

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2020). *Laporan Tahunan BPJS Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2023). Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *Jaminan Kesehatan Nasional*, 3, 1–111. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfd6e723.pdf>
- Budiarti, T. (2024). *Jurnal Kesmas Prima Indonesia EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM*. 8(2), 77–80.
- Dewi A et.al. (2024). Analisis Perbandingan Edukasi Kesehatan Media Video dan Media Leaflet terhadap Peningkatan Pengetahuan Remaja Putri tentang Pemeriksaan Payudara Sendiri (SADARI). *Ilmiah Ners Indonesia*, 5(1), 51–61.
- Dewi sasmoro. (2025). *EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE JKN DALAM PELAYANAN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE*.
- Guntari, S. A. . (2023). Intensi Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN di Masa Pandemi Covid 19. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(2), 244–250. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i2.2397>
- Hakim & Setiatin. (2025). TINJAUAN PENGGUNAAN MOBILE JKN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD BANDUNG KIWARI. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6, 14007–14015.
- Harahap et.al. (2022). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN oleh Peserta BPJS Kesehatan di Kota Medan. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 120–129.
- Kes et.al. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Journal Of Health Care*, 1(1).
- Khotimah N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69–76.

<https://doi.org/10.56127/jaman.v2i2.182>

- Kuraini N et.al. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pasien BPJS Kesehatan dengan Optimalisasi Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di RSUD Kabupaten Sragen. *Jurnal Riset Sains Dan Kesehatan Indonesia*, 2(4), 143–151.
- Lumi et.al. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Pengambidan Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(3), 1620–1626.
- Marpaung, Y. N. M. (2021). Aplikasi Kesehatan Digital Sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 5, 243–258.
- Maulana, L. R., & Sari, I. (2024). Efektivitas Mobile Jkn Terhadap Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dustira. *Jurnal Infokes (Informasi Kesehatan)*, 8(1), 44–51.
- Maulana, M., & Rachman, B. (2010). *HARGA PEMBELIAN PEMERINTAH (HPP) GABAH-BERAS TAHUN 2010 : Efektivitas dan Implikasinya Terhadap Kualitas dan Pengadaan oleh Dolog Government's Rice Purchasing Price in 2010: Its Effectiveness and Implications on DOLOG's Rice Purchase*. 9(4), 331–347.
- Maulana, S. A. (2025). Analisis Kesenjangan Capaian Antrian Online di Rumah Sakit Rama Hadi terhadap Target Capaian Antrian Online BPJS Kesehatan. *Ilmiah Indonesia*, 10(9), 7029–7037.
- Mauliatesi et.al. (2023). Dampak Literasi Digital Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Untuk Aplikasi Kesehatan. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 3(3), 24–29.
- Mayer E.R. (2009). *MULTI-MEDIA LEARNING SECOND EDITION*. In *University of California, Santa Barbara*.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurbaety, R., Harahap, Y., & Syahril, M. (2022). Efektivitas media edukasi terhadap peningkatan pengetahuan masyarakat dalam promosi kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 45–52.
- Pasaribu, K. ae. a. (2018). Pengembangan Telemedicine dalam Mengatasi Konektivitas dan

- Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Masyarakat*, 34(11).
- Prasetyo & Safuan. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENGURANGI ANTRIAN. *Manajemen Universitas Jayabaya Jakarta, Indonesia*, 7(2), 971–978.
- Putri Febriana et.al. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-Political Communication and Policy Review*, 1(2), 42–54. <https://ijespgjournal.org/index.php/shkr>
- Rahman et al. (2021). Pemanfaatan Media Audiovisual untuk Peningkatan Partisipasi Pengguna dalam Layanan Publik Digital. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 45–54.
- Rahmawati et.al. (2025). Pengaruh Media Interaktif Educaplay terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas V SDN Lawangan Daya II. *JagoMIPA: Jurnal Pendidikan Matematika Dan IPA*, 5(3), 1084–1093. <https://doi.org/10.53299/jagomipa.v5i3.2110>
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Salsabila et.al. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010 DI PUSKESMAS CIJAGRA LAMA KOTA BANDUNG. 5(2), 20–28.
- Sarbeni I et.al. (2021). Perancangan Whatsapp Group Sebagai Ruang Parenting Dan Media Pelaporan Informal Presensi Mahasiswa Kepada Wali. *Jurnal Seni, Desain Dan Pembelajarannya*, 3(2), 14–20. <https://doi.org/10.17509/irama.v3i2.40986>
- Siregar, R., & Sondang, S. (2014). Efektifitas Penyuluhan Dengan Media Poster Terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Kebersihan Gigi Pada Siswa/I Kelas Iii Dan Iv Di Sdn 104186 Tanjung Selamat Kecamatan Sunggal Tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Pengembangan Media*, 9(2), 166–169. <https://doi.org/10.36911/panmed.v9i2.315>
- Suhadi et.al. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS.

Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes, 13(2), 262–267.

Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., Taher, M. R., Rumengan, R. M. T., & Lumadja, C. E. A. (2024). ANALISIS TINGKAT PARTISIPASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN MELALUI APLIKASI MOBILE JKN DI RSU GMIM BETHESDA TOMOHON. *Program Studi Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda*, 5(3), 6116–6125.

Syahrul & Widiyanto. (2025). Evaluation of Electronic Medical Record System Implementation in Outpatient Services at RSUD Weda. *International Journal of Health and Social Behavior*, 2(2).

Tambunan, R. M. (2013). Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP). Jakarta: Maestas Publishing. *Maestas Publishing.*, 86.

Ulya, Z., & Iskandar, A. (2017). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Media Poster Terhadap Pengetahuan Manajemen Hipertensi Pada Penderita Hipertensi. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12(1), 38. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.1.715>

Wahidah, M., Syaiful, A. R., Najib, R. O., Prasetya, I., Bakhri, A. S., Yuliana Sari, A. R., Sahraini, L. A., Adim, M. F., Rezki, M., & Edwin Jenuar, I. G. B. (2023). Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean Online melalui Mobile JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1). <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.140>

Wasiah, A & Ningsih, S. . (2023). Pengaruh Edukasi Melalui Whatsapp Group Terhadap Pengetahuan Remaja Putri. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 8(4), 20–24.

Yuniar, Melisa Intan Safila, Mohamad Putra, Muhammad Haidar Asyraf, Nahdiyah Dwi Amelia, & Dion Kunto Adi Patria. (2022). Pengembangan Teknologi dalam Bidang Kesehatan. *Jurnal Teknologi Kesehatan (Journal of Health Technology)*, 18(2), 49–52. <https://www.e-journal.poltekkesjogja.ac.id/index.php/JTK/article/view/1143>

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2020). *Laporan Tahunan BPJS Kesehatan*.

BPJS Kesehatan. (2023). Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *Jaminan Kesehatan Nasional*, 3, 1–111.

<https://www.bpjs->

[kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfd6e723.pdf](https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfd6e723.pdf)

Budiarti, T. (2024). *Jurnal Kesmas Prima Indonesia EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM*. 8(2), 77–80.

Dewi A et.al. (2024). Analisis Perbandingan Edukasi Kesehatan Media Video dan Media Leaflet terhadap Peningkatan Pengetahuan Remaja Putri tentang Pemeriksaan Payudara Sendiri (SADARI). *Ilmiah Ners Indonesia*, 5(1), 51–61.

Dewi sasmoro. (2025). *EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE JKN DALAM PELAYANAN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE*.

Guntari, S. A. . (2023). Intensi Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN di Masa Pandemi Covid 19. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(2), 244–250. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i2.2397>

Hakim & Setiatin. (2025). TINJAUAN PENGGUNAAN MOBILE JKN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD BANDUNG KIWARI. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6, 14007–14015.

Harahap et.al. (2022). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN oleh Peserta BPJS Kesehatan di Kota Medan. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 120–129.

Kes et.al. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Journal Of Health Care*, 1(1).

Khotimah N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.56127/jaman.v2i2.182>

Kuraini N et.al. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pasien BPJS Kesehatan dengan Optimalisasi Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di RSUD Kabupaten Sragen. *Jurnal Riset Sains Dan Kesehatan Indonesia*, 2(4), 143–151.

