

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia terus mengalami kemajuan pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat dan dunia usaha terhadap layanan berbasis digital (Barus dkk., 2024). Pemanfaatan teknologi informasi kini tidak menjadi pendukung operasional, tetapi juga menjadi faktor strategis dalam meningkatkan daya saing, efisiensi, serta kualitas layanan. Perusahaan yang bergerak di dalam bidang teknologi informasi memiliki peran penting dalam menyediakan solusi yang inovatif, tepat gubu, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna (Lubis dan Irwan, 2024).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi. Salah satu kegiatan pendidikan akademik adalah magang. Magang merupakan proses pembelajaran dari seorang ahli melalui kegiatan di dunia nyata, serta melibatkan penerapan pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan masalah nyata di lingkungan sekitar (Rafki dkk., 2024). Kegiatan ini menjadi salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang diharapkan mampu menjadi lulusan yang terampil, professional dan memiliki pengalaman kerja sehingga menciptakan lulusan yang memiliki sumber daya tinggi.

Kegiatan magang diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah untuk menyelesaikan penugasan terkait dengan studi kasus ditempat magang (Kusnandar dan Listyani, 2023). Elecomp Indonesia menjadi salah satu pilihan tempat pelaksanaan magang. Perusahaan ini dikenal dengan komitmennya dalam memberikan layanan berupa pengembangan *website company profile*, aplikasi mobile (*Android & iOS*), toko online atau *e-commerce*, sistem informasi geografis (WebGIS), sistem informasi berbasis kebutuhan (*customized*), serta pelatihan dan pendampingan digital marketing. Berdasarkan layanan yang beragam, Elecomp Indonesia berfokus pada peningkatan kualitas solusi digital yang dapat mendukung efisiensi, interaksi, dan kepuasan pengguna.

Melaui program magang mahasiswa dapat menguji kemmapuan yang telah diperoleh selama kuliah dalam konteks industri nyata, sekaligus memperoleh pengalaman langsung dari para professional di Elecomp Indonesia mengenai strategi dan penerapan teknologi secara efektif. Berdasarkan bekal akademis dibidang teknik informatika serta minat yang kuat pada pengembangan teknologi, mahasiswa diharapkan mampu memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan. Program magang ini tidak hanya membekali keterampilan praktis, tetapi juga memberikan pemahaman mendalam tentang tantangan dan peluang yang ada di industri teknologi informasi. Mahasiswa berkomitmen untuk memberikan yang terbaik selama periode magang dan berkontribusi dalam mendukung peningkatan kualitas layanan Elecomp Indonesia kepada masyarakat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Penulisan laporan kegiatan magang ini memiliki manfaat serta dua tujuan, yaitu tujuan utama dan tujuan khusus. Penjelasanya sebagai berikut :

### **1.2.1 Tujuan Utama Magang**

1. Memperluas pemahaman mahasiswa terhadap materi yang telah dipelajari di perkuliahan dengan cara menerapkannya dalam lingkungan kerja nyata, sehingga materi yang diperoleh dapat di implementasikan secara professional
2. Memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa untuk meningkatkan wawasan, keterampilan, dan kemampuan yang selaras dengan kebutuhan industri teknologi informasi.
3. Mengembangkan kemampuan non-teknis seperti komunikasi, kerjasama tim, manajemen waktu, serta penyelesaian masalah yang merupakan aspek penting dalam menghadapi dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

1. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan proyek nyata di dunia kerja, khususnya dalam pengembangan antarmuka *website company profile* pada mitra magang.

2. Meningkatkan keterampilan dalam penggunaan bahasa pemrograman, *framework*, dan perangkat lunak yang digunakan perusahaan, sekaligus membangun pemahaman tentang standar kerja yang berlaku.
3. Mengembangkan *soft skill* seperti komunikasi, budaya kerja, kedisiplinan, Kerjasama tim, serta kemampuan adaptasi dalam lingkungan professional.

#### 1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

Adapun manfaat yang diharapkan dari kegiatan magang, yaitu :

a. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa memperoleh pengalaman nyata melalui keterlibatan langsung dalam aktivitas kerja di industri.
2. Mahasiswa dapat mengasah kemampuan teknis maupun non-teknis, seperti berpikir kritis, komunikasi efektif, dan kerjasama tim.
3. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk menguji serta mengaplikasikan teori perkuliahan pada situasi kerja sesungguhnya.

