

## RINGKASAN

***Redesign Dashboard Webshipper Menggunakan Metode A/B Testing dan Textual Inquiry untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna***, Silvi Rahmawati, NIM E41220737, Tahun 2025, 46 halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember PSDK Nganjuk, Raditya Arief Pratama, S.Kom., M.Eng (Dosen Pembimbing), Bapak Rifky Izzatur dan Kakak Mochammad Ferry Subagya (Pembimbing Lapangan).

Praktek Kerja Lapangan adalah kegiatan yang menjadi sarana untuk mengasah kemampuan serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh saat perkuliahan dalam dunia kerja untuk permasalahan nyata yang ada pada perusahaan.

Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan di PT Hadid Parama Indonesia, kantor cabang Sidoarjo. PT Hadid Parama Indonesia adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang digital dan teknologi yang berfokus pada layanan *Internet Marketing*, IT, *Branding*. Kegiatan pada Praktek Kerja Lapangan adalah melakukan redesign dashboard pada platform pengiriman dengan nama BosCOD.

BosCOD Adalah sebuah platform pengiriman yang membantu para pebisnis UMKM dan individu dalam mengelola pengiriman paket. BosCOD menyediakan layanan COD (*Cash o Delivery*) dan non-COD dengan berbagai pilihan ekspedisi yang terintegrasi. Platform ini memiliki fitur seperti diskon ongkir, pencairan saldo COD, dan bantuan dan *customer support*.

Tahapan awal dalam *redesign dashboard* BosCOD adalah diskusi mengenai kebutuhan tampilan pada bagian yang perlu diperbaiki. Tahapan selanjutnya melakukan redesign sesuai dengan perintah yang sebelumnya disampaikan oleh pembimbing lapangan. Terakhir melakukan tahapan *usability testing* untuk memastikan *redesign* yang telah dilakukan dapat mempermudah pengguna dalam menemukan informasi yang berkaitan dengan pengiriman paket.