

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif. In Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Aditya Hamidah Nayati Utami Ika Ruhana, R. (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 27(2), 1–6.
- Afiati, R., Duarsa, P., Ramadhani, K., & Diana, S. (2017). *Hubungan Perilaku Ibu Tentang Pemeliharaan Kesehatan Gigi*. *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 56–62.
- Agiwahyunto, F., Sari, T. I., Kesehatan, F., Dian, U., & Semarang, N. (2019). *Analisis Ketepatan Koding Dan Kinerja Petugas Di Unit Koding-Indeksing Rumah Sakit Mitra Husada Kota Pring Sewu*. 7(2).
- Alamanda, W. (2022). *Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember*. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 6(2), 10–17. <https://sipora.polije.ac.id/17530/>
- Anggria, F. (2019). *Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsup Dr. Rivai Abdullah Palembang*.
- Annisa, R., Daniati, S. E., Abidin, Z., & Octaria, H. (2024). *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 03, 12–19.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. 1712.
- Cahyono, nanda P. D., Munawir, A., & Rokhman, D. (2021). *Pengaruh Faktor Predisposing Terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap pada Klaim JKN (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor)) Rumah Skait Daerah Lumajang*. *Jurnal MID-Z (Midwifery Zigot) Jurnal Kebidanan*, 4(1), 13–20.
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulisty, B. (2020). *Kredo 4 (2020) KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa dan Sastra Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita*. *Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1). <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/index>
- Dawe, M. A. ., Romeo, P., & Ndoen, E. (2020). *Pengetahuan dan Sikap Masyarakat serta Peran Petugas Kesehatan Terkait Pencegahan Demam Berdarah Dengue (DBD)*. *Journal of Health and Behavioral Science*, 2(2), 138–147. <https://doi.org/10.35508/jhbs.v2i2.2283>

- Depkes. (2009). *Undang-Undang RI Nomor 44 tentang Rumah Sakit*. 8(1), 124. <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.934>
- Famel, R. (2023). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS Di RSUD Sijunjung*. 8(2), 254–261.
- Fauzan, R. A., & Arnawilis, A. (2022). *Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit PMC Tahun 2021*. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.355>
- Firdaus, T. A., & Satya, R. R. (2024). *Peran Masa Kerja Dan Loyalitas Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di CV Aman Jaya Sukses Bandung*. *Manajemen Strategi Terkini*, 6(2), 130–149.
- Fransiska, C. K. R. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rsmnu Muna Anggita Bojonegoro*. *Sipora*, VIII(I), 1–132.
- Harahap, D. N. (2020). *Penelitian Kualitatif (H. Sazali, Ed.)*. 11(1), 1–199. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N. H. A. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Hatta, G. R. (2010). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan* (pp. 1–361).
- Hernalis, A., Herline, E., & Kartika, R. (2023). *Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan (suatu studi pada karyawan mayasi cabang tasikmalaya)*. *Business Management and Entrepreneurship Jornal*, 5(3), 49–60.
- Ilma Nuria Sulrieni, Alfita Dewi, A. N. S. (2023). *Hubungan pengetahuan coder dan ketepatan terminol medis thd keakuratan kode diagnosis RST REKSODIWIRYO KOTA PADANG*. 6(1), 65–71.
- Indawati, L. (2019). *Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 113. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>
- Ismayanti, S. E. (2021). *Komparasi Hasil Belajar Siswa Menggunakan Metode Brainstorming Dan Metode Question Student Have Pada Mata Pelajaran PAI di Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu*.

- Ivana, S., Romodon, D., Hakim, A. O., & Al Ghifary, L. F. (2025). *Analisis Kategori Penyebab Klaim Pending BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Jalan di RSUD dr. Soedirman Kebumen*. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 10(1), 47–58. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v10i1.1800>
- Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). *The influence of work facilities and work discipline on employee performance through work motivation*. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 35–54.
- Kemenkes. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*. Kemenkes, 1(1), 1–9.
- Kemenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022, 151(2), 1–19.
- Kemenkes R.I. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs*.
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Kemenkes RI. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. Handbook*, 1–56.
- Kementerian Kesehatan. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- Kuntoadi, G. B. (2022). *EDU RMIK Journal*. 1(1), 15–25.
- Loren, E. R., Wijayanti, R. A., Studi, P., Medis, R., Kesehatan, J., & Jember, P. N. (2020). *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Analisis Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya*. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 1(3), 129–140.
- Lufianti, S. A., Wijayanti, R. A., Mudiono, D. R. P., & Muflihatin, I. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis Rawat Inap di Puskesmas Cermee Bondowoso*. *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(2), 80–86. <https://doi.org/10.47134/rmik.v1i2.21>
- Mamuaja, B., Ekonomi, F., Bisnis, D., Akuntansi, J., Sam, U., & Manado, R. (2008). *Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap*. 4(1), 165–171.
- Mangentang, F. R., Sebelum, B. I., & Bahteramas, R. S. U. (2015). *Kelengkapan Resume Medis dan Kesesuaian Penulisan Diagnosis Berdasarkan ICD-10 Sebelum dan Sesudah JKN di RSU Bahteramas*. *Jurnal ARSI: Administrasi*