a. Bagi Program Studi/Instansi

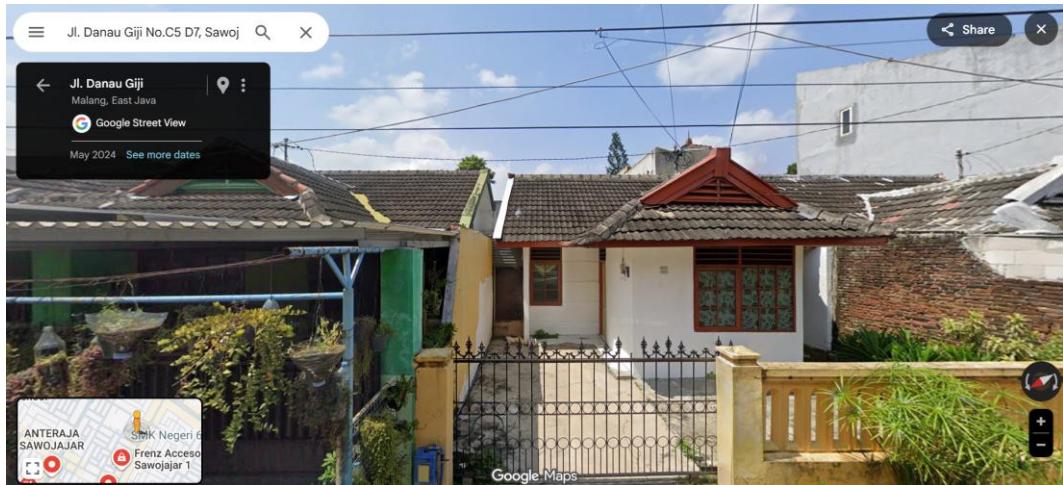
1. Menjadi bahan pertimbangan dalam mengevaluasi dan menyesuaikan kurikulum agar tetap relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan tenaga kerja.
2. Menjadi sarana mempererat kerjasama antara dunia pendidikan dengan mitra industri untuk mendukung kualitas pembelajaran.

b. Bagi Industri

1. Mendapatkan dukungan berupa tenaga kerja magang yang dapat berkontribusi dalam penyelesaian proyek perusahaan.
2. Berkesempatan menemukan calon tenaga kerja potensial sesuai dengan bidang yang dibutuhkan.
3. Membangun hubungan yang lebih baik dengan institusi pendidikan dalam rangka kerjasama jangka panjang di bidang teknologi informasi.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Elecomp Indonesia, Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi, Elecomp Indonesia memiliki fasilitas yang mendukung pelaksanaan berbagai proyek IT, termasuk ruang kerja yang nyaman dan akses teknologi yang memadai. Gambar 1.1 dibawah ini merupakan kantor dari Elecomp Indonesia yang beralamatkan di Jl. Danau Giji No.C5 D7, Sawojajar 1, Kota Malang, Jawa Timur, 65138.



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

Pelaksanaan kegiatan magang dimulai pada tanggal 23 Juli 2025 sampai dengan 2 Desember 2025. Waktu kegiatan magang dilaksanakan pada hari senin sampai dengan sabtu. Jadwal pelaksanaan kegiatan magang selengkapnya terdapat Tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

No.	Hari	Jam Kerja
1.	Senin – Jumat	08.00 – 16.00
2.	Sabtu	08.00 – 13.00

Tabel 1.1 menampilkan jadwal kegiatan magang yang berlangsung selama enam (6) hari dalam satu minggu. Jam kerja dimulai dari pukul 08.00 hingga 16.00 untuk hari senin sampai jum'at, dan pukul 08.00 hingga 13.00 untuk hari sabtu. Dengan adanya jadwal yang jelas, diharapkan para mahasiswa dapat mengatur waktu secara efektif dalam menyelesaikan tugas – tugas yang siberikan selama kegiatan magang.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksaaan selama kegiatan magang di Elecomp Indonesia menggunakan berbagai pendekatan yang terstruktur, meliputi :

##### **1. Observasi dan Pengenalan Perusahaan**

Pada tahap awal kegiatan magang, mahasiswa mendapatkan orientasi yang mencakup Sejarah berdirinya Eelcomp Indonesia, visi dan misi, serta layanan utama perusahaan. Selain itu mahasiswa juga dikenalkan dengan aturan internal, budaya kerja yang diterapkan, serta berbagai fasilitas yang dapat digunakan selama magang.

##### **2. Pembagian Tugas**

Mahasiswa mendapatkan tugas dan proyek yang relevan dengan bidang keilmuan yang dipelajari selama di perkuliahan. Setiap tugas dirancang untuk menunjang operasional perusahaan sekaligus memberikan pengalaman langsung dalam suasana kerja professional.

##### **3. Pelaksanaan Tugas**

Dalam mengerjakan tugas, mahasiswa mengikuti jadwal kerja yang telah diterapkan, yaitu pada hari Senin hingga Jumat pada pukul 08.00 – 16.00, serta hari Sabtu hingga pukul 13.00. Selama kegiatan berlangsung, mahasiswa memperoleh arahan dan bimbingan secara rutin agar setiap pekerjaan terselesaikan dengan baik serta sesuai standar perusahaan.

##### **4. Monitoring dan Evaluasi**

Setiap mahasiswa mendapatkan pemantauan rutin dari pembimbing untuk menilai perkembangan pekerjaan serta memberikan arahan yang diperlukan. Evaluasi dilaksanakan pada beberapa jam sebelum pulang untuk meninjau hasil dan menyampaikan umpan balik agar pelaksanaan tugas berikutnya lebih baik dan sesuai standar perusahaan.

##### **5. Laporan Akhir**

Pada akhir periode mangang, setiap mahasiswa diwajibkan menyelesaikan laporan akhir yang berisi hasil pekerjaan, pengalaman, serta pembelajaran yang diperoleh selama mengikuti kegiatan. Laporan tersebut

menjadi bukti pelaksanaan kegiatan sekaligus gambaran pencapaian peserta selama program magang berlangsung.