

DAFTAR PUSTAKA

Rahman, M. 2017. *Ilmu Administrasi*. CV Sah Media: Makassar.

Henuk, Y. 2020. *Pengantar Ilmu Administrasi*. CV ANDI OFFSET: Yogyakarta.

Destiyani, R. 2024. *Manajemen Perbankan*. Univesitas Bung Hatta: Padang.

Kanedi, I., Utami, F.H., Zulita, L.N. 2017. *Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Kota Bengkulu*. dalam Jurnal Pseudocode. Februari 2017, Vol 4 No 1.

Kusyana, D.N.B., Pratiwi K.A. 2019. *Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur*. dalam Jurnal Widya Manajemen. Agustus 2019, Vol 1 No 2.