

RINGKASAN

Perancangan Desain *Interface* Bagian Surat Keterangan Medis dengan Metode *User Centered Design* (UCD) dalam Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, Pauline Elladora Putria, NIM G41222152, Tahun 2025, D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama, S. Kom., M.Kom. (Dosen Pembimbing).

Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sistem digital yang berfungsi untuk mengelola data pasien secara terintegrasi dan mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Salah satu komponennya adalah Surat Keterangan Medis (SKM), yang memiliki peran penting secara administratif maupun hukum. Namun, hasil observasi di RS Bethesda Yogyakarta menunjukkan bahwa fitur SKM dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dan RME belum berfungsi optimal. Keterbatasan fitur, tampilan antarmuka yang kurang sesuai kebutuhan, serta belum adanya tanda tangan elektronik (TTE) menyebabkan proses pembuatan dan validasi SKM menjadi lambat serta masih dilakukan secara manual.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain antarmuka bagian SKM dalam sistem RME menggunakan metode *User Centered Design* (UCD), yang berfokus pada kebutuhan dan kenyamanan pengguna. Proses penelitian meliputi empat tahapan UCD, yaitu *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, dan *Evaluate Against Requirements*. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi terhadap petugas serta dokter di bagian rekam medis RS Bethesda Yogyakarta.

Hasil perancangan menunjukkan bahwa sistem SKM dirancang memiliki fitur utama berupa pemilihan jenis surat, *form input* terintegrasi dengan data pasien, validasi dan tanda tangan digital dokter, pencetakan otomatis, serta pengiriman dokumen melalui WhatsApp. Evaluasi terhadap tiga pengguna menunjukkan tingkat kepuasan rata-rata 4,5 dari 5, dengan penilaian bahwa desain sudah mudah digunakan, efisien, dan sesuai kebutuhan.

Dengan demikian, rancangan desain antarmuka SKM berbasis UCD ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan sistem RME yang lebih efisien,

cepat, aman, dan terintegrasi, serta meningkatkan mutu pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.