

HALAMAN RINGKASAN

Redesign Dashboard Pelaporan bagian IRMIK RSUP. Dr. Sardjito Yogyakarta.

Riska Oktaviasari, NIM G41221067, Tahun 2025, 1 - 204, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Veronika Vestine S.ST., M.Kes (Dosen Pembimbing), Aditya Kristiawan, A. Md (Pembimbing Lapangan).

Dashboard Pelaporan SIMETRIS merupakan sistem informasi berbasis website yang digunakan di RSUP Dr. Sardjito untuk menyajikan berbagai data pelayanan dan indikator mutu rumah sakit secara visual. Sistem ini berfungsi sebagai media pemantauan dan pengambilan keputusan bagi kepala instalasi, manajemen, serta direksi rumah sakit. Namun, hasil observasi dan wawancara dengan Kepala IRMIK menunjukkan bahwa *dashboard* yang ada masih memiliki beberapa kendala dalam hal efisiensi navigasi, tampilan grafik, dan konsistensi visualisasi data. Navigasi antar menu maupun antar submenu dinilai kurang praktis karena pengguna harus kembali ke menu utama untuk berpindah tampilan. Selain itu, tata letak grafik yang terlalu besar menyebabkan data tidak dapat dibaca secara menyeluruh dalam satu tampilan sehingga menyulitkan proses analisis. Beberapa fitur juga belum dapat digunakan secara optimal, seperti submenu AvLOS yang masih dalam tahap pengembangan. Ketidakkonsistenan warna dan jenis diagram pada beberapa tampilan turut memengaruhi keterbacaan dan interpretasi data oleh pengguna. Kondisi ini menunjukkan perlunya perancangan ulang desain antarmuka agar *dashboard* dapat digunakan secara lebih efektif dan efisien.

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang ulang *design interface dashboard* pelaporan bagian IRMIK RSUP Dr. Sardjito agar mampu meningkatkan kemudahan navigasi, konsistensi tampilan, dan efektivitas penyajian informasi bagi pengguna. Penelitian ini menggunakan metode *User-Centered Design* (UCD) yang berfokus pada kebutuhan dan pengalaman pengguna dalam proses perancangan sistem. Teknik

pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi untuk memahami konteks penggunaan sistem secara langsung. Proses perancangan meliputi tahap *Specify the Context of Use*, *Specify User and Organization Requirements*, *Produce Design Solutions*, serta *Evaluate Design*. Pada tahap perancangan, dibuat *prototype dashboard* menggunakan berbagai elemen perancangan seperti struktur menu, tata letak grafik, dan skema warna. Desain juga dirancang untuk memungkinkan pengguna berpindah menu dengan lebih sedikit langkah, serta menampilkan grafik dan diagram yang proporsional dan mudah dibaca.

Proses evaluasi dilakukan dalam tiga tahap bersama Kepala IRMIK sebagai pengguna utama. Seluruh masukan pengguna mengenai navigasi, visualisasi data, konsistensi warna, dan proporsi grafik diterapkan dalam perbaikan desain. Pada evaluasi ketiga, pengguna menyatakan bahwa seluruh variabel dan kebutuhan telah dipenuhi, dan bisa menjadi bahan untuk dikembangkan lebih lanjut oleh tim ISIRS. Hasil akhir penelitian ini berupa rancangan *interface dashboard* pelaporan yang lebih ringkas, konsisten, dan efisien, sehingga diharapkan dapat mendukung penyajian data pelayanan dan indikator mutu secara cepat, akurat, dan lebih mudah dianalisis oleh manajemen rumah sakit.

Hasil kesimpulan menunjukkan bahwa Kepala IRMIK sebagai pengguna utama membutuhkan dashboard yang sederhana, cepat dinavigasi, dan memiliki grafik yang sesuai karakteristik data. Proses analisis kebutuhan dan perancangan menghasilkan *prototype dashboard* dengan tampilan lebih konsisten, tata letak teratur, serta visualisasi data yang mudah dibaca. Melalui tiga tahap evaluasi, seluruh masukan pengguna berhasil diterapkan dan desain dinilai telah memenuhi kebutuhan secara menyeluruh, sehingga dapat mendukung penyajian data pelayanan serta indikator mutu rumah sakit dengan lebih efektif, cepat, dan akurat.

Peneliti menyarankan agar IRMIK berkoordinasi dengan Tim ISIRS untuk tindak lanjut dan mengimplementasikan rancangan dashboard yang telah dibuat. Kerja sama ini diperlukan agar desain yang dihasilkan dapat diterapkan dalam sistem

secara optimal, sesuai kebutuhan pengguna, serta mendukung peningkatan kualitas monitoring dan pelaporan di RSUP Dr. Sardjito.