

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi pada era globalisasi telah memberikan dampak besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Informasi yang cepat, relevan, dan dapat dipercaya menjadi kebutuhan utama bagi masyarakat modern. Kondisi ini mendorong adanya peningkatan serta pembaruan berkelanjutan pada sistem informasi agar mampu menyediakan layanan yang lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan tuntutan pengguna.

PT. Pyxis Ultimate Solution adalah perusahaan teknologi yang berfokus pada pengembangan perangkat lunak untuk manajemen hotel dan restoran. Perusahaan ini menghadirkan solusi inovatif berbasis teknologi mutakhir guna meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, serta kualitas layanan di industri perhotelan. Dengan dukungan tim profesional dan jaringan distributor di dalam maupun luar negeri, PT. Pyxis Ultimate Solution telah tumbuh sebagai penyedia perangkat lunak yang terpercaya dan kompetitif di tingkat nasional maupun internasional.

Program magang bagi mahasiswa merupakan sarana penting untuk belajar langsung melalui pengalaman kerja nyata. Program ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan teknis sekaligus memahami praktik pengembangan aplikasi, mulai dari analisis, perancangan, pembuatan, hingga pengujian. Tugas yang diberikan disesuaikan dengan kemampuan masing-masing mahasiswa dan dibimbing langsung oleh pengembang yang berpengalaman.

Program magang di PT. Pyxis Ultimate Solution memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat langsung dalam proses pengembangan aplikasi berbasis teknologi sesuai kebutuhan industri. Dalam program ini, penulis berperan dalam aktivitas penyusunan dokumentasi dalam bentuk website. Perancangan dokumentasi dilakukan untuk memberikan pedoman yang jelas terkait penggunaan dan pengelolaan aplikasi, sehingga dapat mempermudah pengguna dalam memahami alur kerja sistem secara keseluruhan.

Melalui program magang ini, penulis berharap dapat memperdalam pemahaman mengenai penyusunan dokumentasi berbasis *website*, serta mengembangkan kemampuan analisis dan pemecahan masalah. Pengalaman ini diharapkan menjadi bekal berharga untuk menghadapi tantangan di dunia kerja, khususnya pada industri teknologi informasi.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum Magang Mahasiswa

Tujuan umum dari kegiatan magang di PT. Pyxis Ultimate Solution adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa di dunia kerja nyata, sehingga mereka dapat mempraktikkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan.
- b. Melatih mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional dan memahami budaya organisasi.
- c. Sebagai sarana bagi mahasiswa untuk mengeksplorasi berbagai aspek pekerjaan yang relevan dengan bidang studinya dan memperluas koneksi profesional untuk mendukung karier di masa depan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Tujuan khusus dari kegiatan magang di PT. Pyxis Ultimate Solution adalah sebagai berikut:

- a. Membantu mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan yang dibutuhkan dalam karier di masa depan.
- b. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai proses dokumentasi berbasis web.
- c. Menorong mahasiswa untuk beradaptasi dengan alur kerja tim profesional di industri teknologi.

- d. Meningkatkan kecakapan mandiri dalam bekerja serta percaya diri dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam dunia kerja.

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan pengalaman nyata dalam lingkungan kerja, sehingga mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.
- b. Meningkatkan pemahaman mengenai sistem kerja di industri dan mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja.
- c. Memperluas relasi serta jaringan professional di lingkungan kerja.

1.3.2 Bagi Politeknik Negeri Jember

- a. Memperkuat hubungan kerjasama dengan PT. Pyxis Ultimate Solution sebagai mitra industri.
- b. Membantu institusi memperoleh gambaran tentang perkembangan teknologi terbaru dan kebutuhan industri terkait keterampilan tenaga kerja agar dapat menyesuaikan kurikulum agar lebih relevan.