- Rumah Sakit Indonesia*, 1(3). <https://doi.org/10.7454/arsi.v1i3.2181>
- Martina Pakpahan, Deborah Siregar, A., & Susilawaty, T. (2021). Promosi Kesehatan & Prilaku Kesehatan. In *Jakarta: EGC*.
- Mekarisce, A. A. (2023). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat Arnild Augina Mekarisce Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas. September 2020*. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Muda, D. Y. A. (2020). *Media Kesehatan Masyarakat Media Kesehatan Masyarakat*. 2(3), 17–24.
- Nara Santi, P. D., Suyasa, I. N. G., & Jana, I. W. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perilaku Penggunaan Alat Pelindung Diri Pada Petugas Sampah Medis Di RSUD Bangli. *Jurnal Kesehatan Lingkungan (JKL)*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.33992/jkl.v9i1.637>
- Notoatmodjo. (2014a). *Buku Ilmu Perilaku Kesehatan.pdf* (pp. 5–174).
- Notoatmodjo. (2014b). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan.pdf* (p. 250).
- Nuraini, Novita, Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., Santi, M. W., Prodi,), Medis, R., Kesehatan, J., Jember, N., Fakultas,), Kesehatan, I., & Jember, U. M. (2019). *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember Optimizing of Management Pending Claims for Bpjs 'S Hospitalized Inpatient At Citra Husada Hospital Jember. January*. <https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>
- Pemerintah Indonesia. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 tentang. *Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*, 879, 2004–2006.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (2014).
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan*. 086146.
- Purba, E. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengklaiman Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (Rsu Ipi) Medan Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(2), 166–180. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i2.408>
- Purnama, N. P., Manesanulu, R. S., & Sibarani, E. F. (2021). *Proses Perumusan Kebijakan Kesehatan: Perumusan Masalah, Formulasi, Implementasi*,

Monitoring, Dan Evaluasi: Literature Review. 43–50.

- Puspitasari, A. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Kaliwates. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Putri, M. A., & Fatah, M. Z. (2024). Literature Review: Hubungan Tingkat Pengetahuan, Motivasi dan Sikap terhadap Tindakan Tidak Aman (Unsafe Action) pada Tenaga Kerja. *Media Gizi Kesmas*, 13(1), 481–486. <https://doi.org/10.20473/mgk.v13i1.2024.481-486>
- Rahman, A., Munandar, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani. (2022). Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan dan Unsur-Unsur Pendidikan. *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 2(1), 1–8.
- Ratnasari, E. (2024). *Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan*. 2, 306–312.
- Rianitani, E., & Kismanto, J. (2024). Hubungan Reward dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Petugas di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sukoharjo. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 7(1), 1. [https://doi.org/10.21927/ijhaa.2024.7\(1\).1-6](https://doi.org/10.21927/ijhaa.2024.7(1).1-6)
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis of Pending Causes of Bpjs Health Claim Installing in Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Subandi, O. :, & Rahmawati, E. (2024). PT. Media Akademik Publisher Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, Tujuan, Manfaat, Dan Penerapan. *Jma*, 2(6), 3031–5220.
- Sugiarti, I., Masturoh, I., & Fadly, F. (2022). Menelusuri Potensi Fraud dalam Jaminan Kesehatan Nasional melalui Rekam Medis di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(1), 42. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.69056>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Vol. 1, Issue 1).
- Suhartina, I. (2019). Analisis Efektivitas SOP Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Lawang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 128. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.226>
- Suriani, S., Ketaren, O., & Hutajulu, J. (2023). Studi Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), 245–253. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i1.5322>
- Syahputra Wiguna, A. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 72–79. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.336>
- Syaputra, E. M., & Nurbaeti, T. S. (2021). *Hubungan Masa Kerja dengan Perilaku Aman pada Pekerja Bagian Workshop di PT.X Indramayu The relationship*

between tenure and safe behavior in workshop workers at PT. X Indramayu. 6(1), 6–9.

- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>
- Undari Sulung, M. M. (2024). Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS) Page 25. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), 110–116.
- Viatiningsih, W. (2018). Hubungan Pengetahuan dan Perilaku Petugas Terhadap Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X Tahun 2018. *Health Information Management Journal*, 6(2), 75.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 2896–2910. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Wijaya, R. N., Wikansari, N., & Ariani, T. (2023). Analisis Pengembalian Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Kabupaten Bantul. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 120–126. <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/4192>
- Wongso, Y., Jak, Y., Widiyaningsih, C., & Darwisa, S. R. (2024). Hubungan Antara Pengetahuan dan Sikap Dengan Perilaku Pengisian Rekam Media Elektronik Oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan Dalam Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Hermina Jatinegara. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 8(2), 212–223. <https://doi.org/10.52643/marsi.v8i2.4271>