Lumi et.al. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Pengambidan Kepada Masyarakat Nusantara*

(JPkMN), 4(3), 1620–1626.

Marpaung, Y. N. M. (2021). Aplikasi Kesehatan Digital Sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 5, 243–258.

Maulana, L. R., & Sari, I. (2024). Efektivitas Mobile Jkn Terhadap Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dustira. *Jurnal Infokes (Informasi Kesehatan)*, 8(1), 44–51.

Maulana, M., & Rachman, B. (2010). *HARGA PEMBELIAN PEMERINTAH (HPP) GABAH-BERAS TAHUN 2010 : Efektivitas dan Implikasinya Terhadap Kualitas dan Pengadaan oleh Dolog Government's Rice Purchasing Price in 2010: Its Effectiveness and Implications on DOLOG's Rice Purchase*. 9(4), 331–347.

Maulana, S. A. (2025). Analisis Kesenjangan Capaian Antrian Online di Rumah Sakit Rama Hadi terhadap Target Capaian Antrian Online BPJS Kesehatan. *Ilmiah Indonesia*, 10(9), 7029–7037.

Mauliatesi et.al. (2023). Dampak Literasi Digital Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Untuk Aplikasi Kesehatan. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 3(3), 24–29.

Mayer E.R. (2009). *MULTI-MEDIA LEARNING SECOND EDITION*. In *University of California, Santa Barbara*.

Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.

Nurbaety, R., Harahap, Y., & Syahrial, M. (2022). Efektivitas media edukasi terhadap peningkatan pengetahuan masyarakat dalam promosi kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 45–52.

Pasaribu, K. ae. a. (2018). Pengembangan Telemedicine dalam Mengatasi Konektivitas dan Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Masyarakat*, 34(11).

Prasetyo & Safuan. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENGURANGI ANTRIAN. *Manajemen Universitas Jayabaya Jakarta, Indonesia*, 7(2), 971–978.

Putri Febriana et.al. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional

- (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-Political Communication and Policy Review*, 1(2), 42–54. <https://ijespgjournal.org/index.php/shkr>
- Rahman et al. (2021). Pemanfaatan Media Audiovisual untuk Peningkatan Partisipasi Pengguna dalam Layanan Publik Digital. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 45–54.
- Rahmawati et.al. (2025). Pengaruh Media Interaktif Educaplay terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas V SDN Lawangan Daya II. *JagoMIPA: Jurnal Pendidikan Matematika Dan IPA*, 5(3), 1084–1093. <https://doi.org/10.53299/jagomipa.v5i3.2110>
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Salsabila et.al. (2021). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010 DI PUSKESMAS CIJAGRA LAMA KOTA BANDUNG*. 5(2), 20–28.
- Sarbeni I et.al. (2021). Perancangan Whatsapp Group Sebagai Ruang Parenting Dan Media Pelaporan Informal Presensi Mahasiswa Kepada Wali. *Jurnal Seni, Desain Dan Pembelajarannya*, 3(2), 14–20. <https://doi.org/10.17509/irama.v3i2.40986>
- Siregar, R., & Sondang, S. (2014). Efektifitas Penyuluhan Dengan Media Poster Terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Kebersihan Gigi Pada Siswa/I Kelas Iii Dan Iv Di Sdn 104186 Tanjung Selamat Kecamatan Sunggal Tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Pengembangan Media*, 9(2), 166–169. <https://doi.org/10.36911/pannmed.v9i2.315>
- Suhadi et.al. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(2), 262–267.
- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., Taher, M. R., Rumengan, R. M. T., & Lumadja, C. E. A. (2024). ANALISIS TINGKAT PARTISIPASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN MELALUI APLIKASI MOBILE JKN DI RSU GMIM BETHESDA TOMOHON. *Program Studi Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda*, 5(3), 6116–6125.

