

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda K.P, D. P. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Front Office Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengelolaan Hotel Horison Bekasi. *Jurnal Daya Saing*, 93-104.
- I Ketut Suardana, D. A. (2020). PERANAN RESEPSIONIS DALAM MELAYANI TAMU UNTUK MENUNJANG TINGKAT HUNIAN DI QUEEN OF THE SOUTH RESORTYOGYAKARTA. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, 1-12.
- Noviastuti, D. A. (2020). PERAN RESERVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP TAMU DI HOTEL NOVOTEL LAMPUNG. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, 31-37.