

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini telah menjadi salah satu faktor utama dalam kemajuan berbagai sektor, mulai dari bisnis, pendidikan, hingga pemerintahan. Tuntutan globalisasi mendorong setiap organisasi untuk memanfaatkan teknologi sebagai sarana peningkatan kinerja, efektivitas, serta daya saing. Salah satu bentuk penerapan teknologi yang paling menonjol adalah penggunaan perangkat lunak yang dirancang secara khusus sesuai kebutuhan pengguna.

Perusahaan penyedia jasa pengembangan perangkat lunak atau yang dikenal dengan *software house* memiliki peran penting dalam mendukung proses digitalisasi. Melalui layanan yang diberikan, *software house* mampu menghadirkan solusi berbasis teknologi yang inovatif dan tepat guna sehingga dapat membantu organisasi dalam mengatasi permasalahan operasional maupun strategi.

Amanah Solution adalah sebuah bisnis yang bergerak di bidang pengembangan dan penjualan produk-produk *Software* dan Teknologi Informasi yang ada di Surabaya. Mengambil nama Amanah dan Solution merupakan bagian dari doa kami agar bisa menjadi partner IT yang amanah sekaligus merupakan solusi bisnis yang tepat bagi para pemakai produk-produk kami. Berdiri sejak tahun 2010 di Surabaya, sampai dengan sekarang telah mengalami berbagai perubahan dan perkembangan. Seiring dengan perkembangannya tersebut, servis dan layanan Amanah Solution juga semakin berkembang lebih luas lagi. Selain dalam bidang penjualan dan pengembangan *software*, saat ini Amanah Solution juga melayani jasa branding dan support bisnis.

Kegiatan magang yang dilaksanakan di Amanah Solution menjadi sarana pembelajaran praktis bagi penulis untuk mengimplementasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah. Melalui program ini, penulis dapat memahami lebih jauh mengenai proses pengembangan perangkat lunak, manajemen proyek, serta dinamika kerja dalam tim profesional. Selain itu,

penulis juga memperoleh kesempatan untuk mengasah kemampuan komunikasi, kedisiplinan, serta adaptasi terhadap budaya kerja industri.

Dengan demikian, penyusunan laporan magang ini bertujuan untuk mendokumentasikan kegiatan yang telah dilaksanakan selama periode magang di Amanah Solution. Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi serta memberikan gambaran mengenai pengalaman yang diperoleh, keterampilan yang berkembang, serta kontribusi yang dapat diberikan kepada perusahaan.

1.2 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Memberikan pengalaman nyata kepada penulis mengenai dunia kerja, khususnya di bidang pengembangan perangkat lunak dan solusi digital.
- b. Mengembangkan keterampilan teknis maupun non-teknis penulis agar mampu menghadapi tantangan industri teknologi informasi.
- c. Menjadi sarana pembelajaran untuk menghubungkan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Memahami proses pengembangan perangkat lunak mulai dari tahap perencanaan, desain, implementasi, hingga pengujian.
- b. Mempelajari penggunaan *tools*, CMS *Joomla*, serta teknologi yang diterapkan dalam pengembangan aplikasi di Amanah Solution.
- c. Mengembangkan kemampuan komunikasi profesional, kerja sama tim, dan manajemen waktu dalam menyelesaikan proyek.
- d. Mengetahui alur kerja perusahaan *software house* serta peran masing-masing divisi dalam mendukung keberhasilan proyek.
- e. Memberikan kontribusi nyata melalui tugas atau proyek yang dikerjakan selama masa magang.

1.3 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

Bagi Institusi Pendidikan.

- a. Mendapatkan mitra kerja sama dalam mendukung program pembelajaran berbasis praktik.
- b. Memperoleh umpan balik dari dunia industri terkait kesiapan kompetensi penulis.
- c. Menjalin hubungan baik dengan perusahaan untuk keberlanjutan program magang di masa depan.

Bagi Penulis.

- a. Menambah pengetahuan terkait pengembangan perangkat lunak dan penerapan teknologi informasi.
- b. Meningkatkan keterampilan kerja, baik teknis maupun *soft skill* seperti kerja tim, komunikasi, dan *problem solving*.
- c. Memberikan pengalaman nyata yang dapat dijadikan bekal dalam memasuki dunia kerja setelah lulus.