- Syahrul & Widiyanto. (2025). Evaluation of Electronic Medical Record System Implementation in Outpatient Services at RSUD Weda. *International Journal of Health and Social Behavior*, 2(2).
- Tambunan, R. M. (2013). Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP). Jakarta: Maestas Publishing. *Maestas Publishing.*, 86.
- Ulya, Z., & Iskandar, A. (2017). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Media Poster Terhadap Pengetahuan Manajemen Hipertensi Pada Penderita Hipertensi. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12(1), 38. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.1.715>
- Wahidah, M., Syaiful, A. R., Najib, R. O., Prasetya, I., Bakhri, A. S., Yuliana Sari, A. R., Sahraini, L. A., Adim, M. F., Rezki, M., & Edwin Jenuar, I. G. B. (2023). Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean Online melalui Mobile JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1). <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.140>
- Wasiah, A & Ningsih, S. . (2023). Pengaruh Edukasi Melalui Whatsapp Group Terhadap Pengetahuan Remaja Putri. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 8(4), 20–24.
- Yuniar, Melisa Intan Safila, Mohamad Putra, Muhammmad Haidar Asyraf, Nahdiyah Dwi Amelia, & Dion Kunto Adi Patria. (2022). Pengembangan Teknologi dalam Bidang Kesehatan. *Jurnal Teknologi Kesehatan (Journal of Health Technology)*, 18(2), 49–52. <https://www.e-journal.poltekkesjogja.ac.id/index.php/JTK/article/view/1143>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2020). *Laporan Tahunan BPJS Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2023). Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *Jaminan Kesehatan Nasional*, 3, 1–111. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfd6e723.pdf>
- Budiarti, T. (2024). *Jurnal Kesmas Prima Indonesia EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM*. 8(2), 77–80.
- Dewi A et.al. (2024). Analisis Perbandingan Edukasi Kesehatan Media Video dan Media

- Leaflet terhadap Peningkatan Pengetahuan Remaja Putri tentang Pemeriksaan Payudara Sendiri (SADARI). *Ilmiah Ners Indonesia*, 5(1), 51–61.
- Dewi sasmoro. (2025). *EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE JKN DALAM PELAYANAN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE*.
- Guntari, S. A. . (2023). Intensi Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN di Masa Pandemi Covid 19. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(2), 244–250. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i2.2397>
- Hakim & Setiatin. (2025). TINJAUAN PENGGUNAAN MOBILE JKN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD BANDUNG KIWARI. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6, 14007–14015.
- Harahap et.al. (2022). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN oleh Peserta BPJS Kesehatan di Kota Medan. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 120–129.
- Kes et.al. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Journal Of Health Care*, 1(1).
- Khotimah N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.56127/jaman.v2i2.182>
- Kuraini N et.al. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pasien BPJS Kesehatan dengan Optimalisasi Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di RSUD Kabupaten Sragen. *Jurnal Riset Sains Dan Kesehatan Indonesia*, 2(4), 143–151.
- Lumi et.al. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Pengambidan Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(3), 1620–1626.
- Marpaung, Y. N. M. (2021). Aplikasi Kesehatan Digital Sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 5, 243–258.
- Maulana, L. R., & Sari, I. (2024). Efektivitas Mobile Jkn Terhadap Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dustira. *Jurnal Infokes (Informasi Kesehatan)*, 8(1), 44–51.

