

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia terus bergerak maju seiring meningkatnya penggunaan layanan digital dalam berbagai aspek kehidupan. Mulai dari dunia bisnis, pemerintahan, hingga kebutuhan sehari-hari masyarakat, teknologi hadir untuk mempermudah proses sekaligus meningkatkan efisiensi. Kondisi ini menunjukkan bahwa peran teknologi informasi tidak lagi bersifat pelengkap, melainkan telah menjadi kebutuhan utama dalam mendukung aktivitas modern. Perusahaan penyedia solusi berbasis teknologi pun semakin berkembang untuk menjawab kebutuhan tersebut. Keberadaan tenaga ahli yang mampu beradaptasi dengan perubahan digital menjadi sangat penting agar transformasi ini dapat berjalan secara berkelanjutan.

Politeknik Negeri Jember sebagai institusi pendidikan vokasi memiliki misi untuk menyiapkan lulusan yang kompeten serta siap kerja. Sistem pembelajaran di perguruan tinggi vokasi tidak hanya berfokus pada teori, melainkan juga menekankan keterampilan praktis melalui berbagai kegiatan lapangan. Salah satu kegiatan penting yang wajib ditempuh mahasiswa adalah praktik kerja lapangan atau magang. Magang memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk mengenal situasi dunia kerja sekaligus mengasah kemampuan yang telah diperoleh di bangku kuliah. Dengan adanya pengalaman nyata tersebut, mahasiswa diharapkan mampu membangun kesiapan profesional dan dapat bersaing dalam dunia industri.

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan magang, penulis memilih Amanah Solution sebagai tempat untuk belajar sekaligus berkontribusi. Amanah Solution adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan serta penjualan produk *software* dan layanan teknologi informasi yang berlokasi di Sidoarjo. Fokus utama perusahaan adalah memberikan solusi digital yang sesuai kebutuhan klien dengan layanan yang inovatif dan profesional. Pemilihan tempat ini didasari oleh kesesuaian antara bidang kerja perusahaan dengan keilmuan yang dipelajari,

khususnya di bidang teknologi informasi. Dengan demikian, magang di Amanah Solution diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih terarah dan relevan dengan kompetensi akademis mahasiswa.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah:

1. Mengembangkan keterampilan praktis mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dunia kerja nyata.
2. Meningkatkan pengalaman kerja mahasiswa sebagai bekal untuk menghadapi dunia profesional setelah lulus.
3. Membangun jaringan (*networking*) mahasiswa dengan lingkungan kerja yang dapat mendukung karier di masa depan.
4. Memahami budaya kerja, etika, disiplin, serta tanggung jawab dalam lingkungan perusahaan atau instansi.
5. Menjadi sarana evaluasi diri mahasiswa dalam menilai minat, kemampuan, serta bidang yang sesuai untuk ditekuni.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara khusus adalah:

1. Mempelajari serta menerapkan CMS Joomla 5 dalam pengembangan *website showcase* yang siap digunakan oleh pelanggan Amanah Solution.
2. Mengembangkan struktur, desain, dan fitur *website* yang dapat menampilkan produk atau layanan pelanggan secara profesional dan menarik.
3. Menyediakan sistem manajemen konten (CMS) berbasis Joomla 5 sehingga administrator pelanggan dapat melakukan pengelolaan, pembaruan, dan modifikasi konten secara mandiri melalui *backend*.
4. Menerapkan prinsip *user experience (UX)* dan *user interface (UI)* dalam pembuatan *website showcase* agar memberikan kenyamanan bagi pengguna sekaligus kemudahan bagi pengelola.

5. Mendukung strategi pemasaran digital pelanggan Amanah Solution melalui penyediaan *website showcase* yang meningkatkan visibilitas, kredibilitas, dan daya saing produk atau layanan mereka.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sesuai bidang keahliannya sehingga keterampilan yang dimiliki dapat berkembang secara nyata.
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan pengetahuan serta keterampilannya sehingga kepercayaan diri dan kematangan profesional meningkat.
- c. Mahasiswa dapat memperluas relasi, baik dengan sesama mahasiswa magang maupun dengan pihak perusahaan, yang bermanfaat untuk masa depan dunia kerja.
- d. Mahasiswa terlatih untuk berpikir kritis dan logis, terutama saat berdiskusi dan memberikan masukan terkait kegiatan yang sedang dijalankan.
- e. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja nyata sebagai bekal penting untuk menghadapi persaingan di dunia profesional setelah lulus.

2. Bagi Program Studi/Instansi

- a. Program studi memperoleh umpan balik terkait relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.
- b. Program studi dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan mengintegrasikan pengalaman lapangan ke dalam pembelajaran akademik.
- c. Program studi dapat memperluas jejaring mitra industri untuk keberlanjutan kegiatan PKL di masa mendatang.

