

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang berlokasi di Kabupaten Jember dan menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu pendidikan yang menitikberatkan proses pembelajaran pada penguasaan keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang spesifik sesuai kebutuhan dunia kerja. Sistem pendidikan yang diterapkan berorientasi pada pengembangan keterampilan sumber daya manusia melalui penerapan ilmu pengetahuan serta penguatan dasar-dasar keterampilan. Lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan mampu beradaptasi dengan perubahan lingkungan yang terus berlangsung, berkembang sesuai tuntutan zaman, serta siap bersaing di dunia industri maupun membangun usaha secara mandiri.

Politeknik Negeri Jember menawarkan jenjang pendidikan Diploma III, Sarjana Terapan, hingga Magister Terapan. Saat ini terdapat 8 jurusan, 22 program studi, serta Program Pascasarjana Sains Terapan. Salah satu program studi yang dimiliki adalah Manajemen Agribisnis. Dalam kurikulum Program Studi Manajemen Agribisnis terdapat kegiatan magang yang dilaksanakan pada semester 6 selama satu semester penuh. Program ini berfungsi sebagai jembatan antara dunia pendidikan dengan dunia kerja, dengan tujuan meningkatkan keterampilan praktis sekaligus memberikan pengalaman nyata di lingkungan kerja. Program magang dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan, lokasi yang dipilih yaitu PY Bank Mandiri Taspen cabang Jember.

PT Bank Mandiri Taspen merupakan anak perusahaan dari PT Bank Mandiri (Persero) dan PT Tasppen (Persero) yang memiliki beberapa layanan perbankan antara lain pinjaman, tabungan, dan jasa perbankan pensiun PNS (Pegawai Negeri Sipil) dan TNI (Tentara Nasional Indonesia) maupun Polri (Kepolisian Negara Republik Indonesia).

Layanan bank Mandiri Taspen yang paling diminati oleh nasabah yaitu layanan untuk pensiunan PNS dan TNI/Polri. Bank Mandiri Taspen juga menawarkan berbagai layanan perbankan yang dapat digunakan oleh nasabah yang bukan

pensiunan PNS sehingga masyarakat umum juga bisa mendapatkan layanan perbankan Bank Mandiri Taspen terutama layanan perbankan pensiunan. Nasabah pensiunan dapat melakukan penarikan uang pensiun menggunakan jasa layanan perbankan Bank Mandiri Taspen, untuk melakukan penarikan nasabah pensiunan harus memiliki rekening Bank Mandiri Taspen. Maka dari itu prosedur dari layanan Bank Mandiri Taspen harus diperhatikan dengan baik agar nasabah merasa aman dan nyaman.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan.
2. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan dan kesenjangan di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
3. Menambah pemahaman mengenai hubungan antara teori dan penerapannya sehingga dapat menjadi bekal ada saat terjun ke lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Mengetahui produk-produk yang dikeluarkan oleh PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Jember.
2. Mengetahui jenis-jenis pelayanan administrasi yang ada pada PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Jember.

1.2.3 Manfaat Magang

1. Dapat dijadikan tambahan referensi untuk mengembangkan ilmu khususnya dibidang pelayanan.
2. Memahami layanan perbankan dari PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Jember.
3. Dapat mengetahui sistem, prosedur serta layanan perbankan.
4. Dapat meningkatkan keterampilan dalam berkomunikasi.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1. Lokasi

Lokasi tempat magang ini bertempat pada PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Jember yang beralamatkan di Jl. Ahmad Yani No. 37, Kelurahan Kepatihan, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur, Indonesia

1.3.2. Jadwal Kerja

Kegiatan magang dimulai pada tanggal 14 Juli 2025 sampai dengan 14 September 2025 dan dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan hari Jum'at pada pukul 08.00 sampai 16.30

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang dilakukan dilakukan secara mandiri dengan bimbingan oleh dosen pembimbing dan juga didampingi oleh pembimbing lapang. Beberapa metode yang digunakan yaitu sebagai berikut:

1. Orientasi

Melakukan kegiatan orientasi lingkungan sebelum melakukan praktik lapang dengan tujuan mengetahui kegiatan yang akan dilakukan saat magang berlangsung dan untuk mengenali lingkungan magang.

2. Observasi

Melakukan kegiatan orientasi lingkungan sebelum melakukan praktik lapang dengan tujuan mengetahui kegiatan yang akan dilakukan saat magang berlangsung dan untuk mengenali lingkungan magang.

3. Wawancara

Menggali informasi dan pemahaman dari direktur perusahaan yang sekaligus merangkap sebagai pembimbing lapang mengenai hal yang berkaitan dengan perusahaan dan juga kegiatan magang.

4. Praktik Lapang

Melakukan praktik langsung ke lapang sesuai kegiatan yang sedang berlangsung dengan tujuan untuk menambah informasi dan pemahaman mengenai seluruh kegiatan di lapang.

5. Dokumentasi

Melakukan pengumpulan data dalam bentuk gambar mulai dari awal kegiatan sampai dengan akhir kegiatan.

6. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan secara tidak langsung yang diperoleh dari beberapa sumber. Bertujuan untuk memperoleh data tambahan.