebelumnya. Pelaksanaan magang bertujuan untuk menerapkan dan mempraktikan ilmu yang sudah didapatkan dari mata kuliah sebelumnya.

Penulis melaksanakan magang di Montigo Resorts Nongsa Batam dimulai dari tanggal 22 Juli 2024 – 20 Januari 2025. Montigo Resorts Nongsa Batam merupakan salah satu perusahaan di sektor pariwisata yang berlokasi di Pulau Batam. Montigo Resorts Nongsa Batam merupakan resort mewah yang bergerak di bidang perhotelan dan pariwisata, menawarkan berbagai fasilitas eksklusif seperti villa mewah, SPA, restoran, dan aktivitas rekreasi lainnya. *Resort* ini juga menjadi tempat yang ideal bagi mahasiswa untuk melaksanakan program magang, memberikan pengalaman praktis di industri

perhotelan dan pariwisata, serta meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dalam operasi sehari-hari di *resort* mewah. Montigo Resorts Nongsa Batam yang berlokasi di Jl. Hang Lekiu, Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465 salah satu tempat yang sering dikunjungi oleh para wisatawan.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapatkan oleh penulis selama melakukan magang di Montigo Resorts Nongsa Batam:

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang adalah untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya, mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam situasi dunia nyata, serta mengembangkan keterampilan praktis yang dibutuhkan dalam karier tertentu.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus diadakan magang sendiri adalah:

1. Menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan kerja yang telah dipelajari di bangku kuliah, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan di masa depan.
2. Menambahkan kesempatan dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang perhotelan. Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah *guidance lesson* pada diri mahasiswa
3. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis, disiplin dan bertanggung jawab terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3. Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa

Membuat mahasiswa menjadi lebih terlatih dalam mengerjakan

pekerjaan lapangan, mendapatkan pengalaman kerja serta ilmu dasar sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya, serta mahasiswa dapat menerapkan keterampilan sesuai bidang keahliannya.

2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang memberikan pengaruh positif dalam hal meningkatkan relasi dan membangun kerjasama antar pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Montigo Resorts Nongsa Batam.

3. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

Membangun Kerjasama dan relasi yang lebih intensif antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan/intstansi. Membantu Politeknik Negeri Jember untuk mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi saat ini agar mutu relevansi kurikulum tetap terjaga.

4. Manfaat untuk perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

Montigo Resorts Nongsa Batam mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa magang untuk membantu segala kebutuhan dan keperluan pekerjaan selama waktu magang berlangsung, serta membantu untuk mendapatkan profil para calon pekerja yang siap terjun ke dunia kerja.

1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1. Lokasi Magang

Penulis melaksanakan magang di Montigo Resorts Nongsa Batam yang beralamatkan di Jl. Hang Lekiu, Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau.

1.3.2. Jadwal Kerja

Kegiatan magang di Montigo Resorts Nongsa Batam dilaksanakan selama 6 bulan terhitung sejak tanggal 22 Juli 2024 – 20 Januari 2025, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur mengikuti jadwal kerja disetiap harinya.

1.4. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang oleh mahasiswa di Montigo Resorts Nongsa Batam ditempatkan sebagai *Front Office*, *Human Resources*, dan *Recreation* yang membedakan adalah penempatan zona serta jadwal disetiap harinya yang

dikirim secara langsung oleh Pembimbing Lapangan melalui ketua mahasiswa magang. Posisi dan zona magang ini dapat bervariasi sesuai dengan kebutuhan dan rotasi yang ditetapkan oleh *resort*.

Setiap mahasiswa magang di Montigo Resorts Nongsa Batam memiliki tanggung jawab yang spesifik sesuai dengan zona tempat mereka ditempatkan. Sebagai contoh, di *Front Office*, mahasiswa bertugas untuk menyambut tamu dengan ramah, menjawab pertanyaan terkait reservasi, dan membantu proses *check-in*. Di *Recreation Tour Guide*, mereka mengatur aktivitas rekreasi bagi tamu, memberikan informasi tentang fasilitas, dan memastikan pengalaman berlibur tamu berjalan lancar. Sementara itu, di *Human Resources*, mahasiswa terlibat dalam proses administrasi kepegawaian, rekrutmen, dan manajemen data karyawan. Setiap zona memiliki alat peraga yang spesifik, di mana mahasiswa juga bertugas menjelaskan penggunaan dan manfaatnya kepada pengunjung. Dengan bimbingan dari pembimbing lapangan, magang ini tidak hanya meningkatkan keterampilan praktis mahasiswa dalam industri perhotelan dan pariwisata, tetapi juga mempersiapkan mereka untuk tantangan profesional di masa depan.