

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi *website* dan aplikasi mobile membuat industri semakin membutuhkan perangkat lunak yang stabil, berkualitas, dan bebas dari kesalahan sistem. Dalam proses pengembangannya, peran *Quality Control* (QC) menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa setiap fitur berjalan sesuai kebutuhan dan standar yang telah ditetapkan. Bagi mahasiswa Program Studi Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember, Praktik Kerja Lapangan (PKL) menjadi kesempatan berharga untuk menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah dipelajari di kampus, khususnya dalam bidang pengujian dan pengendalian kualitas perangkat lunak. Melalui PKL, mahasiswa dapat memahami bagaimana proses pengujian dilakukan secara profesional, belajar bekerja dalam tim pengembang, serta menghadapi tantangan nyata dalam menjaga kualitas sistem yang dikembangkan.

PT. Hadid Parama Indonesia adalah perusahaan yang terus berkembang dengan spesialisasi di bidang *Internet Marketing*, *IT*, *Branding*, dan berbagai layanan berbasis digital lainnya. Perusahaan ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk berkontribusi dalam proyek *BOSOnline*, sebuah *platform website* penjualan yang dikembangkan untuk mendukung aktivitas bisnis dan *e-commerce*. Dalam proyek tersebut, penulis berperan sebagai *Quality Control*, yaitu bertanggung jawab memastikan sistem yang dibangun berjalan sesuai standar, bebas dari kesalahan, serta memiliki antarmuka yang mudah digunakan oleh pengguna.

Peran sebagai *Quality Control* memberikan pengalaman langsung dalam melakukan pengujian perangkat lunak, mulai dari perencanaan uji, penyusunan skenario, hingga pelaksanaan *testing* baik secara manual maupun otomatis. Selain itu, mahasiswa juga belajar pentingnya dokumentasi hasil pengujian, komunikasi dengan tim *developer*, dan penerapan standar kualitas dalam pengembangan

aplikasi. Dengan demikian, pengalaman PKL di PT. Hadid Parama Indonesia tidak hanya menambah wawasan teknis, tetapi juga mengasah keterampilan analisis, ketelitian, serta kemampuan bekerja sama dalam tim pengembang profesional.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang Mahasiswa

Berikut terdapat beberapa tujuan umum magang.

- a. Memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis mahasiswa.
- c. Membangun relasi dan jaringan kerja yang bermanfaat di masa depan.
- d. Mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi kerja nyata.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Berikut ini terdapat beberapa tujuan khusus magang.

- a. Memahami alur kerja serta standar operasional (SOP) yang digunakan dalam proses pengendalian mutu di perusahaan.
- b. Mempelajari berbagai teknik dan metode pemeriksaan kualitas produk yang sesuai dengan standar yang ditetapkan.
- c. Melatih ketelitian, konsistensi, dan kemampuan menganalisis saat melakukan pengecekan mutu produk.
- d. Menguasai penggunaan peralatan maupun perangkat lunak yang digunakan dalam kegiatan *quality control*.
- e. Mampu menemukan serta menyusun laporan atas ketidaksesuaian produk berdasarkan prosedur yang berlaku.

- f. Mengembangkan keterampilan bekerja sama dengan tim produksi dan tim QC dalam menjaga standar mutu.
- g. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah, khususnya di bidang teknologi informasi, untuk mendukung pengolahan data hasil uji dan pembuatan laporan *quality control*.

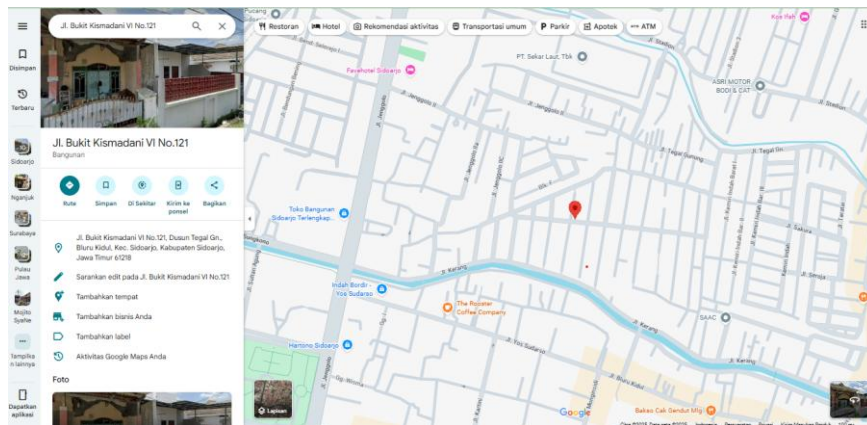
1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

Berikut ini terdapat beberapa manfaat bagi mahasiswa, program studi dan institusi.

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Mengasah disiplin kerja, rasa tanggung jawab, dan kemampuan kolaborasi dalam lingkungan bisnis.
 - 2) Memperluas wawasan tentang dinamika dan budaya kerja di industri
 - 3) Meningkatkan keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi.
- b. Bagi Program Studi
 - 1) Memperkuat hubungan kemitraan dengan industri dan instansi terkait
 - 2) Mendapatkan umpan balik terkait relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.
 - 3) Menjadi sarana evaluasi dan pengembangan kualitas pembelajaran berbasis praktik.
- c. Bagi Instansi Tempat Magang
 - 1) Meningkatkan reputasi perusahaan sebagai tempat pembelajaran dan pengembangan talenta muda.
 - 2) Mengembangkan hubungan kemitraan bersama kalangan akademisi dan institusi pendidikan.
 - 3) Mendapatkan gagasan baru dan solusi inovatif dari sudut pandang mahasiswa.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di kantor cabang PT. Hadid Parama Indonesia, yang beralamat di Jl. Bukit Kismadani VI No. 121a, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur. Kegiatan magang dilaksanakan selama empat bulan, dimulai pada tanggal 21 Juli 2025 dan berakhir pada tanggal 30 November 2025, dengan beban 20 SKS sesuai ketentuan Program Studi Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember. Sepanjang periode tersebut, penulis mengikuti jadwal kerja lima hari dalam satu minggu, yaitu setiap hari Senin hingga Jumat, dari pukul 08.00 hingga 17.00 WIB.



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

Hari	Jam	Keterangan
Senin - Jumat	08,00 - 12,00	Jam Kerja
	12,00-13,00	Istirahat
	13,00-17,00	Jam Kerja

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah berikut.

1. Metode diskusi diterapkan melalui pertemuan berkala antara tim magang dan pembimbing lapangan untuk membahas pekerjaan yang telah diselesaikan. Dalam setiap sesi, hasil pengujian dievaluasi dan diberikan tanggapan agar proses pemeriksaan yang dilakukan tetap selaras dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku.
2. Metode studi literatur dilakukan dengan mempelajari berbagai referensi yang berkaitan dengan pengujian aplikasi, termasuk konsep-konsep dasar pengujian serta pedoman penerapannya. Selain itu, dilakukan juga penelusuran dokumentasi dan sumber pembelajaran lain yang mendukung pemahaman dalam pelaksanaan tugas *quality control*.