

RINGKASAN

Proses Administrasi Pembukaan Rekening Nasabah Pensiunan Pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Jember, Risky Abelia, hlm 44. NIM D31222373, Tahun 2025, Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Ida Adha Anrosana Pongoh, S.Pi., M.P selaku Dosen Pembimbing Magang.

Kegiatan Magang wajib dilaksanakan bagi setiap mahasiswa semester akhir sebagai bahan penulisan tugas akhir dan memberikan pengalaman praktik kerja kepada mahasiswa. Lokasi Magang dilaksanakan di PT. Mandiri Taspen Cabang Jember. Kantor Bank Mandiri. Pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 14 Juli hingga 14 September 2025. Tujuan dari pelaksanaan magang adalah untuk meningkatkan kemampuan teknis, keterampilan kerja, serta pengetahuan, sehingga dapat lebih siap dan mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya.

Kegiatan yang dilakukan selama magang, dimulai dari pengenalan lingkungan kerja dan briefing harian, proses pembukaan rekening tabungan pensiunan, pengumpulan dan pengecekan berkas nasabah, penginputan data ke aplikasi eKlaim Mitra, pendataan nasabah yang belum melengkapi berkas, membantu proses pencairan dana pensiun dan absensi melalui aplikasi Andal by Taspen atau ASABRI Star, pemusnahan kartu kedaluwarsa, hingga sosialisasi bagi nasabah pensiunan baru.

Selama kegiatan magang berlangsung mahasiswa ditugaskan untuk melakukan proses administrasi pembukaan rekening. meliputi sosialisasi prosedur kepada nasabah baru, pengumpulan dan pemeriksaan berkas, input data SPTB ke sistem, konfirmasi pembukaan rekening, serta proses pencairan dana pensiun yang memerlukan absensi digital.