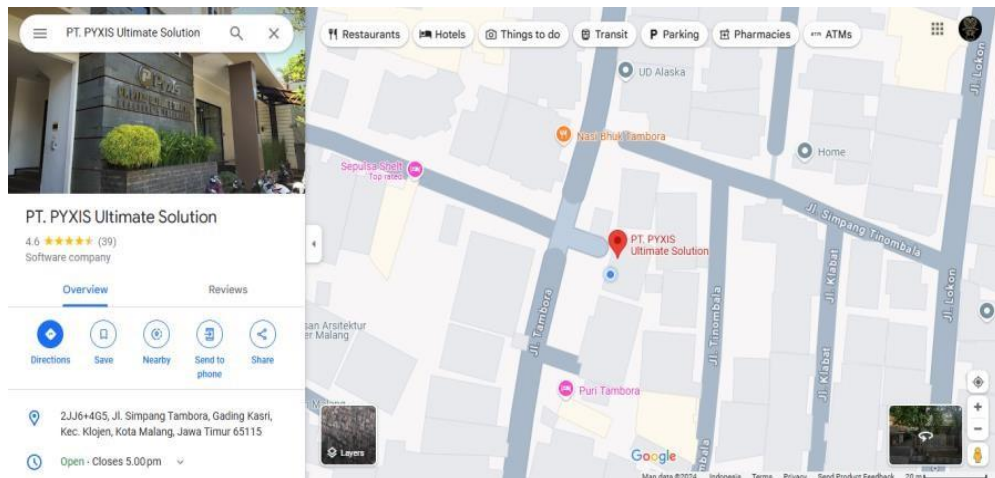
1.3.3 Bagi Industri

- a. Memperoleh manfaat dari kontribusi mahasiswa dalam mendukung proyek dan tugas-tugas tertentu selama magang.
- b. Menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan berdasarkan hasil analisis yang dilakukan mahasiswa magang.

1.4 Lokasi dan Waktu

1.4.1 Lokasi

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan di PT. Pyxis Ultimate Solution yang berlokasi di Jl. Tambora No.15, Kelurahan Besuki, Kecamatan Sukun, Kota Malang (65146). Peta lokasi tempat magang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT. Pyxis Ultimate Solution

1.4.2 Jadwal Kerja

Periode magang berlangsung dari 21 Juli 2025 hingga 30 November 2025. Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja, yaitu dari hari Senin hingga hari Jumat dimulai dari pukul 08:00 WIB hingga dengan pukul 17:00 WIB. Jadwal kegiatan magang dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja

Hari	Jam	Keterangan
Senin - Jumat	08.00 – 12.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 17.00	Jam Kerja

1.5 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang ini berlangsung pada tanggal 21 Juli – 30 November tahun 2025. Dilakukan di kantor PT. Pyxis Ultimate Solution secara *Work From Office* (WFO). Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

a. Pembentukan Kelompok

Mahasiswa atau calon peserta magang membentuk kelompok sesuai keinginan, dengan maksimal empat anggota per kelompok. Setiap kelompok

kemudian mencari informasi mengenai perusahaan yang relevan serta bersedia menerima mahasiswa magang.

b. Observasi Lokasi Magang

Melakukan survei ke lokasi magang yang telah ditentukan oleh koordinator magang atau mencari lokasi magang secara mandiri bersama. Kegiatan observasi ini ditujukan untuk memperoleh gambaran mengenai kondisi perusahaan, bidang kerja, serta kesesuaian dengan tujuan magang.

c. Penetapan Lokasi Magang

Penentuan lokasi magang dilakukan berdasarkan hasil evaluasi kelayakan yang dilakukan oleh koordinator magang. Evaluasi meliputi relevansi bidang kerja perusahaan terhadap program studi, kesiapan perusahaan dalam menerima mahasiswa magang, serta dukungan lingkungan kerja yang sesuai.

d. Penyusunan Proposal

Penyusunan proposal magang oleh anggota kelompok yang berisi rancangan kegiatan, tujuan, serta manfaat pelaksanaan magang serta dilengkapi dengan portofolio dan *curriculum vitae* (CV) dari setiap anggota kelompok sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan.

e. Pengiriman Proposal

Proposal yang telah mendapat persetujuan dari koordinator magang, koordinator program studi, dan ketua jurusan kemudian dikirimkan kepada perusahaan yang dituju sebagai bentuk pengajuan resmi.

f. Konfirmasi Penerimaan

Perusahaan memberikan balasan berupa surat tanda diterima sebagai bentuk konfirmasi penerimaan mahasiswa magang, yang kemudian dikonfirmasi oleh kelompok kepada koordinator magang dan admin program studi sebagai bukti resmi.

g. Pembekalan Magang

Seluruh calon peserta mengikuti pembekalan yang diselenggarakan oleh pihak kampus sebelum keberangkatan ke lokasi magang. Pembekalan

meliputi penjelasan teknis pelaksanaan, tata tertib, serta etika yang harus dipatuhi selama magang berlangsung.

h. Pelaksanaan Magang

Peserta magang membawa surat pengantar resmi dari Wakil Direktur 1 serta *log book* yang akan digunakan untuk mencatat kegiatan harian sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi perkembangan kompetensi selama magang berlangsung.

i. Penyusunan Laporan Magang

Peserta wajib menyusun laporan magang yang mencakup catatan harian selama pelaksanaan kegiatan. Laporan tersebut berfungsi sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik sekaligus dokumentasi resmi atas pengalaman kerja yang telah ditempuh.