

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Nugroho, P., Priyo Widodo, P., Rudy Sunindya, B., D-, P., Kesehatan, A., Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, J., & Kesehatan Kemenkes Malang, P. (2024). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Pending Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rs Reksa Waluya. *Ijhimr: Indonesian Journal Of Health Insurance And Medical Records*, 1(2), 105–111. <https://doi.org/10.31290/Ijhimr.V1i2>
- Agustinah, N., Agushybana, F., & Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Reward Dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja Dpjp Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.22146/Jkesvo.52466>
- Bappenas. (2019). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024*.
- Benyamin Kapisa, M., Aisah Bauw, S., Alma, R., Jurusan, Y., Pembangunan, E., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Papua, U. (2021). *Analisis Tingkat Pendidikan Dan Jenis Pekerjaan Terhadap Pendapatan Kepala Keluarga (Kk) Di Kampung Manbesak Distrik Biak Utara Provinsi Papua*.
- Bpjs Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Direktorat Pelayanan*.
- Bpjs Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Bpjs Kesehatan*.
- Bpjs Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. [www.Peraturan.Go.Id](http://www.peraturan.go.id)
- Daulina, F., & Efendi, A. (2024). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal Of Trends Economics And Accounting Research*, 5(1), 93–103. <https://doi.org/10.47065/Jtear.V5i1.1438>
- Fajar, H., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2018). *Pengaruh Pemberian Penghargaan Dan Hukuman Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Pt Difa Kreasi Di Cikarang – Bekasi*.
- Firyal Nabila, S., Weka Santi, M., Deharja, A., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*.

- Indawati, L. (2016). *Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim Verifikasi Bpjs Pasien Rawat Inap Rsup Fatmawati*.
- Kepmenkes. (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : Hk.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*.
- Koencoro, G. D., Musadieg, M. Al, & Susilo, H. (2012). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja*.
- Mardiyoko, I., Rohman, H., Mandaeng, R. A., Kesehatan, P., & Setya Indonesia, B. (2020). Analisis Data Dan Faktor Penyebab Terjadinya Pending Claim Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2019. *Journal Of Community Empowerment*, 1(3).
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2019. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* , 2(4).
- Menkes. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 377/Menkes/Sk/Iii/2007 Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*.
- Pemerintah Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan*.
- Peraturan Pemerintah. (2006). *Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional*.
- Perpres. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Perpres. (2014). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan*.
- Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z., Purnama Adi, P., Studi Manajemen Informasi Kesehatan, P., Informasi Kesehatan, M., Ilmu Kesehatan, F., Muhammadiyah Purwokerto, U., & Soepardjo Roestam Jl Letjen Soepardjo Roestam, K. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Dr. Soedirman Kebumen* (Vol. 8, Issue 1). Online. [Http://Jurnal.Uimedan.Ac.Id/Index.Php/Jipikip124journalhomepage:Http://Jurnal.Uimedan.Ac.Id/Index.Php/Jipiki](http://Jurnal.Uimedan.Ac.Id/Index.Php/Jipikip124journalhomepage:Http://Jurnal.Uimedan.Ac.Id/Index.Php/Jipiki)

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Organizational Behavior*.
- Sapto Haryoko, Prof. Dr. M. Pd., Bahartiar, Drs. M. Pd., & Fajar Arwadi, S. Pd., M. Sc. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis): Vol. Vol-1*.
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Novieyana, S. (2015). *Pengaruh Punishment Terhadap Disiplin Mahasiswa (Studi Kasus Pada Program Studi D-4 Administrasi Negara Jurusan Administrasi Bisnis Polnep)*.
- Sulaiman Saat, Dr. M. Pd., & Sitti Mania, Dr. M. Ag. (2020). Pengantar Metodologi Penelitian. In 2020.