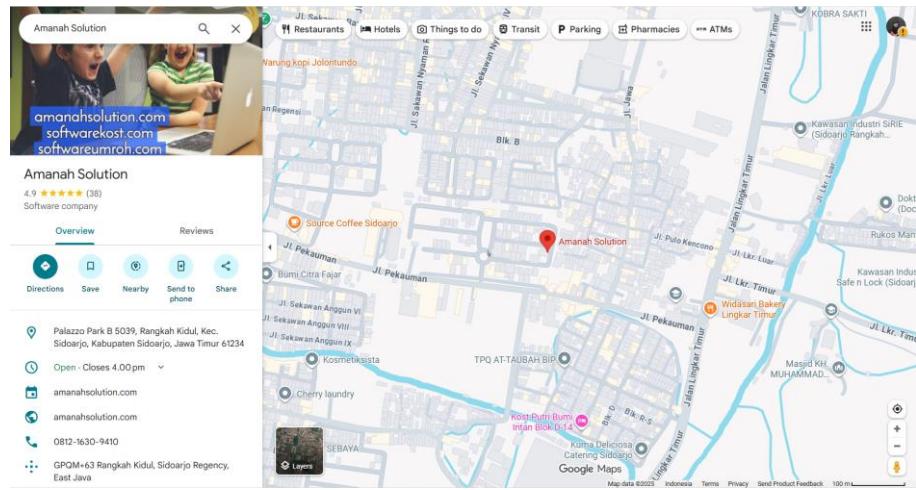
Bagi Industri.

- a. Mendapatkan tenaga tambahan dalam menyelesaikan proyek atau pekerjaan tertentu.
- b. Berkontribusi dalam mencetak sumber daya manusia yang lebih siap memasuki dunia kerja.
- c. Memperoleh peluang untuk menjaring calon tenaga kerja potensial yang sudah mengenal budaya dan sistem kerja perusahaan.

1.4 Lokasi dan Waktu

1.4.1 Lokasi

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di kantor Amanah Solution yang berlokasi di Palazzo Park B 5039, Rangkah Kidul, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61234.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Amanah Solution

1.4.2 Waktu

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada 21 Juli 2025 hingga 30 November 2025, dengan jadwal kegiatan setiap hari Senin sampai Jumat pukul 08:00 – 16.00 WIB. Rincian jam kerja secara lengkap dapat dilihat pada Tabel 1.1 Jam Kerja berikut.

Tabel 1.1 Jam Kerja

Hari	Jam	Keterangan
Senin - Jumat	08:00 – 11:00	Jam Kerja
	11:00 – 13:00	Jam Istirahat
	13:00 - 16:00	Jam Kerja

1.5 Metode Pelaksanaan

1.5.1 Tahap Persiapan

Pada tahap ini, penulis melakukan koordinasi dengan pihak kampus dan perusahaan untuk menentukan waktu serta pembagian tugas selama kegiatan magang. Penulis juga mendapatkan pengarahan awal mengenai tata tertib, budaya kerja, dan penjelasan umum tentang bidang yang akan dijalani, yaitu pengembangan *website* berbasis CMS *Joomla*. Penulis juga diberikan kesempatan untuk mempersiapkan perangkat kerja serta mempelajari dasar CMS *Joomla* yang akan digunakan selama magang.

1.5.2 Tahap Pelaksanaan Kegiatan

Tahap pelaksanaan dimulai dengan kegiatan pembelajaran mandiri mengenai CMS *Joomla*, yang bertujuan agar penulis memahami struktur dan penerapan teknologi yang digunakan perusahaan. Setelah tahap pembelajaran, penulis mulai mengerjakan proyek individu sesuai dengan bidang masing-masing, seperti pengembangan *Website Showcase*, *Website Perusahaan*, *Website Profesional*, dan *Website SEO Siap Pakai*. Setiap kegiatan dilakukan di bawah bimbingan mentor dan dikomunikasikan secara rutin melalui pertemuan langsung di kantor maupun melalui media daring.

1.5.3 Tahap Bimbingan dan Evaluasi

Selama pelaksanaan magang, penulis mendapatkan bimbingan langsung dari pembimbing lapangan yang memberikan arahan teknis dan evaluasi terhadap progres pekerjaan. Evaluasi dilakukan secara berkala melalui laporan mingguan dan diskusi perkembangan proyek. Pada akhir periode magang, penulis melakukan presentasi hasil kerja untuk menunjukkan capaian, pengalaman, serta kendala yang dihadapi selama kegiatan.

Melalui metode pelaksanaan ini, kegiatan magang di Amanah Solution diharapkan mampu memberikan pengalaman kerja nyata yang tidak hanya meningkatkan kemampuan teknis penulis, tetapi juga mengembangkan keterampilan komunikasi, tanggung jawab, dan profesionalisme di lingkungan industri teknologi informasi.