

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, D., Rahayu, M., & Puspitasari, F. (2024). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Sleman. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 45–57.
- Astuti, R., & Pratama, Y. (2022). Evaluasi sistem administrasi rekam medis terhadap efisiensi proses klaim BPJS Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 10(2), 45–53.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2018). *Surat Edaran Nomor 9 Tahun 2018 tentang Prosedur Verifikasi dan Pembayaran Klaim Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut*. BPJS Kesehatan Republik Indonesia.
- Citra, R. T., Anggita, F., & Heltiani, N. (2023). Faktor penyebab pengembalian berkas klaim dari BPJS ke rumah sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 46–54.
- Dasa, G., Mahendra, D., Rumana, N. A., & Putra, D. H. (2020). *Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Literature Review)*. 9.
- Fitriani, D., Lestari, S., & Wulandari, A. (2022). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan di rumah sakit tipe B. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(1), 21–30.
- Fitria, W., Mulyani, S., & Zulfikar, D. (2023). Evaluasi pengelolaan klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap dalam sistem INA-CBG's di RSUD Padang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 11(2), 72–83.
- Handayani, I., Wahyuni, D., & Setiawan, R. (2022). Dampak pending klaim BPJS terhadap efisiensi pelayanan di rumah sakit pemerintah. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 9(3), 132–140.

- Handayani, N., Rahma, I., & Yusuf, A. (2023). Hubungan kelengkapan dokumen administrasi dengan ketepatan klaim BPJS Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 18(4), 311–319.
- Harnani, S. (2021). Tantangan pengelolaan klaim BPJS Kesehatan di rumah sakit: studi kasus pada sistem verifikasi elektronik. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17(2), 112–120.
- Hidayat, A., Lestari, D., & Nirmala, F. (2021). Analisis ketepatan kode diagnosis terhadap klaim INA-CBG's di Rumah Sakit Umum Daerah Kudus. *Jurnal Rekam Medis Indonesia*, 10(1), 33–41.
- Imelda, D. I. (2019). *Tinjauan sistem penyimpanan berkas rekam medis di*. 2, 637–647.
- Indrawati, M., & Sari, T. R. (2023). Evaluasi kelengkapan berkas klaim BPJS rawat inap pada sistem e-claim. *Jurnal Informasi Kesehatan Nasional*, 9(1), 66–74.
- Ismail, M., Hidayat, F., & Nuraini, S. (2022). Penerapan manajemen mutu administrasi rekam medis dalam mempercepat proses klaim. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 11(3), 205–214.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2016). *Pedoman penyelenggaraan klaim BPJS Kesehatan berbasis INA-CBG's*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Lestari, P., Dewi, A., & Samosir, R. (2020). Analisis penyebab pending klaim BPJS berdasarkan aspek administratif dan medis di rumah sakit pemerintah. *Jurnal Rekam Medis*, 9(2), 78–85.

- Murni, M. R., Lukman, S., Yanthi, M., Prima, I. Y. P., & Semiarty, R. (2024). Analisis faktor penyebab pending klaim rawat inap pasien JKN di RS Umum Padang. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 147–156.
- Nugraha, D., Sari, T., & Fadhilah, N. (2021). Faktor penyebab pending klaim di rumah sakit tipe B di Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 7(3), 142–150.
- Rahayu, D., & Hapsari, N. (2020). Pengaruh ketepatan koding diagnosis terhadap kelayakan klaim BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmu Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 8(3), 95–104.
- Rahmawati, E., & Sitorus, M. (2020). Kelengkapan rekam medis sebagai dasar administrasi klaim BPJS. *Jurnal Informasi Kesehatan*, 16(1), 12–20.
- Saputri, F. R. A., Indira, Z. N., & Fauzi, H. (2022). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS rawat jalan di RS X. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 12–19.
- Sri Mulya, E., Lukman, H., & Rahayu, S. (2024). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. *SEHATRAKYAT: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 140–152.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. (2004). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150*.
- Valentina, N., Yuliana, R., & Dewi, A. (2022). Kelengkapan dokumen rekam medis terhadap proses klaim BPJS Kesehatan di rumah sakit. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 10(2), 201–210.

- Wijayanti, N., & Putri, R. (2023). Digitalisasi rekam medis dalam mendukung efektivitas administrasi klaim rumah sakit. *Jurnal Teknologi Informasi Kesehatan*, 4(2), 90–98.
- Yuliani, D., & Hartati, L. (2019). Peran rekam medis dalam mendukung kelancaran proses klaim BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis*, 5(1), 34–40.
- Yuliana, S., & Kurniawati, D. (2024). Analisis keterlambatan klaim BPJS Kesehatan ditinjau dari aspek administrasi dan komunikasi internal. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 11(2), 88–98.