

RINGKASAN

Program magang mahasiswa Program Studi D-IV Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember di PT Ordo Teknologi Karya dilaksanakan pada Juli–November 2025 sebagai bagian dari pemenuhan 20 SKS. Kegiatan ini bertujuan memberikan pengalaman nyata di dunia kerja, meningkatkan kemampuan teknis, serta mempersiapkan mahasiswa menghadapi kebutuhan industri. PT Ordo Teknologi Karya sebagai software house di Surabaya memiliki proses bisnis yang mencakup konsultasi, perancangan, pengembangan aplikasi, pengujian kualitas, hingga maintenance, sehingga mahasiswa dapat memahami alur kerja profesional secara menyeluruh.

Selama magang, mahasiswa ditempatkan pada divisi Quality Assurance (QA). Kegiatan dimulai dari pengenalan lingkungan kerja, wawancara, dan pembelajaran dasar terkait QA seperti konsep bug, bug tracking, blackbox testing, dan functional testing. Mahasiswa kemudian melakukan pengujian manual pada aplikasi mobile dan website menggunakan metode blackbox testing. Setiap temuan bug didokumentasikan melalui bug report yang berisi test case, langkah pengujian, expected dan actual result, prioritas, severity, serta bukti pendukung. Pengujian dilakukan untuk berbagai role pengguna guna memastikan konsistensi fungsi di seluruh level akses.

Dari proses pengujian yang dilakukan, ditemukan puluhan bug dengan tingkat severity bervariasi mulai dari minor hingga critical, meliputi error validasi input, ketidaksesuaian data, kesalahan filtering, gangguan proses upload/delete file, hingga masalah UI/UX. Hasil temuan ini membantu developer memperbaiki aplikasi sebelum dirilis. Melalui pengalaman tersebut, mahasiswa memperoleh pemahaman mendalam mengenai proses QA, kemampuan analisis bug, penyusunan dokumentasi, serta peningkatan soft skill seperti komunikasi dan profesionalisme. Kegiatan magang ini juga memberikan kontribusi positif bagi kampus dan perusahaan dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan produk digital.