

DAFTAR PUSTAKA

- Depdiknas. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa. Gramedia Pustaka Utama jakarta
- Gitosudarmo, Indriyo. Sudita, I Nyoman. 2000. *Perilaku Keorganisasian* :EdisiPertama. Yogyakarta
- Hapsari, Yauminnisa. 2006. Analisis Persepsi Pasien Tentang Poliklinik Umum Terhadap Keputusan Kunjungan Ulangnya Di Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum Semarang : Semarang
- Hidayat, A.Aziz Alimul. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan : Paradigma Kuantitatif*. Cetakan Pertama. Health Books Publishing : Surabaya (Editor: Musrifatul Uliyah)
- Karyati, Sri Berdi. 2006. Analisis Pngaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Semarang: Semarang
- Khudori. 2012. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan Pasien Poliklinik Kandungan Dan Kebidanan RS IMC Bintaro Tahun 2012. Tesis. FKM Universitas Indonesia
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2009). Manajemen Pemasaran (Benyamin Molan) Penerjemah). Edisi 13. Indonesia: PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Margaretha, Iphenia, 2003, Analisis Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Keputusan Dalam Memilih Layanan Ruang Rawat Inap Vvip,Vip, Dan Kelas 1 Di Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok Tahun 2003, tesis, Akk ui
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Klasifikasi Rumah Sakit*. Pdf. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/7/III/2010. Jakarta. Hlm. 03 dan 06
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan ke-1. Jakarta : Rineka Cipta.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No 1, 2014, Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan, Republik Indonesia, Jakarta.

Prastito, Arif. 2004. *Cara Mudah Mengatasi Masalah Statistik Perancangan Percobaan dengan SPSS 12*. Jakarta: Alex Media Komputindo

Rangkuti, Fredy. 1997. *Riset Pemasaran* : Jakarta

Robbins, Stephen . 1998. *Organization Behavior*. Prentice Hall, New Jersey

Simamora, Bilson. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen* : Jakarta

Simamora, Bilson. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen* : Jakarta

Situmorang, Henry. (2008). *Manajemen Pemasaran Internasional Jilid 1*. Jakarta : Salemba Empat.

Sunyoto, Danang. Setiawan, Ari. 2013. *Statistik Kesehatan* : Cetakan ke-1 Yogyakarta

Sutisna, S.E, M.E. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Cetakan ke-Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

UU RI no. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit