

RINGKASAN

Pengujian Fungsional Aplikasi Al-Hamra Dengan Metode *Blackbox Testing* Di PT. Cendana Teknika Utama, Dellanda Firdauzi Ulwi, NIM E41220014, Tahun 2025, 45 Halaman, Tekologi Informasi, Politeknik Negeri Jember PSDKU Kab. Nganjuk, Intan Sulistyaningrum Sakkina, S.Pd., M.Eng. (Dosen Pembimbing), M.Zahawirun Nasikin (Pembimbing Lapang).

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menuntut hadirnya aplikasi *mobile* yang andal, mudah dioperasikan, dan mampu menjawab kebutuhan pengguna secara efektif. Pengujian perangkat lunak menjadi langkah krusial untuk menjamin kualitas sistem sebelum digunakan secara luas. Program magang industri menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar langsung di lingkungan kerja profesional, sehingga memahami standar dan praktik kerja di perusahaan teknologi. Magang dilaksanakan di PT. Cendana Teknika Utama, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak *custom*, sistem *ERP*, *SIMRS*, dan layanan perangkat antrian, beralamat di Ruko Permata Griyashanta Blok NR, Jl. Soekarno Hatta No.24-25, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65142, yang merupakan lokasi strategis dengan akses mudah ke berbagai fasilitas.

Selama magang, penulis bertugas melakukan pengujian aplikasi Al-Hamra menggunakan metode Blackbox Testing secara manual, mencakup 25 *test case* dari fitur login, profil santri, informasi akademik, absensi, nilai, tahfidz, tahsin, mutabaah, perizinan, berita, tagihan, dompet, hingga pengaturan akun. Hasil pengujian menunjukkan 23 *test case* berhasil dan 2 gagal karena masalah *load data* dan integrasi pembayaran, dengan seluruh temuan terdokumentasi sebagai referensi perbaikan bagi tim pengembang. Pengalaman ini memberikan wawasan nyata tentang proses *quality assurance*, mulai dari perencanaan skenario uji, pelaksanaan *test case*, hingga validasi hasil, sekaligus menegaskan bahwa aplikasi Al-Hamra telah berjalan dengan baik pada mayoritas fitur, meski masih memerlukan penyempurnaan untuk memudahkan pengguna.