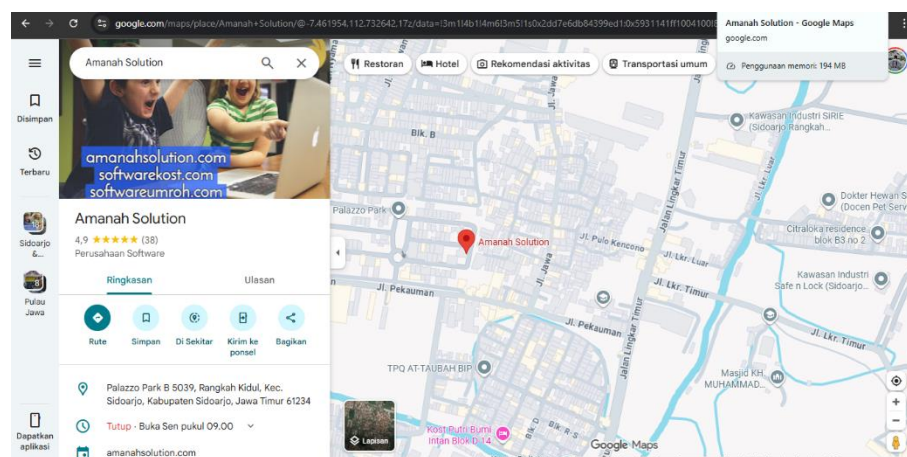
3. Bagi Perusahaan

- Perusahaan mendapatkan bantuan tenaga kerja tambahan dari mahasiswa untuk mendukung penyelesaian tugas tertentu.
- Perusahaan dapat mengenalkan sistem kerja, budaya organisasi, serta standar profesional kepada mahasiswa.
- Kehadiran mahasiswa mendorong pertukaran pengetahuan serta ide-ide baru yang dapat meningkatkan kreativitas perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di Amanah Solution, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan pengembangan perangkat lunak. Lokasi perusahaan berada di Palazzo Park B 5039, Rangkah Kidul, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur, 61234.



Gambar 1. 1 Maps Lokasi Magang

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada periode 21 Juli sampai dengan 30 November 2025. Sistem pelaksanaan magang dilakukan secara kombinasi, yaitu *Work From Anywhere* (WFA) dan bekerja di kantor setiap hari Kamis. Meskipun demikian, mahasiswa tetap diwajibkan hadir di kantor apabila sewaktu-waktu diperlukan oleh pembimbing, dengan ketentuan pemberitahuan diberikan jauh hari sebelumnya. Jadwal kegiatan PKL berlangsung pada hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja mulai pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

1. Orientasi dan Pengenalan Lingkungan Kerja

Pada awal kegiatan magang, mahasiswa terlebih dahulu menjalani tahap orientasi. Kegiatan ini bertujuan agar mahasiswa mengenal struktur organisasi, divisi, serta mekanisme kerja yang berlaku di Amanah Solution. Selain itu, mahasiswa juga diberikan arahan mengenai budaya kerja, aturan kedisiplinan, dan etika profesional yang harus dipatuhi selama magang. Dengan adanya proses pengenalan ini, mahasiswa diharapkan dapat lebih mudah beradaptasi dengan suasana kerja. Tahap orientasi menjadi landasan penting sebelum mahasiswa masuk ke pelaksanaan tugas inti.

2. Pembagian Tugas Proyek

Dalam kegiatan magang di Amanah Solution, setiap mahasiswa diberikan proyek dengan tanggung jawab yang berbeda sesuai bidang masing-masing. Pembagian tugas ini dilakukan agar setiap peserta dapat fokus mendalami kompetensi yang relevan dengan keahliannya. Pada pelaksanaannya, penulis mendapatkan tugas utama berupa pengembangan *website showcase* menggunakan CMS Joomla 5. Tugas ini mencakup perancangan, implementasi, hingga pengujian sistem agar siap digunakan oleh pelanggan. Dengan adanya pembagian proyek yang jelas, setiap mahasiswa dapat bekerja secara lebih terarah dan hasil yang dicapai pun lebih maksimal.

3. Pelaksanaan Tugas Proyek

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan setiap hari kerja, yaitu Senin hingga Jumat, dengan jam kerja mulai pukul 08.00 sampai 16.00 WIB. Selama jam kerja tersebut, mahasiswa melaksanakan tugas yang telah diberikan sesuai dengan pembagian proyek masing-masing. Pekerjaan dilakukan secara terarah dengan mengikuti instruksi serta arahan dari pembimbing lapangan. Dengan adanya jadwal kerja yang teratur, mahasiswa dapat beradaptasi dengan ritme kerja profesional di lingkungan perusahaan.

4. Diskusi dan Evaluasi Berkala

Mahasiswa secara rutin mengikuti sesi diskusi bersama pembimbing untuk menyampaikan perkembangan pekerjaan. Kegiatan ini sekaligus menjadi forum evaluasi untuk membahas hambatan yang dihadapi serta solusi yang dapat diterapkan. Diskusi juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menyampaikan ide maupun inovasi yang mendukung kualitas hasil kerja.

5. Penyusunan Laporan Akhir

Pada akhir periode pelaksanaan magang, setiap mahasiswa diwajibkan menyusun laporan akhir sebagai bentuk pertanggungjawaban akademis. Laporan tersebut memuat uraian mengenai tugas yang telah diselesaikan, pengalaman kerja yang diperoleh, serta pembelajaran yang mendukung pengembangan kompetensi profesional. Dokumen ini berfungsi sebagai bukti pelaksanaan kegiatan sekaligus menjadi acuan dalam menilai capaian mahasiswa selama mengikuti program magang.