

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, dan Nani Amelia. 2010. *Kualitas Pelayanan Penyuluhan Pertanian dan Kepuasan Petani dalam Penanganan dan Pengolahan Hasil Ubi Jalar (Ipomoea batatas L.)*. Jurnal Penyuluhan Pertanian. Vol 05.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gaspersz, V.2002. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Edisi ke 2.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Harto, Budi. 2015. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Fuzzy Servqual Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan. Jurnal Teknoif. Vol 03.
- Irmayanti. 2013. *Intervensi Penyuluh Pertanian Dalam Pemberdayaan Sosial Ekonomi Kelompok Tani*. Makasar : Universitas Hasanudin.
- Kartasapoetra, A.G. 1994. *Teknologi Penyuluhan Pertanian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kementrian Pertanian.2015. *Rencana Strategis Kementrian Pertanian 2015 – 2019*. Jakarta : Dinas pertanian (diakses pada tanggal 6 Agustus 2015)
- Kotler, Keller (2007). *Manajemen Pemasaran 1 Edisi Keduabelas*. Jakarta : PT Indeks..
- Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta : Ekonisia.
- Qurrota A' Yunin, Dwi Suharyanta. 2012. *Analisis Tingkat Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Fuzzy Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Panembahan Senopati Bantul*.
- Suedjoe, Y. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Program Pengembangan Agribisnis Padi Sawah Di Kabupaten Sumba Barat Daya*.

- Siregar, S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group
- Sugiyono. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta. CV. Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Managenent*. Edisi ke 2. Yogyakarta. CV. Andi Offset.
- Tjiptono, F. Gregorius Chandra. 2011. *Service Quality Dan Statisfaction*. Edisi ke 3. Yogyakarta. CV. Andi Offset.
- Triwibowo, S. Endang S.R. dan Ambar H. 2014. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kawasan Kawah Putih Perum Perhutani Jawa Barat dan Banten Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)*. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*. Vol 02.
- Zulfikar, Muhammad. 2015. *Analisa Tingkat Kenyamanan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Dengan Metode Servqual*. Vol 09.