

Daftar Pustaka

- Alfian, N., Kusumadewi, S., & Kariyam. (2014). *ANALISIS PENGARUH USER INTERFACE TERHADAP KEMUDAHAN PENGGUNAAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SEORANG DOKTER*. 333–340.
- Cahyani, A. M., Purnamasari, A. T., & Sunindya, B. R. (2024). Efektivitas Pelayanan APM pada Pelayanan Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri. *Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records (IJHIMR)*, 1(2), 20. <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v1i2.4995>
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2019). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4). <https://doi.org/10.25077/JKA.V8I4.1137>
- Gaspersz, V. (2007). *Team Oriented Problem Solving: Panduan Kreatif Solusi Masalah untuk Mencapai Sukses - Gramedia Pustaka Utama*. PT Gramedia Pustaka Utama. <https://gpu.id/book/80415/team-oriented-problem-solving-panduan-kreatif-solusi-masalah-untuk-mencapai-sukses>
- Hasinuddin, M., Kurniawati, R., Zainiyah, Z., Haris, M., & Kulsum, U. (2024). ANALYSIS OF PATIENT REGISTRATION SATISFACTION USING SELFREGISTRATION MACHINE WITH END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 5(2), 330–339.
- Kholifah, A., Nuraini, N., Permana Wicaksono, A., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Universitas Airlangga. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 364–373. <https://doi.org/10.25047/J-REMI.V1I3.2104>
- Maulidah, T. (2020). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.

Higeia Journal Of Public Health Research And Development, 3(4), 601–611.
<https://doi.org/10.15294/higeia.v3i4.31037>

Muddalika, P. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Missfile Rekam Medis di Puskesmas Kasiyan Jember 2022*.

Mulya, A., & Devis, Y. (2023). *Analisa Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center Artikel Penelitian*. 15, 11–22.

Ni'matuzahroh. (2018). *OBSERVASI: TEORI DAN APLIKASI DALAM PSIKOLOGI - Ni'matuzahroh, S.Psi, M.Si, Susanti Prasetyaningrum, M.Psi - Google Books*. UMMpress.
[https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=CMh9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Ni%27matuzahroh,+S.+P.+M.+S.,+%26+Prasetyaningrum,+S.+\(2018\).+Observasi:+teori+dan+aplikasi+dalam+psikologi+\(Vol.+1\).+UMMPress.&ots=FJ32_nNC8h&sig=txSB4FxnuisfJGRI_sgDP1SEuVw&redi](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=CMh9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Ni%27matuzahroh,+S.+P.+M.+S.,+%26+Prasetyaningrum,+S.+(2018).+Observasi:+teori+dan+aplikasi+dalam+psikologi+(Vol.+1).+UMMPress.&ots=FJ32_nNC8h&sig=txSB4FxnuisfJGRI_sgDP1SEuVw&redi)

Nur Aini, A., & Sari, I. (2025). *EVALUASI PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) TERHADAP EFISIENSI DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT X. Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, Politeknik Piksi Ganesha, Indonesia*, 5(5), 5831–5838.

Oktaviansyah, R. (2023). *RANCANG BANGUN SISTEM ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) BERBASIS WEB PADA RSUD JOMBANG*.

Permenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.

Presiden RI. (2023). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 17 TAHUN 2023 TENTANG KESEHATAN , 2023. Undang-Undang, 187315*, 1–300.

- Ramadani, F., & Satriana, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Tenriawaru Kabupaten Bone. *Kesehatan Dan Pelayanan*, 23–35.
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). TEKNIK PENGUMPULAN DATA: OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUESIONER. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 39–47.
<https://doi.org/10.61787/TACEEE75>
- Rusandi, & Rusli, M. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 48–60. <https://doi.org/10.55623/AU.V2I1.18>
- Setiono, O., & Kunci, K. (2025). *TINJAUAN PELAYANAN LAMA WAKTU PASIEN JKN BAGIAN TPPRJ DI RS PANTIWIWILASA DR . CIPTO SEMARANG TAHUN 2024*. 4(1), 1–8.
- Sugiyono. (2013). Teknik Pengumpulan Data dan R&D. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*, 3(1), 127–149.
- Suharto, & Fauzan, D. M. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M (Man, Money, Method, Machine, Material) Di Rsau Lanud Sulaiman Bandung. *Jurnal TEDC*, 16(3), 255–261.
<https://ejournal.poltektedc.ac.id/index.php/tedc/article/view/647>