- Maulana, M., & Rachman, B. (2010). *HARGA PEMBELIAN PEMERINTAH (HPP) GABAH-BERAS TAHUN 2010 : Efektivitas dan Implikasinya Terhadap Kualitas dan Pengadaan oleh Dolog Government's Rice Purchasing Price in 2010: Its Effectiveness and Implications on DOLOG's Rice Purchase*. 9(4), 331–347.
- Maulana, S. A. (2025). Analisis Kesenjangan Capaian Antrian Online di Rumah Sakit Rama Hadi terhadap Target Capaian Antrian Online BPJS Kesehatan. *Ilmiah Indonesia*, 10(9), 7029–7037.
- Mauliatesi et.al. (2023). Dampak Literasi Digital Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Untuk Aplikasi Kesehatan. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 3(3), 24–29.
- Mayer E.R. (2009). MULTI-MEDIA LEARNING SECOND EDITION. In *University of California, Santa Barbara*.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurbaety, R., Harahap, Y., & Syahrial, M. (2022). Efektivitas media edukasi terhadap peningkatan pengetahuan masyarakat dalam promosi kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 45–52.
- Pasaribu, K. ae. a. (2018). Pengembangan Telemedicine dalam Mengatasi Konektivitas dan Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Masyarakat*, 34(11).
- Prasetyo & Safuan. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENGURANGI ANTRIAN. *Manajemen Universitas Jayabaya Jakarta, Indonesia*, 7(2), 971–978.
- Putri Febriana et.al. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-Political Communication and Policy Review*, 1(2), 42–54. <https://ijespgjournal.org/index.php/shkr>
- Rahman et al. (2021). Pemanfaatan Media Audiovisual untuk Peningkatan Partisipasi Pengguna dalam Layanan Publik Digital. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 45–54.
- Rahmawati et.al. (2025). Pengaruh Media Interaktif Educaplay terhadap Hasil Belajar

- Matematika Siswa Kelas V SDN Lawangan Daya II. *JagoMIPA: Jurnal Pendidikan Matematika Dan IPA*, 5(3), 1084–1093. <https://doi.org/10.53299/jagomipa.v5i3.2110>
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Salsabila et.al. (2021). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010 DI PUSKESMAS CIJAGRA LAMA KOTA BANDUNG*. 5(2), 20–28.
- Sarbeni I et.al. (2021). Perancangan Whatsapp Group Sebagai Ruang Parenting Dan Media Pelaporan Informal Presensi Mahasiswa Kepada Wali. *Jurnal Seni, Desain Dan Pembelajarannya*, 3(2), 14–20. <https://doi.org/10.17509/irama.v3i2.40986>
- Siregar, R., & Sondang, S. (2014). Efektifitas Penyuluhan Dengan Media Poster Terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Kebersihan Gigi Pada Siswa/I Kelas Iii Dan Iv Di Sdn 104186 Tanjung Selamat Kecamatan Sunggal Tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Pengembangan Media*, 9(2), 166–169. <https://doi.org/10.36911/pannmed.v9i2.315>
- Suhadi et.al. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(2), 262–267.
- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., Taher, M. R., Rumengan, R. M. T., & Lumadja, C. E. A. (2024). ANALISIS TINGKAT PARTISIPASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN MELALUI APLIKASI MOBILE JKN DI RSU GMIM BETHESDA TOMOHON. *Program Studi Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda*, 5(3), 6116–6125.
- Syahrul & Widiyanto. (2025). Evaluation of Electronic Medical Record System Implementation in Outpatient Services at RSUD Weda. *International Journal of Health and Social Behavior*, 2(2).
- Tambunan, R. M. (2013). Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP). Jakarta: Maestas Publishing. *Maestas Publishing.*, 86.
- Ulya, Z., & Iskandar, A. (2017). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Media Poster Terhadap Pengetahuan Manajemen Hipertensi Pada Penderita Hipertensi. *Jurnal*

Keperawatan Soedirman, 12(1), 38. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.1.715>

Wahidah, M., Syaiful, A. R., Najib, R. O., Prasetya, I., Bakhri, A. S., Yuliana Sari, A. R., Sahraini, L. A., Adim, M. F., Rezki, M., & Edwin Jenuar, I. G. B. (2023). Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean Online melalui Mobile JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1). <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.140>

Wasiah, A & Ningsih, S. . (2023). Pengaruh Edukasi Melalui Whatsapp Group Terhadap Pengetahuan Remaja Putri. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 8(4), 20–24.

Yuniar, Melisa Intan Safila, Mohamad Putra, Muhammad Haidar Asyraf, Nahdiyah Dwi Amelia, & Dion Kunto Adi Patria. (2022). Pengembangan Teknologi dalam Bidang Kesehatan. *Jurnal Teknologi Kesehatan (Journal of Health Technology)*, 18(2), 49–52. <https://www.e-journal.poltekkesjogja.ac.id/index.php/JTK/article/view/1143>