

RINGKASAN

ANALISIS PENYEBAB DAN PENGENDALIAN PRODUK REJECT DI PT HEINZ ABC INDONESIA PLANT PASURUAN, Elsa Manora Widyawati, NIM B41221930 Tahun 2025, --- hlm, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Ir. Didek Hermanuadi, M.T. (Selaku Dosen Pembimbing), Kholid Saifulloh Suparlan (Selaku Pembimbing Lapangan).

PT Heinz ABC Indonesia Plant Pasuruan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri pangan dan berfokus pada produksi kecap manis. Kegiatan magang ini bertujuan untuk memahami proses produksi kecap serta menganalisis penyebab terjadinya produk reject pada proses pengemasan, sehingga dapat dirumuskan upaya penurunan tingkat cacat yang efektif. Metode yang digunakan meliputi observasi langsung pada proses produksi kecap di Line D, wawancara dengan karyawan bagian produksi dan Quality Assurance, serta pengumpulan data menggunakan check sheet. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan beberapa alat pengendalian kualitas (quality control tools), yaitu Check Sheet, Diagram Pareto, Diagram Ishikawa (Fishbone), dan analisis 5W+1H untuk mengidentifikasi dan mencari akar penyebab cacat. Hasil analisis menunjukkan bahwa jenis cacat yang paling dominan selama periode pengamatan adalah seal overlapping sebesar 36,3%, dripping sebesar 35,1%, dan wrinkle (kerutan) sebesar 17,7%. Ketiga jenis cacat ini menyumbang sekitar 89,1% dari total produk reject. Faktor penyebab utama berasal dari aspek mesin (ketidakstabilan vacuum gripper dan heat sealer), manusia (ketelitian operator), metode kerja (pengawasan belum konsisten), serta material (pouch tidak presisi). Upaya perbaikan yang disarankan meliputi pemantauan rutin terhadap performa mesin, pembersihan nozzle pengisian secara berkala, serta evaluasi suhu dan tekanan sealing agar proses pengemasan lebih stabil. Penerapan check sheet harian juga direkomendasikan untuk mendeteksi penyimpangan lebih awal dan menurunkan potensi cacat produk.

Kata kunci : Produk reject, pengendalian mutu, *quality control*, *diagram pareto*, *fishbone*, proses produksi kecap, pengemasan pouch.