

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D. J. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo,. In *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu* (Issue Pembimbing I).
- Heryani, N., & Purwaningsih, E. (2024). *Analisis Pengisian Form INA-CBG's Terhadap Pending Klaim BPJS Di Rumah Sakit Siaga AL Munawwarah Samarinda*. 5(3), 3068–3071.
- Indawati, L. (2017). IDENTIFIKASI UNSUR 5M DALAM KETIDAKTEPATAN PEMBERIAN KODE PENYAKIT DAN TINDAKAN (SYSTEMATIC REVIEW). *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 5(2), 59–64.
- Leksono, S. (2013). ILMU EKONOMI dan PENELITIAN KUALITATIF. In *Penelitian kualitatif ilmu ekonomi dari metodologi ke metode*. RajaGrafindo Persada.
- Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190.
- PERMENKES. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- PERMENKES. (2022). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS*.
- PERMENKES. (2021). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 26 TAHUN 2021 TENTANG PEDOMAN INDONESIAN CASE BASE GROUPS (INA-CBG) DALAM PELAKSANAAN JAMINAN KESEHATAN*.

- PERMENKES. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- PERPRES. (2018). *PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 82 TAHUN 2018 TENTANG JAMINAN KESEHATAN*.
- Saputra, W. H., Said Husman, H., & Saputra, I. (2022). The Effectiveness of National Health Insurance (JKN) Inpatient Claim using Integrated SIMRS Web-based (Bridging System) with INA-CBG's E-Claim Application Version 5.2 at Ibnu Sina Hospital Indrapuri Aceh Besar. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 7(6), 30–38. [https://www.ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT22JUN369_\(1\)](https://www.ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT22JUN369_(1)).
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. ALFABETA.
- Valentina, V., Simanjuntak, E., Lubis, S. P. S., & Hulu, L. I. Z. (2023). Gambaran Kejadian Pending dan Dispute dalam Proses Pengklaiman BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 9(2), 240–248. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol9.iss2.1397>
- Wijayanti, R. A., Dewi, R. D. C., Farlinda, S., & Nuraini, N. (2023). BPJS Pending Claim Settlement Strategy In Hospital With Management Approach (Planning, Organizing, Actuating, Controlling). *International Journal of Healthcare and Information Technology*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.25047/ijhitech.v1i1.3917>