

DAFTAR PUSTAKA

- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 359–366. <https://www.jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J/article/view/63>
- Aini, A. N., & Sari, I. (2025). *Evaluasi Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (Apm) Terhadap Efisiensi Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X*. 10(5), 5831–5838.
- Cahyani, A. M., Purnamasari, A. T., & Sunindya, B. R. (2024). Efektivitas Pelayanan APM pada Pelayanan Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri. *Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records (IJHIMR)*, 1(2), 20. <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v1i2.4995>
- Fitriyah, Y., Mazaya, S., & Ardiani, I. (2023). Evaluasi Efektivitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri Di Puskesmas Sentolo I Kulon Progo. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 255–260.
- Gaurifa, E. P. (2019). *Gambaran Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019*.
- Hio, A. D. (2025). *the Effect of Service Quality and the Quality of the*.
- Ikawati, F. R., Ansyori, A., & Nazira, A. (2025). Optimalisasi pendaftaran rawat jalan BPJS: Penggunaan mesin anjungan pendaftaran mandiri (APM) di Rumah Sakit Lavalette Malang. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 13(1), 21–28. <https://ejurnal2.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/jremikes/article/download/788/466>
- Kamil, H. M., & Sari, I. (2024). Tinjauan Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Guna Meningkatkan kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit TK II Dustira. *Jurnal Infokes*, 8(1), 33–43. <https://piksiganesha.ac.id/index.php/INFOKES/article/view/1408>
- Kemenkes RI. (2010). *Klasifikasi Rumah Sakit*. 116.
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Menteri Kesehatan RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Milaenia Fitri, H., & Hidayati, M. (2021). Pengaruh Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Waringinkurung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), 1789–1795. <https://doi.org/10.59141/cerdika.v1i12.262>

- Natassa, J., & Maria Ulfa, H. (2024). Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit *Journal of Public Health Sciences*, 13(1), 39–47. <https://jurnal.ikta.ac.id/index.php/kesmas>
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>
- Rolihyah, S., & Fanida, E. H. (2025). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Terhadap Tingkat*
- Shiila Nika Adiffa, & Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSU Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(2), 144–153. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i2.1023>
- Siregar, J. J., & Franklin Asido Rossevelt. (2025). Efektivitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin. *SAJJANA: Public Administration Review*, 3(01), 90–100. <https://doi.org/10.32734/sajjana.v3i01.20727>