

RINGKASAN

Implementasi *Manual Testing Black Box* pada *Quality Assurance Website Uni Events*, Refvi Eka Wardani, NIM E41221784, Tahun 2025, 54 Halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember PSDKU Kab. Nganjuk, Qonitatul Hasanah, S.ST., M.Tr.T (Dosen Pembimbing), Kukuh Widiatmoko, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Peningkatan kebutuhan akan layanan digital mendorong pentingnya pengembangan aplikasi berbasis *website* yang stabil, mudah digunakan, dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal. Proses pengujian perangkat lunak menjadi langkah penting untuk memastikan kualitas sistem sebelum diterapkan secara luas. Politeknik Negeri Jember memfasilitasi mahasiswa melalui program magang industri sebagai sarana belajar di lingkungan kerja profesional agar mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang standar kerja di industri. Kegiatan magang dilaksanakan di PT Pyxis Ultimate Solution, perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak untuk manajemen hotel dan restoran, beralamat di Jl. Tambora No.15, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115. Dalam kegiatan magang, penulis bertanggung jawab melakukan pengujian *Website Uni Events* menggunakan metode *manual testing* dengan pendekatan *Black Box Testing*. Pengujian mencakup bagian *user* dan *admin* dengan total 65 *test case* pada skenario positif dan negatif. Hasil pengujian menunjukkan tingkat keberhasilan 84% pada sisi *user* dengan seluruh *bug* terselesaikan, serta 95% pada sisi *admin* dengan satu *bug* yang masih dalam proses perbaikan. Seluruh temuan dicatat dalam laporan bug sebagai acuan perbaikan bagi tim pengembang. Pengalaman magang ini memberikan pemahaman langsung mengenai proses *quality assurance*, mulai dari penyusunan skenario uji, pelaksanaan *test case*, hingga verifikasi hasil perbaikan, dan menunjukkan bahwa *Website Uni Events* telah berfungsi dengan baik pada sebagian besar fitur meskipun masih memerlukan penyempurnaan untuk mencapai kualitas terbaik sebelum digunakan oleh pengguna akhir.